



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বড়লেখা, মৌলভীবাজার।
ই-মেইল- uco_barlekha@yahoo.com



সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সমবায় সমিতি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১) নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য) ২) ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩) পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)। ৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৫) প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ৬) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রকল্পন। ৭) তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৮) স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। ৯) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০) ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১১) সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ১২) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। ১৩) কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী বা মৎস্যচাষী, শ্রমজীবী, মৃৎশিল্প, তাঁতী, ভূমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা অটো টেম্পো, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক,	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। অথবা www.coop.gov.bd	ক) নিবন্ধন ফি: জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০/- টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) ভ্যাট নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com

			দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট, পানি ব্যবস্থাপনা, সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন, গৃহায়ন (হাউজিং), ভোগ্যপণ্য, সঞ্চয় ও ঋণদান, কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি, বহুমুখী, উৎপাদনমুখী, প্রক্রিয়াজাতকরণ, পর্যটন শিল্প উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরনের মিল থাকা আবশ্যিক।				
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১) আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য ২) প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। অথবা www.coop.gov.bd	---	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থবছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	১) সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী; ২) লেনদেন সংক্রান্ত যাবিতীয় খাতাপত্র; ৩) অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য বেকর্ডপত্র; ৪) সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ; ৫) সমিতির রেজিস্টার সমূহ;	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	নীট লাভ হলেঃ ১) নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা, এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। ০২) সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সমবায় উন্নয়ন তহবিল- সিলেট বিভাগ সঞ্চয়ী হিসাব নং জনতা ব্যাংক লি. শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকা অনুকূলে অনলাইন ব্যাংকিং মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com

০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়ের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০/- (একশত) টাকা	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৩১৩৩৪৩৪৫৭ dco_moulvibazar@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। টেলিফোন# ০৯৯৬৬৩১২৮০ মোবাইল#০১৭১৪২৯৪০৪৪ jr_sylhet@yahoo.com
০৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র/জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	---	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com
০৬	নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌছাতে হবে। নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ ৪০ দিন পূর্বে নিয়োগ দিবেন।	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	---	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন; ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন; ৩। সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন; ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ; ৫। নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে। তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট গণের আবেদন	---	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৩১৩৩৪৩৪৫৭ dco_moulvibazar@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৩১৩৩৪৩৪৫৭ dco_moulvibazar@yahoo.com
০৮	তহবিল তহরুপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তহরুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	---	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৩১৩৩৪৩৪৫৭ dco_moulvibazar@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট। টেলিফোন# ০৯৯৬৬৩১২৮০ মোবাইল#০১৭১৪২৯৪০৪৪ jr_sylhet@yahoo.com
০৯	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যের মনোনয়ন প্রদান করেন।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার।	প্রশিক্ষণ ট্রেনারকারী কর্মকর্তার সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com

সমবায় একাডেমি ও সমবায় ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ		একাডেমি বা শিক্ষায়তনের চাহিদার প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের বরাবরে ইস্যুকৃত মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, মৌলভীবাজার এ সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিদর্শক/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বড়লেখা, মৌলভীবাজার। টেলিফোন#০২৯৯৬৬৮৫০০০ মোবাইল#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪ uco_barlekha@yahoo.com
আইজিএ (সেলাই)	১৫ (পনেরো) দিন					
আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার)	১০ (দশ) দিন					
আইজিএ (ক্রিস্টাল শো-পিছ)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (ব্লক বাটিক)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং)	০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় হিসাব ও নিরীক্ষা	০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি	০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় সমিতি ব্যবস্থাপনা	০৫ (পাঁচ) দিন					

স্বাক্ষরিত:-

(জবা রানী নাথ)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

বড়লেখা, মৌলভীবাজার।

টেলিফোন:#০২৯৯৬৬৮৫০০০

মোবাইল:#০১৭১৮৪৫৭৯৫৪

uco_barlekha@yahoo.com