"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক" অংশীজনের অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণের হাজিরা সীট

উপজেলার নামঃ বাকেরগঞ্জ জেলার নামঃ বরিশাল। তারিখঃ.......................... খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	সমবায়ের নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১।	খোসনেয়ারা	০১৮-১০১৮৬৫৪৮৬	কৃষ্ণকাঠী পল্লী [illegible] সমবায় সমিতি লিঃ	খোসনেয়ারা
২।	ফরিদা	০১৭৫৬৮৮-১৭৭৬	"	ফরিদা
৩।	আমেনা	০১৩২৩৪৪২২৬৬	"	আমেনা
৪।	ফারজানা	০১৭৮৮-১৭৮১৩৯	"	ফারজানা
৫।	কহিনুর	[illegible]-১৩৮৪৩৫৬	"	কহিনুর
৬।	কৃষ্ণ	০১৭২৫৩৭৫৮-১৬	[illegible] সমবায় সমিতি লিঃ	কৃষ্ণ
৭।	সুনিল	০১৭২৫৭৩০০৪০	"	সুনিল
৮।	ইব্রাহিম	০১৭৪৮২৪৬৪৬৬	"	[illegible]
৯।	রিয়াজ	০১৬৪৭১০৬১০৪	"	রিয়াজ
১০।	লিটন তালুকদার	০১৭২৬৫২২০৭২	"	মোঃ লিটন
১১।	মোঃ আবুল বাশার	০১৭২৮-৫৭১১৬৬	[illegible] ২নং সং লিঃ	
১২।	মিলন তালুকদার	০১৭১৮৮৪৭৬৩৮	"	মিলন তাং [illegible]
১৩।	উজ্জল হাং	০১৭২৫৫ ২৪২০৬	"	উজ্জল হাং
১৪।	মোবারক হাং	০১৭৫৫ ১১১ ২২৪	"	মোবারক
১৫।	আছিয়া	০১৭৪০২৬৫৫২১	[illegible] সমবায় সং লিঃ	আছিয়া
১৬।	মোঃ জলিলুর রহমান	০১৭২২ ১১৮২৪০	"	জলিলুর রহমান
১৭।	মোঃ জামাল হোসেন	০১৭১৬৫২৪৪৫৭	[illegible] সমবায় সমিতি লিঃ	[illegible]
১৮।	কে এম আবুল বাশার	০১৭১৬০৬১২০০০	"	আবুল বাশার
১৯।	জামাল আহমেদ	০১৭১৮৬২৪৪৫৭	"	Jamal Ahmed
২০।	বেলাল মুন্সী	০০৭৯১৩৩০৪৪-২০	"	মোঃ বেলাল মুন্সী

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।

বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি: মো: সাইদুর রহমান
স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল;
তারিখ: ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি., রোজ মঙ্গল বার
বেলা: ১১.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট-ক

অদ্যকার সভার সভাপতি জনাব মো: সাইদুর রহমান, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল এর সভাপতিত্বে সভার কার্য শুরু হয়। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্য শুরু করেন। সভাপতি অদ্যকার সভার আহবান ও উদ্দেশ্য সম্পর্কে সভাকে নিম্ন বর্ণিত বিষয় সম্পর্কে অবহিত করেন:

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪) এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য এর কার্যক্রম সূচক মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ বিষয়ে বছরে ৪ টি সভা করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। তিনি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেট চার্টার) হচ্ছে এমন একটি দলিল যেখানে সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কাদের, কি ধরণের সেবা প্রদান করবেন, কি পরিমাণ সেবা প্রদান করবে, কত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করবে, কোন ধরণের সেবা পেতে কি পরিমাণ খরচ হবে, কে সেবা প্রদান করবে এবং যথাযথভাবে সেবা না পেলে তার প্রতিকারের জন্য জনগন কোথায় ও কি প্রক্রিয়ায় অভিযোগ দাখিল করবে তার বিস্তারিত বর্ণনা লিপিবদ্ধ করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে।

২. উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল এর ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) আপলোড করা আছে। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ: (ক) নাগরিক সেবা; (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা; এবং (গ) অভ্যন্তরীন সেবা; এই তিন ধরণের সেবা হিসেবে বিবেচিত হয়;

৩. মন্ত্রণালয় সাধারণত সরাসরি নাগরিক সেবা প্রদান করেন না। মন্ত্রণালয় এর অধিনস্ত দপ্তর/সংস্থা (যেমন-বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়/উপজেলা সমবায় কার্যালয়) নাগরিক সেবা প্রদান করে থাকে। যে সেবা নাগরিককে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা হতে সরাসরি প্রদান করা হয় তাকে নাগরিক সেবা বলে;

৪. বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তাকে নাগরিক সেবা বলা হয়। সরকরী যে কোন প্রতিষ্ঠান/প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা এবং দাপ্তরিকভাবে সম্পৃক্ত দেশী/বিদেশী বেসরকারী প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত সেবা প্রাতিষ্ঠানিক সেবা বলে বিবেচ্য। এছাড়া সরকারী দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রদত্ত সেবাকে আভ্যন্তরীন সেবা বলে।

সভাপতি সভায় জানান যে, এটি আপনাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রথম সভা। তিনি সেবা সম্পর্কে বিস্তারিতভাবে আরও বলেন যে, আমাদের সিটিজেট চার্টারে ০৮ টি কলাম রয়েছে। উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল এর সকল সেবা সম্পর্কে সিটিজেন চার্টারে উল্লেখ রয়েছে। তিনি উল্লিখিত প্রতিটি কলাম সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্ভুল ভাবে প্রণয়নের জন্য প্রশিক্ষণসহ সকল বিষয় আলোচনা করেন।

বিস্তারিত আলোচনার পর সভাপতি মহোদয় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত প্রদান করেন:

১. সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে;
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে সমবায়ীদের অবহিত করতে হবে;
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিভুলভাবে প্রণয়নে কর্মকর্তাদেরকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: সাইদুর রহমান
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।

অবহিতকরণ সভা