


গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।
cooarative.banaripara.barisal.gov.bd

পত্র নং- ১২৬

তারিখ- ২৪/৩/২০২৪

বিষয়- অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সূচক {১.২} এর এপ্রিল-জুন/২০২৪খ্রিঃ পর্যন্ত (৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রান্তিকের) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন হকঃ

বিবেচ্য সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত সর্বমোট আবেদন সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারন	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন সংখ্যা	দাবীকৃত নম্বর
১	২	৩	৪	৫
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	প্রয়োজন হয় নাই	প্রয়োজন হয় নাই	-


(মোঃ আবুল বাশাঈ রাডী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার
কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।



প্রত্যয়ন পত্র

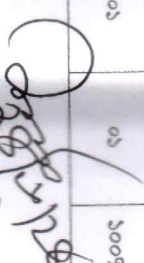
এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ খ্রি. এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক (১.২.১) এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অনলাইন/অফলাইনে এপ্রিল-জুন'২০২৪খ্রি. (৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রান্তিকে) নিদিষ্ট সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।


(মোঃ আশুল বাশার রাভী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪খ্রি. এর
৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

প্রতিকার নাম: এপ্রিল-জুন ২০২৪খ্রি.

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাকৃতিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাকৃতিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাকৃতিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাকৃতিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রাকৃতিক (এপ্রিল-জুন)	২০২৩		
১			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বালনাপাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে বালনাপাদকৃত/আপিলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	০১	০১	০১	০১	১০০%	
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি	
০৪	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	১০০%		
০৫	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	০১	--	০১	১০০%		
০৬	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	--	০১	০১	১০০%		


 (মোঃ আব্দুল বাশার খান) উপজেলা সমবায় অফিসার বানারীপাড়া, বরিশাল।

বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)২০২৩-২০২৪ এর সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সমূহের সুশাসন প্রতিষ্ঠায় "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" বিষয়ের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি হাজিরা সীট।

আয়োজনেঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল। তারিখ:- ১০/৫/২০২৪

ক্রঃ নং	উপস্থিত ব্যক্তিদের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	আবাসিন আক্তার	০১৪৩৬২৬৫৩৪৬	
০২	বগদী ফারুক	০১৭৭৬৫৭১০৪০	
০৩	সামিয়া	০১৬৭১২১২৬৬৬	সামিয়া
০৪	সামিয়া		সামিয়া
০৫	আছাদুল হক	০১৭৭৭২৬৭৭৫৭	আছাদুল হক
০৬	সামিয়া হুসেন	০১২২৫৭৬৬৬৪৫	সামিয়া
০৭	সামিয়া হুসেন		সামিয়া হুসেন
০৮	কামরুন নাহার	০১৭১০৫৫১৫৪৫	কামরুন নাহার
০৯	ইসতিয়া আফরিন	০১৭২১-৬৫০৬১৬	ইসতিয়া আফরিন
১০	স্মিতা	০১৭২২৭২৭৩৭৭	স্মিতা
১১	কামরুন নাহার	০১৭৭৫২২৫৭০৩৭	কামরুন নাহার
১২	স্মিতা	০১৭৭৭৮৭৭৩৩২	স্মিতা
১৩	রুমা	০১৭৩৫৬৬৪০২৬	রুমা
১৪	রুমাতা আক্তার	০১৭২৬৩৫৫২৪১	রুমাতা
১৫	স্বিল্পা শাহিন	০১৫০২০২৩৫০৭	Swilpa
১৬	সামিয়া হুসেন	০১৭২২৫৫৪৪২	সামিয়া
১৭	সামিয়া হুসেন	০১৭৭৮৩৫৭৫৪৭	Sally
১৮	সামিয়া হুসেন	০১৭৭৩৫৫৭২৬৫	সামিয়া
১৯	সামিয়া হুসেন	০১৭৭৬৭২৬৬০৫	সামিয়া
২০	সামিয়া	০১৭২৭২২৩৫৫৬	সামিয়া

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বানারীপাড়া, বরিশাল।

তারিখ: ০২/৬/২০২৪খ্রি.

স্মারকনং -১১৩

সভার নোটিশ

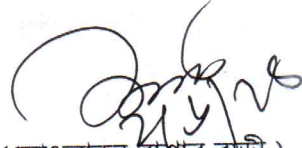
বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (১.২) ২০২৩-২০২৪খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের উপর অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩- ২০২৪খ্রিঃ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের উপর অংশীজনদের সমন্বয়ে এক অবহিতকরন সভা আগামী ১০/০৬/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ-সোমবার, সকাল ১০.৩০ঘটিকায়, বানারীপাড়া উপজেলা পরিষদ সভা কক্ষে এক সভা আহবানকরা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকতে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচি :

- ০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস বিষয় আলোচনা।
- ০২। বিবিধ।


(মোঃ আবুল বাশার রাড়ী)
উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।

প্রাপক :

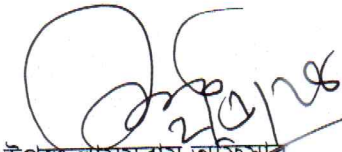
- ০১। জনাব সভাপতি, /সম্পাদক সঃসঃলিঃ
বানারীপাড়া, বরিশাল।

স্মারকনং-

তারিখ :

সদয় অবগতি জন্য অনুলিপি প্রেরণ করাহলো।

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল।
- ২। অফিসকপি।


উপজেলা সমবায় অফিসার
বানারীপাড়া, বরিশাল।