


গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বানারীপাড়া, বরিশাল।  
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

পত্র নং-৭০

তারিখ-১৭/৩/২০২৫খ্রি.

বিষয়- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২} এর জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫খ্রিঃ পর্যন্ত  
(৩য় ত্রৈমাসিক প্রান্তিক) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন ছকঃ

বিবেচ্য সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত সর্বমোট আবেদন সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন সংখ্যা	দাবীকৃত নম্বর
১	২	৩	৪	৫
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	প্রয়োজন হয় নাই	প্রয়োজন হয় নাই	-

  
(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বানারীপাড়া, বরিশাল।



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বানারীপাড়া, বরিশাল।  
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিও) ২০২৪-২০২৫খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২.১} এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫খ্রিঃ (৩য় প্রান্তিক) নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

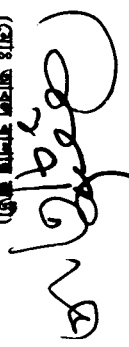
(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বানারীপাড়া, বরিশাল।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচিকল্পনা ২০২৪-২০২৫টি এর**

**৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

**প্রতিকার নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২৫মি.(৩য় প্রাথমিক)**

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমিক অর্জন ২০২৪-২০২৫					মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাথমিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)	মোট		
১												
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যত্নসাপাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে যত্নসাপাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	১	১	..	৩	৯৫%	
০২	[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	..	৭৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	..	৭৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
০৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	..	৭৫%		
০৫	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেন্সিটিভ/কর্মনাশ/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] সেন্সিটিভ/কর্মনাশ/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	..	১	..	..	৫০%		
০৬	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকসই/অভ্যন্তরীণ পন্থার সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	..	১	..	..	৫০%		

  
 (স্বাক্ষরিত)  
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
 বানারীপাড়া, বরিশাল।