



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল।
www.cooperative.babuganj.barisal.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন। অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

১. ভিযন মিশন

ক) রূপকল্প: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সমবায় সম্পর্কিত অভিযোগ গ্রহণ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানো	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০১	প্রকল্প / কর্মসূচীভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৪/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

০৩.	প্রাথমিক সমবায়ের উপ- আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৫	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ৩% অনলাইনে জমা	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৭	গ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৯	কেন্দ্রীয় / প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এসিটমেন্টসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১০	নির্বচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

৪১

১১	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসান	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৪	আশ্রয়ন / আশ্রয়ণ ফেইজ-২ / আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের স্থাপন বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৫	বঙ্গবন্ধু মডেল গ্রাম / দুর্গ প্রকল্পের স্থাপন বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা, উপজেলা স্থাপন প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৬	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যাশ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা:

১.	আভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মোহাম্মদ আবদুস সালাম উপজেলা সমবায় অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবা: ০০১৭৪০৫৪০২৭৬ ই-মে: uucobabugonj@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
----	----------------------	-----------	---------------------------	-------------------------	--------------	--	---

* প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৩. জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল- [http:// www.coopartive.babuganj.barisal.gov.bd](http://www.coopartive.babuganj.barisal.gov.bd) (<http://www.coopartive.babuganj.barisal.gov.bd>)

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক. স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।

খ. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

গ. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

ঘ. স্বাক্ষর করে প্রদান করা হবে।

