



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আগৈলঝাড়া, বরিশাল
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন”

রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন, অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
প্রকল্প/কর্মসূচীভিত্তিক প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০,০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০,০০০/-	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী হিসাব) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
ড্রামামান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যায়তরফ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co
সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.co

প্রশ্নন/আশ্রয়ণ :প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	ফেইজ-২/আশ্রয়ন- ০১ মাস	নির্ধারিতহুকেআবেদন, ব্যবস্থাপনাকমিটিরসুপারিশসহসভাররেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকাররেডিউস্টাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com
ঋ প্রকল্পের ঋণবিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিতহুকেআবেদন, ০২ প্রস্থহুবি ও জাতীয়পরিচয়পত্রেরফটোকপি ও মোবাইলনং, ব্যবস্থাপনাকমিটিরসভাররেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা, উপজেলাঋণপ্রদানকমিটিরসুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারেরহুবি,মোবাইলনম্বর,আইডিকার্ড এরফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেডিউস্টাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com
নলমহালইজারায়অংশগ্রহণপ্রত্যাশনপ্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়েরপ্যাডেআবেদন, ব্যবস্থাপনাকমিটিরসিদ্ধান্তেররেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com
স্থায়ী অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে স্থায়ী প্রদান	বিধি মতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/-টাকা,প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/-টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানে	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com
মাতান্তরীণ সেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার, আগৈলঝাড়া, বরিশাল ফোন: ০২ ৪৭৮৮৭১৩০৩ ই-মেইল: ucoagailjhara4@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com

আফজাল হোসেন