

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বানিয়াচং, হবিগঞ্জ এর ২০২৪-২০২৫ খ্রি. সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (৪) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

২য় কোয়ার্টার : অক্টোবর ২০২৪ – ডিসেম্বর, ২০২৪

| ক্র.নং | কর্ম সম্পাদন সূচক                                                                                                                                                                 | একক    | মান | গণনাপদ্ধতি    | বার্ষিক<br>লক্ষ্যমাত্রা | ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে অর্জন |                      |                      |                       |                 | অর্জনের<br>শতকরা হার |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|---------------|-------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
|        |                                                                                                                                                                                   |        |     |               | ২০২৪-<br>২০২৫           | ১ম ত্রৈমাস<br>অর্জন      | ২য় ত্রৈমাস<br>অর্জন | ৩য় ত্রৈমাস<br>অর্জন | ৪র্থ ত্রৈমাস<br>অর্জন | প্রকৃত<br>অর্জন |                      |
| ১      | [১.১]<br>জিআরএস/ অফলাইন ও অন্যান্য<br>সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                           | %      | ৮   | ক্রমপূঞ্জিভূত | ৯০%                     | ০                        | --                   | --                   | --                    | --              | ০                    |
| ২      | [১.১.১] জিআর এস এ অভিযোগ হলে<br>স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয় সভা                                                                                                                      | সংখ্যা | ৭   |               | ২টি বা ১টি              | --                       | --                   | --                   | --                    | --              | ০                    |
| ৩      | [১.৩.১]<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক<br>প্রতিবেদন প্রেরণ                                                                                                                   | সংখ্যা | ৫   |               | ১২টি                    | ----                     | --                   | --                   | --                    | --              | ০                    |
| ৪      | [২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ও স্টেক<br>হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/<br>সভা<br>( ১ম বার্ষিকিকে ১টি ও<br>২য় বার্ষিকিতে ১টি) | সংখ্যা | ৫   |               | ২                       | --                       | --                   | --                   | --                    | --              | ০                    |

স্বাক্ষরিত/-  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ