



## উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ

cooparative.bhairab.kishoreganj.gov.bd

### উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ এর সেবাপ্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

[ Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, bhairab. kishoreganj]

#### সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

##### ১. ভিশন ও মিশন:

ক) রূপকল্প: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য: সমবায়ীদের সক্ষমতাবৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টিরমাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

##### ২. প্রতিশ্রুতিসেবাসমূহ:

###### ২.১) নাগরিকসেবা:

ক্রঃ নং	সেবারনা ম	সেবাপ্রদা নেরসর্বো চ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যএবংপরিশো ধপদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতনকর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকলপ্র কারসম বায়নিব ন্ধনউদ্ভূ দ্ধকরণ	অন্তত: প্রতিদুই মাসেএক টি	-	-	বিনামূল্যে	রুব্বইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd
২	প্রকল্প /কর্মসূচী সমবায় সমিতিনি বন্ধন	৬০দিন	১.সমবায় সমিতি বিধিমালা তে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	আবেদনপত্রএবংপ্র য়োজনীয়কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরেরওয়েব	নিবন্ধনফিবাভদ 50.00/300.00 টাকা অর্থনৈতিক কোড নং-1422204 এ	রুব্বইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165

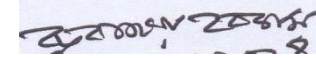
		<p>২. নিবন্ধন ফিবাবদ 300/-টাকাওনিবন্ধন ফির উপর 15%ভ্যাটববাদ 45/- টাকাঅনলাইনব্যাংকিং এর মাধ্যমে জমা প্রদানকরে মূলকপি।</p> <p>৩. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, (এক) কপি সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি।</p> <p>৪.আবেদনকারীসদস্যদে রনমিনীনিযুক্তব্যক্তিদের জাতীয়পরিচয়পত্র/জন্মনি বন্ধনসনদেরকপি।</p> <p>৫. সমবায়সমিতিআইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃতনির্দেশনাপালনে রঅঙ্গীকারনামা।</p> <p>৬.সাংগঠনিকসভারশুরু থেকেআবেদনেরতারিখপর্যন্তজমাখরচহিসাব।</p> <p>৭.আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিতবাজেট।</p> <p>৮. সদস্যদেরস্বাক্ষরিতপ্রস্তাবি তউপ-আইনের ০৩ (তিন)</p>	<p>সাইট www.coop.gov.bd থেকেঅথবাউপজে লাসমবায়অফিসএর ওয়েবসাইট cooperative.bhairab.kis horeganj.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।</p>	<p>অনলাইন ব্যাংকিং চালানোর মাধ্যমে এবং নিবন্ধনফি এর ১৫% ভ্যাট 8.00/45.00 টাকা 1141101 দেশজ পণ্য ও সেবার উপর মুসক পরিশোধ যোগ্য।</p>	<p>মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com</p>	<p>dco.kishoreganj@coop.gov.bd</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------------

			<p>কপিসাংগঠনিকসভায়অ নুমোদনথাকতেহবে।</p> <p>৯. সাংগঠনিকসভারকার্যবিব রণী।</p> <p>১০. জমা- খরচবিবরণীরসাতশেষার ওসঞ্চয়খাতেরতালিকাএ বংহস্তমজুদসংরক্ষণবিষ য়েপ্রত্যয়ন।</p> <p>১১. সমিতিবিল্কনেরপর ২ (দুই) মাসেরমধ্যেযেকোনতফ সিলীব্যাংকসমিতিরনামী য়হিসাবখোলারঅঙ্গীকার।</p> <p>12. 300/- (তিনশত) টাকা ননজুডিশিয়ালষ্ট্যাম্পঅ ফিসঘরভাড়াচুক্তিনামা ও স্থানীয়চেয়ারম্যান/পৌরস ভামেয়রকর্তৃকঅফিসঘ রেরপ্রত্যয়ন।</p>				
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিকহি সাবনিরী ক্ষা	১লা জুলাইহ তে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা- খরচহিসাব, লাভ- লোকসানহিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভআবন্টনহিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, শেয়ারসঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের	-	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীটলাভের ১০% অডিটফি,ট্রেজারী চালান মূলে কোড নং-1-3831-0000- 2029 এ পরিশোধ যোগ্য। অডিটফিএর ১৫% ভ্যাট ট্রেজারী চালান	রুব্বইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd

			বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ এর ৫৬ বিধিমোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিসমূহ।		মূলে কোড নং-1-1133-0015-0311 এ পরিশোধযোগ্যএবং ৩% সমবায় উন্নয়ন তহবিল সঞ্চয়ী হিসাব নং0100017793394, জনতা ব্যাংক লিঃশ্যামলী করপোরেট শাখা, ঢাকা বরাবর অনলাইন সিস্টেমে রমাধ্যমেজমাপ্রদানকর তেহয়।।		
৪	সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	কমিটির মেয়াদউত্তীর্ণেরপর	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত,ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, , ভৈরব , কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	রুব্বইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময় সীমানেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিসমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, , ভৈরব , কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	রুব্বইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd

6	আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণকার্য ক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিতফরমে প্রকল্পকমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, , ভৈরব , কিশোরগঞ্জ	বিনামূল্যে	রুব্বাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd
7	বিরোধনি স্পত্তি	বিরোধ/ অভিযোগদায়ের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	1.অভিযোগকারীর স্বাক্ষরসম্বলিতআবেদন। 2.অভিযোগ সংশ্লিষ্টরেকর্ডপত্রাদিরঅ নুলিপি।	কোর্ট ফিসহ সাদাকাগজে আবেদন	কোর্টফি 100(একশত) টাকা	রুব্বাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd
8	ব্রাম্যমান প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, , ভৈরব , কিশোরগঞ্জ	প্রশিক্ষণ গ্রহনের জন্য সমবায় সদস্যদের কোনফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা, প্রশিক্ষণ উপকরন দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	রুব্বাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd
9	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমিএ বংআঞ্চলিকসমবায়ইন্স	প্রশিক্ষণে রমেয়াদ ০৫ দিনথেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপর্যুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, , ভৈরব , কিশোরগঞ্জ	প্রশিক্ষণ গ্রহনের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে	রুব্বাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার ভৈরব, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নং- 01913644696	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ ফোন-02-997761165 dco.kishoreganj@coop.gov.bd

টিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান				প্রশিক্ষণার্থীদেরপ্র শিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনা মূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	<a href="mailto:bhairabuco@gmail.com">bhairabuco@gmail.com</a>	
--------------------------------	--	--	--	--	--	--



06/08/2025

রুবাইয়া বেগম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
ভৈরব, কিশোরগঞ্জ।