

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বেড়া, পাবনা
cooperative.bera.pabna.gov.bd

অফিস আদেশ

আদেশ নম্বর-১০৮

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৫খ্রি:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা মোতাবেক নিম্নবর্ণিত সদস্যগণের সমন্বয়ে অত্র কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটিপূর্ণ গঠন করা হলো।

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বেড়া, পাবনা।	সভাপতি
০২	মোঃ মনসুর আলম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা।	সদস্য
০৩	মোঃ মোশাররফ হোসেন সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা।	সদস্য সচিব

নির্দেশনাঃ

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
- ২। গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবেন।
- ৩। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।
- ৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করতে হবে।
- ৬। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের ব্যবস্থা করতে হবে।

স্বাক্ষরিত
(মোঃ মিজানুর রহমান)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।
uco_bera@yahoo.com

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.৭৬০০.০০০.০৬.০০১.২০.-১০৮/১(৩)

তারিখঃ-০৬/০৪/২০২৫খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বেড়া, পাবনা।
- ২। জনাব মোঃ মনসুর আলম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা।
- ৩। জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, ও সদস্য সচিব উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা।

১৪/২৫
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

ব্যবসায়িক কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রম	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য
				১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করুন।	২	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২	১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করুন।	৩	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩	১.৩] বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করুন।	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৪	১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করুন।	৫	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫

বেদন প্রস্তুতের তারিখ: ২৯/০৬/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

২৯/৬/২৫
(মোঃ মিজানুর রহমান)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বেড়া, পাবনা।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার স্ব- মূল্যায়ন নির্ণয়কত্বক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন-২০২৫ খ্রি।

কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতিপরি	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার কোয়ার্টার
৪	৫	৭	৬	৭		৮	৯
নতুন প্রতিশ্রুতিহালনাগাদপূর্বক ও যেসবাই যেসবাই টের সেবাব্যক্রমে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১
গ্রাহকসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ও যেসবাই টের সেবাব্যক্রমে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ					লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১
আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৭	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-
না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন					লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-
যে বা বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ					লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-

তারিখ- ২৯/০৬/২০২৫ খ্রি।

১। জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা

(মো: মিজানুর রহমান)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫)এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বেড়া, পাবনা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

মাসের নাম: জুলাই-২৪-জুন-২০২৫খ্রিষ্টাব্দ।

ব্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪- ২০২৫অথবা রেফারেন্স কর্মসম্পাদন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১ প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১.১]	১.১.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	১০	৮	অর্জন	১	১	১	১	৮	১৫
	১.২]	১.২.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	৮	৮	অর্জন	১	১	১	১	৪	-
	১.৩]	১.৩.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	৮	৮	অর্জন	১	১	১	১	৪	৭
২ বায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২.১]	২.১.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	৯	৯	অর্জন	১	১	১	১	৪	৭
	২.২]	২.২.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	৯	৯	অর্জন	১	১	১	১	৪	৭
	২.৩]	২.৩.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	৯	৯	অর্জন	১	১	১	১	৪	৭
	২.৪]	২.৪.১]	নৈতিকতা কমিটি	সংখ্যা	৯	৯	অর্জন	১	১	১	১	৪	৭

বাস্তবায়ন প্রকল্পের তারিখ: ২৯/০৬/২০২৫খ্রিষ্টাব্দ।


 ২৯/৬/২৫
 (মোঃমিজানুর রহমান)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বেড়া, পাবনা।

সিটিজেন চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অধিদপ্তরের কার্যালয়, বেড়া, পাবনা
www.cooperative.bera.pabna.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিকৃত সেবাসমূহ

২.১) ন্যায়িক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই- মেইল
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান।	১. অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবসের ন মধ্যে; ২. অনুপ্রাপ্তকৃত তথ্যের	তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম এ আবেদন করতে হবে।	১. তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমে/ফরমেটে এ আবেদন করতে হবে। ২. প্রাপ্তিস্থানঃ (ক) তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট www.infocom.gov.bd (খ) উপজেলা সমবায় অফিস, বেড়া, পাবনা ওয়েবসাইট cooperative.bera.pabna.gov.bd	(১) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী পাতা প্রতি ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ প্রেক্ষাপটের উপর মাধ্যমে জমা করতে হবে; (২) সিনিয়র বা অন্য কোন মাধ্যমে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য জমা দিতে	১) নাম: মোঃ মনসুর আলম পদবী: সহকারী পরিদর্শক ২) নাম: মোঃ মোশাররফ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৪৪৪০৯৩৩ cooperative.bera.pabna.gov.bd	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৪৪৪০৯৩৩ uco_bera@yahoo.com পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৪৪৪০৯৩৩ uco_bera@yahoo.com

অগ্রদান						cooperative.bera.pabna.gov.bd
---------	--	--	--	--	--	-------------------------------

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমঃ	প্রতিক্রিয়া/কামিত সেবা প্রাপ্তির সাক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেনেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অতিট কাজে সহায়তা করা

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, পাবনা সদর পাবনা হতে কোন কামিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পরবর্ত্তমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রমঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	করার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদবি:কোলা সমন্বয় কর্মকর্তা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬১৮২ dco.pabna@coop.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	মোঃ মোখলেছুর রহমান মুখ্য নির্বাহক ফোন ০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬ r.raishahi@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



গোপনীয় মতামত দিন



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৫-০৬-১৯ ১৫:০৯:০৯

পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা: মন্ত্রিপরিদপ বিভাগ, এনআই, বিসিপি, টিএইসসি ও পেসি
কর্মসূচি সহায়তা:

