



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।

www.cooperative.amtali.barguna.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

রূপকল্প(Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন। অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, ফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০২	প্রকল্প/ কর্মসূচীভূত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৫	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সফটওয়্যার) ০১০০০১৭৭৯৪৫২২ জনতা ব্যাংক শাখা ক্রেডিট কার্ডে শাখা, ঢাকার অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	নীট লাভের ৩% অনলাইনে জমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৭	আম্যায়ান প্রশিক্ষণ	১-৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষার্থী শ্রেণী	৫-১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
০৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাবনা	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত পান এসটিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১০	নির্বাহন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাহন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাহন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১১	অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত ক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	১-৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যায়করণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১৪	অগ্রদূত/ অগ্রদূত ফেইজ-২/ অগ্রদূত-২ প্রকল্পের ধন বিতরণ	১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১৫	দুর্ধ্ব প্রকল্পের ধন বিতরণ	১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ গ্রহণ ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা, উপজেলা ধন প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা জারিদারদের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১৬	জনমূল্য ইজারায় অংশগ্রহণে প্রণয়ন প্রদান	১-৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমাতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারী চালানে	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com
১৮	আভ্যন্তরীণ সেবা	১-৩ দিন	আবেদন ও প্রয়োজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা।	প্রয়োজ্য নয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আমতলী, বরগুনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫০৮ ucoamtali7@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: ০৪৪৮৬২৪৭০ dco_barguna@yahoo.com