

সূচক: ২.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
আটঘরিয়া, পাবনা।

www.co-operative.atghoria.pabna.gov.bd

নোটিশ:

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৬০৫.০০০.০৬.০০৬.১৭-৩৩

তারিখঃ-১২/০২/২০২৩খ্রি।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আটঘরিয়া উপজেলার সমবায় বিভাগ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) সমন্বয়ে আগামী ২৩/০২/২০২৩খ্রি: তারিখ সকাল ১০.০০ টায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনাতে এক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্বাক্ষরিত/-

(শেখ জাকিয়া সুলতানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার

আটঘরিয়া, পাবনা

ও

আহবায়ক

প্রাপক: জনাব
সভাপতি/ সম্পাদক
..... সমবায় সমিতি লি.
আটঘরিয়া, পাবনা।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৬০৫.০০০.০৬.০০৬.১৭-৩৩/১(৩)

তারিখঃ-১২/০২/২০২৩খ্রি।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি বিতরণ:-

- ০১। জেলা সমবায় অফিসার,পাবনা। (সদয় অবগতির জন্য)
- ০২। জনাব..... সহকারী পরিদর্শক/ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর
উপজেলা সমবায় অফিস, আটঘরিয়া, পাবনা।
- ০৩। অফিস নথি।

স্বাক্ষর
২২/২/২০২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার

আটঘরিয়া, পাবনা

ও

আহবায়ক

**আটঘরিয়া উপজেলা সমবায় বিভাগ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক
স্টেকহোল্ডারগণের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ**

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা।
তারিখ : ২৩/০২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা

জনাব শেখ জাকিয়া সুলতানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, আটঘরিয়া, পাবনা ও আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি সভায় সভাপতিত্ব করেন। সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সম্মানিত সদস্যগণ উপস্থিত আছেনঃ

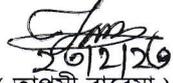
ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবি	কমিটিতে পদবি	স্বাক্ষর
০১.	শেখ জাকিয়া সুলতানা উপজেলা সমবায় অফিসার, আটঘরিয়া, পাবনা।	আহবায়ক	স্বাক্ষরিত
০২.	মোঃ মুনছুর আলম সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা।	সদস্য-সচিব	স্বাক্ষরিত
০৩.	তাপসী রাবেয়া সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা।	সদস্য	স্বাক্ষরিত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার আলোচ্যসূচি মোতাবেক আলোচনা শুরু করার জন্য কমিটির সদস্য-সচিব জনাব মোঃ মুনছুর আলম'কে অনুরোধ করেন। তৎপ্রেক্ষিতে নিম্নবর্ণিত আলোচ্যসূচি মোতাবেক আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	সমবায়ীদেরকে নাগরিক অধিকার বিষয়ে অবহিত করণ ও আলোচনা।	অত্র উপজেলায় সমবায়ীদেরকে নাগরিক অধিকার বিষয়ে অবহিতকরণ ও জনসাধারণের সমস্যা সমূহ অবগত হওয়া এবং তাদের মতামত নিয়ে সমস্যা সমাধান করার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সমবায়ী ও জনসাধারণের সমস্যাসমূহ অবগত হওয়া সমস্যার সমাধান করার জন্য তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহন করতে হবে।	উপজেলা সমবায় দপ্তরে কর্মরত সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগন।
০২	অভিযোগ ও আপত্তি দাখিল ও নিষ্পত্তি বিষয়ে আলোচনা।	এ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। অত্র উপজেলা হতে বিভিন্ন সমস্যা নিয়ে আগত সমবায়ী/জনসাধারণের সমস্যা লিপিবদ্ধকরণের জন্য অত্রদপ্তরে একটি অভিযোগ বক্স/ সমস্যা রেজিস্টার চালু থাকবে। উক্ত রেজিস্টারে তাদের অভিযোগ/ সমস্যার বিষয়সমূহ যথারীতি লিপিবদ্ধ করার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	বক্সে প্রাপ্ত/রেজিস্টারে লিপিবদ্ধকৃত অভিযোগ/ সমস্যাসমূহ তাৎক্ষনিকভাবে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তার নিকট উপস্থাপন করতে হবে এবং দ্রুততার সহিত সমস্যাসমূহ নিষ্পত্তি করতে হবে।	উপজেলা সমবায় দপ্তরে কর্মরত সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগন।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০৩	বিবিধ।	অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের উপস্থিত সকলজনসাধারণকে বিভিন্ন দিক-নির্দেশনামূলক বক্তব্য উপস্থাপন করেন ও সমবায়ীদের সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। এ বিষয়ে উপস্থিত সকলের সাথে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের এর সমবায়ীদের যথা সময়ে সার্বিক সহযোগিতা লক্ষ্যে সমবায়ীদের সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করবেন মর্মে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	উপজেলা সমবায় দপ্তরে কর্মরত সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ ও সমবায়ীগণ।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় আহবায়ক উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



(তাপসী রাবেয়া)

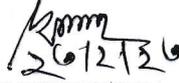
সহকারি পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

আটঘরিয়া, পাবনা

ও

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
কমিটি।



(মোঃ মুনছুর আলম)

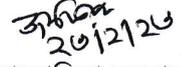
সহকারি পরিদর্শক

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

আটঘরিয়া, পাবনা

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।



(শেখ জাকিয়া সুলতানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার

আটঘরিয়া, পাবনা

ও

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৬০৫.০০০.০৬.০০৬.২১-৪৭/১(৩)

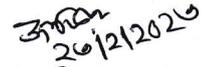
তারিখ-২৩/০২/২০২৩খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পাবনা।

২। জনাব তাপসী রাবেয়া, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটঘরিয়া, পাবনা। (এ দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের জন্য)

৩। অফিস নথি।



(শেখ জাকিয়া সুলতানা)

উপজেলা সমবায় অফিসার

আটঘরিয়া, পাবনা

ও

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।

সূচক: ২.৩



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের
(stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার