



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
এমআইএস  
এফ-১০, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
[www.coop.gov.bd](http://www.coop.gov.bd)



বজ্রবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০১১.২১. ২০১(৯৫)

তারিখ: ১৯-০৯-২০২১খ্রিঃ।

বিষয়ঃ সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার আওতায় 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক' প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার আওতায় আগামী ২৯ ও ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে ২ (দুই) দিনব্যাপী অনুষ্ঠেয় 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক' প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

| ক্র:ন: | নাম ও পদবি<br>(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)        | কর্মস্থল              |
|--------|--|-----------------------|
| ১.     | জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান, শাখা প্রধান           | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২.     | জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, সম্পাদক                 | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩.     | জনাব মির্জা মো: শাহরিয়ার কবীর, শাখা প্রধান    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪.     | জনাব মানসী ইসলাম, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা      | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৫.     | জনাব নিখাত সুলতানা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৬.     | জনাব আলাউদ্দিন মোল্লা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৭.     | জনাব জিবনেছা খানম, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা     | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৮.     | জনাব নাগিস আক্তার, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা     | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৯.     | জনাব মো: আমিনুল ইসলাম, শাখা প্রধান             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১০.    | জনাব খালেদা বেগম, উপ সহকারী নিবন্ধক            | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১১.    | জনাব বেবী রানী সরকার, উপ সহকারী নিবন্ধক        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১২.    | জনাব জেসমিন আক্তার, উপ-সহকারী নিবন্ধক          | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৩.    | জনাব মমতা বানু, জেলা অডিটর                     | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৪.    | জনাব মো: আমিনুল ইসলাম, গবেষণা অনুসন্ধানকারী    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৫.    | জনাব জালাল উদ্দিন উইয়া, গবেষণা অনুসন্ধানকারী  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৬.    | জনাব ফাতেমা আক্তার, সরেজমিনে তদন্তকারী         | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৭.    | জনাব সাবরীনা আক্তার, সরেজমিনে তদন্তকারী        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৮.    | জনাব মোহাম্মদ আমিনুর রহমান, সরেজমিনে তদন্তকারী | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ১৯.    | জনাব মো: রেদওয়ানুল আলম, সরেজমিনে তদন্তকারী    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২০.    | জনাব আকলিমা, সরেজমিনে তদন্তকারী                | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২১.    | জনাব নাজমুল হক, সরেজমিনে তদন্তকারী             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২২.    | জনাব ফারজানা আক্তার, সরেজমিনে তদন্তকারী        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৩.    | জনাব মাহফুজা আক্তার, সরেজমিনে তদন্তকারী        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৪.    | জনাব মো: নজরুল ইসলাম, পরিদর্শক                 | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৫.    | জনাব মোহাম্মদ সহিদুল ইসলাম, পরিদর্শক           | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৬.    | জনাব মোহাম্মদ জগলুল পাশা, পরিদর্শক             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৭.    | জনাব মো: নকিব উল্লাহ, পরিদর্শক                 | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৮.    | জনাব মুন্সী আব্দুল কাইয়ুম, পরিদর্শক           | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ২৯.    | জনাব প্রমিলা রানী রায়, পরিদর্শক               | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩০.    | জনাব মোসাম্মদ লায়লা তাবাসুম সিমু, পরিদর্শক    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩১.    | জনাব তায়েফ মো: মোশারফ হোসেন চৌধুরী, পরিদর্শক  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩২.    | জনাব মো: আব্দুল হাদী, পরিদর্শক                 | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |

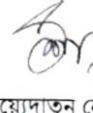
১৯

| ক্র:ন: | নাম ও পদবি<br>(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)       | কর্মস্থল              |
|--------|---|-----------------------|
| ৩৩     | জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম, পরিদর্শক              | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩৪     | জনাব মোছা: রোজিনা খাতুন, পরিদর্শক             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩৫     | জনাব রেহানা সুলতানা, পরিদর্শক                 | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩৬     | জনাব কাজী নেছার আহমেদ, পরিদর্শক               | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩৭     | জনাব মো: আতিকুল কবীর, পরিদর্শক                | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩৮     | জনাব জীবন নাহার ইয়াসমিন কনা, পরিদর্শক        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৩৯     | জনাব মোহাম্মদ আলী আজগর, পরিদর্শক              | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪০     | জনাব সেলিনা আক্তার, পরিদর্শক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪১     | জনাব সোনিয়া আশরাফ, পরিদর্শক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪২     | জনাব লিপিকা রানী, পরিদর্শক                    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৩     | জনাব সোনিয়া জাহান লিমা, পরিদর্শক             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৪     | জনাব তৌহিদুর রহমান, পরিদর্শক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৫     | জনাব মো: রাজ্জাক উল্লাহ পাটোয়ারী, পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৬     | জনাব পারভীন আক্তার, পরিদর্শক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৭     | জনাব খালেদা পারভীন, পরিদর্শক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৮     | জনাব কল্পিতা ভৌমিক, পরিদর্শক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৪৯     | জনাব চাঁদ সুলতানা, পরিদর্শক                   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৫০     | জনাব মোছা: রোজিনা খাতুন, পরিদর্শক             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৫১     | জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুর রহমান, পরিদর্শক        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৫২     | জনাব পঙ্কজ কান্তি তালুকদার, প্রশিক্ষক         | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৫৩     | জনাব প্রণয় নন্দী, প্রশিক্ষক                  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |
| ৫৪     | জনাব গৌতম চৌধুরী, সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |

২. মনোনীত কর্মকর্তাগণ আগামী ২৯/০৯/২০২১ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকার মধ্যে সমবায় অধিদপ্তরের তিতাস সম্মেলন কক্ষ, ৩য় তলায় রিপোর্ট করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

৩. মনোনীত কর্মকর্তাগণকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সম্পূর্ণ সময় মাস্ক পরিধান করতে হবে।

৪. সকল প্রশিক্ষণার্থীগণকে সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের ([www.coop.gov.bd](http://www.coop.gov.bd)) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবা বক্স হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টার) কপিটি ডাউনলোড করে সংগ্রহে রাখার জন্য অনুরোধ করা হল।

 ১৭/০৯/২০২১

(সাইয়্যোদাতুন নেছা)

যুগ্ম-নিবন্ধক (উৎপাদনমুখী শিল্প)

ও

সদস্য- সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি



কার্যার্থে বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

১. জনাব ..... উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/শাখা প্রধান, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

২. জনাব ..... এফআই/পরিদর্শক/প্রশিক্ষক/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

অনুলিপি:

১. অতিরিক্ত নিবন্ধক (সকল), প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স/অডিট ও আইন/ইপিপি/সমিতি ব্যবস্থাপনা, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

২. যুগ্ম-নিবন্ধক (সকল) ..... সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩. উপ নিবন্ধক (সকল) ..... সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

৪. নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী। (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২ (দুই) দিনব্যাপী প্রশিক্ষণের সময়সূচি

তারিখ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

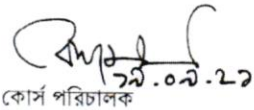
স্থান: তিতাস সম্মেলন কক্ষ (৩য় তলা)

| সময়        | প্রশিক্ষণের বিষয়   | রিসোর্স পার্সন  |
|-------------|---|---|
| ৯:০০-৯:৩০   | নিবন্ধন   | কোর্স সমন্বয়ক  |
| ৯:৩০-১০:৩০  | উদ্বোধন ও সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পর্যালোচনা | ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস<br>নিবন্ধক ও মহাপরিচালক                          |
| ১০:৩০-১০:৪৫ | চা-বিরতি  | কোর্স সমন্বয়ক  |
| ১০:৪৫-১১:৪৫ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন  | পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের প্রতিনিধি                                      |
| ১১:৪৫-১২:৪৫ | নন ক্যাডার জ্যেষ্ঠতা ও পদোন্নতি বিধিমালা, ২০১১  | পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের প্রতিনিধি                                      |
| ১২:৪৫-১:৪৫  | নামায় ও দুপুরের বিরতি  | কোর্স সমন্বয়ক  |
| ১:৪৫-২:৪৫   | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভ্যন্তরীণ সেবা অংশের (১-৯) ও ছুটি বিধিমালা                          | জনাব নূর মোহাম্মদ মামুন<br>উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)                               |
| ২:৪৫-৩:৪৫   | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভ্যন্তরীণ সেবা অংশের (১০-১৭)  | জনাব নূর মোহাম্মদ মামুন<br>উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)                               |
| ৩:৪৫-৪:০০   | চা-বিরতি  | কোর্স সমন্বয়ক  |
| ৪:০০-৫:০০   | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবা অংশের (৪-১১ ও ১৪)  | জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী<br>যুগ্ম-নিবন্ধক (মা: ফ্রে:গু ম ও বি দল) |

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১

স্থান: তিতাস সম্মেলন কক্ষ (৩য় তলা)

| সময়        | প্রশিক্ষণের বিষয়   | রিসোর্স পার্সন   |
|-------------|---|--|
| ৯:০০-৯:৩০   | নিবন্ধন   | কোর্স সমন্বয়ক   |
| ৯:৩০-১০:৩০  | সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮                         | জনাব মো: আহসান কবীর<br>অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশা, মাসউ ও ফাই:) |
| ১০:৩০-১০:৪৫ | চা-বিরতি  | কোর্স সমন্বয়ক   |
| ১০:৪৫-১১:৪৫ | সরকারি চাকরি আইন, ২০১৮  | জনাব জিল্লুর রহমান<br>যুগ্ম-নিবন্ধক (ইপিপি)                  |
| ১১:৪৫-১২:৪৫ | সরকারি চাকরি (নিয়মিত উপস্থিত) বিধিমালা, ২০১৯ ও বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন | জনাব রিক্তা দত্ত<br>যুগ্ম-নিবন্ধক (প্রশাসন)                  |
| ১২:৪৫-১:৪৫  | নামায় ও দুপুরের বিরতি  | কোর্স সমন্বয়ক   |
| ১:৪৫-২:৪৫   | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবা অংশের (১-৩ ও ১৩)                   | জনাব নবীরুল ইসলাম<br>যুগ্ম-নিবন্ধক (অডিট ও আইন)              |
| ২:৪৫-৩:৪৫   | সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪<br>৮ম অধ্যায় ( নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদন্ত) | জনাব মুহাম্মদ গালীব খান<br>উপ নিবন্ধক (অডিট-২)               |
| ৩:৪৫-৪:০০   | চা-বিরতি  | কোর্স সমন্বয়ক   |
| ৪:০০-৫:০০   | সমাপনী ও মূল্যায়ন  | ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস<br>নিবন্ধক ও মহাপরিচালক         |

  
কোর্স পরিচালক

(কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ)  
যুগ্ম নিবন্ধক (এমআইএস ও গবেষণা)

ও

আহবায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
কর্মপরিকল্পনার আওতায় 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক' প্রশিক্ষণ

স্থান: তিতাস সম্মেলন কক্ষ  
তারিখ: ২৯ ও ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১  
সময়: সকাল ৯.০০টা

হাজিরা শীট

| ক্র:ন: | নাম ও পদবি<br>(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)           | কর্মস্থল              | ২৯/০৯/২০২১ | ৩০/০৯/২০২১ |
|--------|---|-----------------------|------------|------------|
| ১.     | জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান, শাখা প্রধান              | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ২.     | জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, সম্পাদক                    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৩.     | জনাব মির্জা মো: শাহরিয়ার কবীর, শাখা প্রধান       | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৪.     | জনাব মানসী ইসলাম,<br>উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা      | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৫.     | জনাব নিখাত সুলতানা,<br>উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৬.     | জনাব আলাউদ্দিন মোল্লা,<br>উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৭.     | জনাব জিব্বোছা খানম,<br>উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা    | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৮.     | জনাব নার্গিস আক্তার,<br>উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ৯.     | জনাব মো: আমিনুল ইসলাম,<br>শাখা প্রধান             | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ১০.    | জনাব খালেদা বেগম,<br>উপ সহকারী নিবন্ধক            | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ১১.    | জনাব বেবী রানী সরকার,<br>উপ সহকারী নিবন্ধক        | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |
| ১২.    | জনাব জেসমিন আক্তার,<br>উপ সহকারী নিবন্ধক          | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |            |            |



| ক্র:ন: | নাম ও পদবি<br>(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)                                     | কর্মস্থল              | ২৯/০৯/২০২১     | ৩০/০৯/২০২১     |
|--------|---|-----------------------|----------------|----------------|
| ২৯     | জনাব প্রমিলা রানী রায়,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩০     | জনাব মোসাম্মদ লায়লা তাবাসুম সিমু,<br>পরিদর্শক                              | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩১     | জনাব তায়েফ মো: মোশারফ হোসেন চৌধুরী,<br>পরিদর্শক                            | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩২     | জনাব মো: আব্দুল হাদী,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩৩     | জনাব মো: জাহাজীর আলম,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩৪     | জনাব মোছা: রোজিনা খাতুন,<br>পরিদর্শক  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                | <br>৩০/০৯/২০   |
| ৩৫     | জনাব রেহানা <del>মুন্সেরা</del> <del>হোসেন</del> <del>মিন</del><br>পরিদর্শক | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                | <br>৩০/০৯/২০২০ |
| ৩৬     | জনাব কাজী নেছার আহমেদ,<br>পরিদর্শক  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩৭     | জনাব মো: আতিকুল কবীর,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩৮     | জনাব জীবন নাহার ইয়াসমিন কনা,<br>পরিদর্শক                                   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৩৯     | জনাব মোহাম্মদ আলী আজগর,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৪০     | জনাব সেলিনা আক্তার,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা | <br>২৯/০৯/২০২১ | <br>৩০/০৯/২০   |
| ৪১     | জনাব সোনিয়া আশরাফ,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৪২     | জনাব লিপিকা রানী,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা | <br>২৯/৯/২০    | <br>২৯/৯/২০    |
| ৪৩     | জনাব সোনিয়া জাহান লিনা,<br>পরিদর্শক  | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |
| ৪৪     | জনাব চৌহিদুর রহমান,<br>পরিদর্শক   | সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা |                |                |