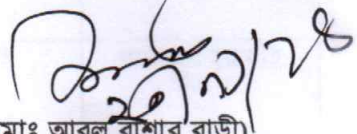




গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিও) ২০২৪-২০২৫খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২.১} এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৪খ্রিঃ (১ম প্রান্তিক) নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

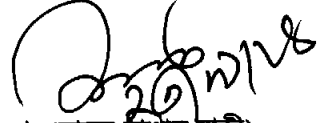
পত্র নং-২৮৩

তারিখ-২৩/০৯/২০২৪খ্রি.

বিষয়- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২} এর জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪খ্রিঃ পর্যন্ত (১ম ত্রৈমাসিক)।

প্রাপ্তিকের) নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন ছকঃ


বিবেচ্য সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত সর্বমোট আবেদন সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন সংখ্যা	দাবীকৃত নম্বর
১	২	৩	৪	৫
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	প্রয়োজন হয় নাই	প্রয়োজন হয় নাই	-


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচিকল্পনা ২০২৪-২০২৫য়ি. এর
১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

প্রান্তিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪য়ি.(১ম প্রান্তিক)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দশ সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৪-২০২৫					মোট অ র্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	২১		
১			৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যাবতীয় প্রতিকার	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে যাবতীয় প্রতিকার/অপগোডকৃত.	সংখ্যা	৪	৪	০১	--	--	--	০১	২৫%	
০২	[১.২] নিষিদ্ধ সময়	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	--	--	--	--	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	২৫%	--	--	--	--	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	--	--	--	--	২৫%	
০৫	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবয়ক সেন্সিটার/কর্মসূচী/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] সেন্সিটার/কর্মসূচী/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	--	--	--	--	০%	
০৬	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিধয়ে টেকনোলজির গন্যের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	--	--	--	--	০%	


 (স্বাক্ষর) বানারীপাড়া
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 বানারীপাড়া, বরিশাল।