

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাহুবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর ২০২৪ / ডিসেম্বর ২০২৪) বাহুবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫সি:।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের নাম, ২০২৪-২০২৫সি:। (স্মার্ট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাহুবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	স্মার্ট মান		
১	২	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহ অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	১০০%	১০০%	১০০%					
							১০০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকবহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকবহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২							
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা /কর্মচারী ও চেকবহোস্তারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার/ চেকবহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অধিবেশনে একটি এবং দ্বিতীয় অধিবেশনে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১					

স্বাক্ষরিত:
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।