

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল সদর, বরিশাল
www. Cooperative.barisalsadar.barisal.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য :

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	সমবায় সম্পর্কিত অভিযোগ গ্রহণ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com.	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com
০২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানে	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাডার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	জনাব মো: ফকরুল আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৬-৯৪৫৩১০ fakrul.alam2233@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com
	প্রকল্প/কর্মসূচী ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাডার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭৩৩১৩৬৩৪৫ zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com
	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭৩৩১৩৬৩৪৫ zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com
	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	সহকারী পরিদর্শকগণ উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল।	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com
	অডিটফি খার্য ও আদায়	নিরীক্ষাচলাকা লীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০- ২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবা সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	জনাব মো: ফকরুল আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৬-৯৪৫৩১০ fakrul.alam2233@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com
	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষাচলাকা লীন	কোঅপারেটিভ ডেভলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সফরী) ০১০০০১৭৭৯৫৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	জনাব মো: ফকরুল আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৬-৯৪৫৩১০ fakrul.alam2233@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৮০ ucobarisalsadar@gmail.com

	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	com মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: ফকরুল আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01716-945310 fakrul.alam2233@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মো: ফকরুল আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01716-945310 fakrul.alam2233@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	আশ্রয়ণ /আশ্রয়ণ ফেইজ-২ /আশ্রয়ণ-২ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অজ্ঞিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	মো: মাইনুল হোসেন খান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭৮২০০৩৩৪৩	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	দুর্ঘট প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থ ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইলনং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অজ্ঞিকারনামা, উপজেলা ঋণপ্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com
	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যাশ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মো: জাকির হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল। মোবাইল: 01733136345 zakircoop83@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	আভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ	১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হামিদা সুলতানা অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর। বরিশাল সদর, বরিশাল। ০১৯২০-৯২০০৫৮ hamidasultana84@gmail.com	লতিফা আকতার উপদজেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন:০২৪৭৮৮৩০৪৪০ ucobarisalsadar@gmail.com

লতিফা আকতার

উপজেলা সমবায় অফিসার
বরিশাল সদর, বরিশাল।

প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৩. জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল- <https://cooperative.barisal.gov.bd>

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

১. স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪. স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫. অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।