

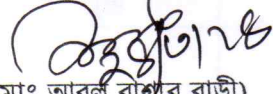


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooperative.banaripara.gov.bd



প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ খ্রি. এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১.১] এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪ খ্রি. প্রান্তিকে নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বানারীপাড়া, বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooperative.banaripara.gov.bd

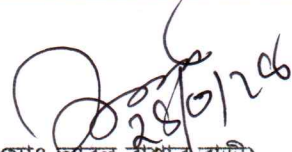


পত্র নং -৩৪৪

তারিখ: ন

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা [১.২] এর জানুয়ারী-মার্চ-২০২৪খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ৩য়
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন 'ছক'।


বিবেচ্য সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত সর্বমোট আবেদন সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ।	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন সংখ্যা	দাবীকৃত নম্বর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৪)
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	প্রয়োজন হয়নি।	--	


(মোঃ আবুল বাশার(রাড়ী))
উপজেলা সমবায় অফিসার,
বানারীপাড়া, বরিশাল।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪খ্রি. এর
৩য় ত্রৈমাসিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রান্তিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪ খ্রি.

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দন	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
০২	১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০	২৫%	২৫%	২৫%	৭৫%		কোন অতিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৩	১.৩] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	২৫%	২৫%	২৫%	৭৫%		কোন অতিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৪	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	০১	০১	০১	৭৫%		
০৫	১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষন আয়োজন	১.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষন আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	-	০১	-	৫০%		
০৬	১.৩.] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন	১.৩.১] অবহিতকরন সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	-	০১	০১	২০০%		

(মোঃ আবুল বাশার রাস্তী)


উপজেলা সমবায় অফিসার,
বানারীপাড়া, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।

স্মারক নং - ৬১

তারিখ: ১৪/৩/২০২৪খ্রি.

সভার নোটিশ।

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির(১.২)২০২৩-২০২৪খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের উপর স্টেকহোল্ডারগণে সমন্বয়ে অবহিত করন সভা।

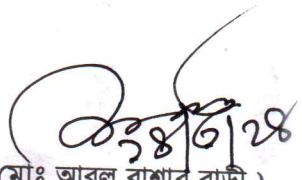
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)২০২৩-২০২৪খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের উপর স্টেকহোল্ডারগণে সমন্বয়ে এক অবহিতকরন সভা আগামী ২১/০৩/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ-বৃহস্পতিবার, সকাল ১১.৩০ ঘটিকায়, বানারীপাড়া উপজেলা পরিষদ সভাকক্ষে এক সভা আহবান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকতে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচি :

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস বিষয় আলোচনা।

০২। বিবিধ।


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

প্রাপক :

০১। জনাব সভাপতি, / সম্পাদক সঃ সঃ লিঃ,
বানারীপাড়া, বরিশাল।

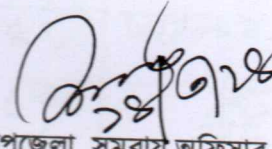
স্মারক নং-

সদয় অবগতি জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল।

২। অফিস কপি।

তারিখ :


উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)২০২৩-২০২৪ এর সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহের সুশাসন প্রতিষ্ঠায় "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" বিষয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি হাজিরা সীট।

আয়োজনেঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল। তারিখ:-

ক্রঃ নং	উপস্থিত ব্যক্তিদের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭১৩৭৫৬৫১৭	
০২	স্মানহিদা সাল্লাউদ্দিন (প্রমি)	০১৭২৫৪৭৭৬৪৬	প্রমি
০৩	দিনরোজ রহমান (মিথুন)	০১৪৪৩০০৪৪৫৪	দিনরোজ
০৪	শ্রীঃ সারিমুল ইসলাম	০১৭৭৩৬০৬০০৭	
০৫	কামরুল হাম্মান	০১৪৭১৫৫০০৫৫	
০৬	আজিজুল	০১৪৩৬৭৫০৭৭৭	
০৭	রিপন মল্লিক	০১৬৭১৬০৪৫৫১	
০৮	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭৬১৪৭২০২৬	
০৯	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭৫০৭৬৬১৫	
১০	শ্রীঃ আজিজুল	০১৭৬৪৬-২০৩৫০	
১১	শ্রীঃ রিপন হোসেন	০১৭২৪৬২২৫২৭	রিপন
১২	নাজেরুল ইসলাম চৌধুরী	০১৫০১০৫৭৬২০	রিপন
১৩	শ্রীঃ হোসেন মল্লিক	০১৭১৫৭৭৩৫৬৫	আব্দুল হক
১৪	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৬২৬০৭৭৬৭	
১৫	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭৩২৩৬০৩৫৬	
১৬	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭৫৭০৬১৬২	শ্রীঃ আব্দুল হক
১৭	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭২২৩২৭৭৭	শ্রীঃ আব্দুল হক
১৮	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭৭৭২৬৭৭৬	শ্রীঃ আব্দুল হক
১৯	শ্রীঃ আব্দুল হক	০১৭৭২৩৩৬০৪৭	শ্রীঃ আব্দুল হক
২০			

