

উপজেলা সমবায় কার্যালয় বানিয়াচং, হবিগঞ্জ এর ২০২৪-২০২৫ খ্রি. সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (৪) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

১ম কোয়ার্টার :জুলাই ২০২৪ – সেপ্টেম্বর, ২০২৪

ক্র.নং	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	মান	গণনাপদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে অর্জন					অর্জনের শতকরা হার
						২০২৪-২০২৫	১ম ত্রৈমাস অর্জন	২য় ত্রৈমাস অর্জন	৩য় ত্রৈমাস অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাস অর্জন	
১	[১.১] জিআরএস/ অফলাইন ও অন্যান্য সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৮	ক্রমপূঞ্জিত	৯০%	০	--	--	--	--	০
২	[১.১.১] জিআর এস এ অভিযোগ হলে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয় সভা	সংখ্যা	৭		২টি বা ১টি	--	--	--	--	--	০
৩	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫		১২টি	----	--	--	--	--	০
৪	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ সভা (১ম বার্ষিকিকে ১টি ও ২য় বার্ষিকিতে ১টি)	সংখ্যা	৫		২	--	--	--	--	--	০

স্বাক্ষরিত/-
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ