

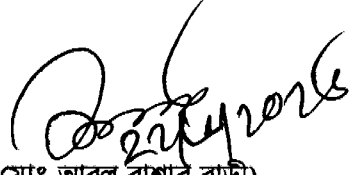
গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

পত্র নং-১৩৫

তারিখ-২২/০৬/২০২৫খ্রি.

বিষয়- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২} এর এপ্রিল-জুন/২০২৫খ্রিঃ পর্যন্ত
(৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রান্তিক) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন ছকঃ

বিবেচ্য সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত সর্বমোট আবেদন সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন সংখ্যা	দাবীকৃত নম্বর
১	২	৩	৪	৫
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	প্রয়োজন হয় নাই	প্রয়োজন হয় নাই	-


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিও) ২০২৪-২০২৫খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২.১} এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর এপ্রিল-জুন/২০২৫খ্রিঃ (৪র্থ প্রান্তিক) নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)

উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচির কার্যসমীক্ষনা ২০২৪-২০২৫ এর
৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

প্রতিকার নাম: এপ্রিল-জুন/২০২৫সিঃ.(৪র্থ স্টেজিক)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দশ সূচকের মান	কার্যিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমিক অর্জন ২০২৪-২০২৫					মোট অ র্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাথমিক (জানুই- ফেব্রুয়ারি)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)	মোট		
১			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএন সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যোগানপাশকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএন সফটওয়্যারে যোগানপাশকৃত/আপসেপেডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	১	১	১	১	১০০%	
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
০৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	১০০%		
০৫	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএন সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	১০০%		
০৬	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পনের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	১০০%		


 (কোঃ আবুল কালাম আজাদ)
 উপজেলা সমবায় আফিসার
 বানারীপাড়া, বরিশাল।