

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০২৪ / সেপ্টেম্বর ২০২৪) এর বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্তব্যক্তি /পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মোট অর্জন	অর্জিত মান
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতাকমিটিসভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	১	
১.২ সুশাসনপ্রতিষ্ঠাননিমিত্তঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১		১			
১.৩ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১		১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশউন্নয়ন (যাস্থাবিধিঅনুসরণ/টিওএডইউক্তঅন্যকো মাল্যামালবিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/বৃষ্টি মালিদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণীর দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহও পরিধান ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	২টি ২৯/০৯/২৪ ও ৩০/০৯/২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৯/০৯/২৪		৩০/০৯/২৫		২৯/০৯/২৪		

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....২

২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	১টি ৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি ৩১/০৭/২৪	--	-	-	১টি ৩১/০৭/২৪		
--	-------------------------------------	---	-------	----------------------	-----------------	---------------------	-----------------	----	---	---	-----------------	--	--

৩. শুল্কচাৰসংশ্লিষ্টএবংদুৰ্নীতিপ্রতিরোধসহায়কঅন্যান্যকার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

স্বাক্ষরিতঃ
 মো: মজিবুর রহমান
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০২৪ / সেপ্টেম্বর ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষা, ২০২৪-২০২৫সি।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

(মোট মান: ৫০)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ি	তারিখ	১০	০৬/০৪/২৫								
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের অটোমেজ হালনাগাদকরণ ও অটোমেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	২	৪	১				১			
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫- ১২-০৫-২৫								
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%				১০০%			
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত(নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৪	১				১			
		[৫.১.২] অওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	১				১			
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে কমশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে বিষয়ক কমশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২								
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন।	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত।	তারিখ	৫	০১/১২/২৪- ১২/০১/২৫								
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি		সংখ্যা	৪	২								

স্বাক্ষরিত:
মো: মজিবর রহমান
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কর্মালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ১ম কোয়ার্টার : জুলাই ২০২৪ / সেপ্টেম্বর ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষা, ২০২৪-২০২৫।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫। (মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষা, ২০২৪-২০২৫						মতামত
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫		৬		৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৯০%					৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.২.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১					১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২							

স্বাক্ষরিত:
মো: মজিবর রহমান
উপজেলা সমবায় কর্মালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন
 বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০২৪ / সেপ্টেম্বর ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫সি।
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
 (মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫								মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বকে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নপূর্বক	সংখ্যা	১০	৪	১				১				

স্বাক্ষরিত:
 মোঃ মজিবুর রহমান
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০২৪ / সেপ্টেম্বর ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদৃশ্য, ২০২৪-২০২৫ই।

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ই।

(মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদৃশ্য, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	১০০%	১০০%				১০০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	২৫-১০-২০২৪ ০১-১০-২০২৪ ৩০-১১-২০২৪							

স্বাক্ষরিত:
মো: মজিবর রহমান
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।