গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
এমআইএস
এফ-১০, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.coop.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি: কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ
যুগ্ম-নিবন্ধক (গবেষণা ও এমআইএস)
ও
আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ: ১৪-০৯-২০২১ খ্রিঃ
সময়: সকাল ১১.০০ টা, মঙ্গলবার
স্থান: কক্ষ নং-৮১৬, সমবায় অধিদপ্তর,ঢাকা।
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা 'ক'তে প্রদর্শিত হয়েছে।

সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন **কমিটির** সভা যুগ্ম নিবন্ধক (গবেষণা ও এমআইএস) ও আহবায়ক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করার নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন **কমিটির** ফোকাল পয়েন্ট জনাব সাইয়্যেদাতুন নেছাকে আলোচ্যসূচি অনুযায়ী আলোচনা শুরু করার জন্য অনুরোধ জানানো হয়।

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্ত পৃথক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। অত:পর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয় এবং আলোচনা শেষে নিম্নরুপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্র: নং:	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১.	২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ;	কার্যক্রম [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অনুযায়ী- ক) সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ শাখা ভিত্তিক জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংগ্রহের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। খ) মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি আনয়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	ক) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী প্রধান কার্যালয়ের শাখাসমূহ হতে বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সংগ্রহ করতে হবে। খ) বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা ও সকল বিভাগীয় যুগ্ম নিবন্ধকের নিকট ত্রৈমাসিক অগ্রগতি সংগ্রহের জন্য পত্র প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
০২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ	কার্যক্রম [১.২.১] অনুযায়ী বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের জন্য বিস্তারিত আলোচনা হয়।	আগামী ৩০/০৯/২০২১ তারিখের মধ্যে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসেইটে আপলোড করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

০৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	কার্যক্রম [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২১-২২ অর্থবছরে ৪টি প্রশিক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয় নিয়ে প্রধান কার্যালয়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাবৃন্দকে নিয়ে ১টি, ২য় ও ৩য় শ্রেণির কর্মচারিদের নিয়ে পৃথকভাবে ২টি ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারিবৃন্দকে নিয়ে ১টিসহ সর্বমোট ৪টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা যেতে পারে।	আগামী ৩০/০৯/২০২১ তারিখের মধ্যে ২য় ও ৩য় শ্রেণির কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দকে নিয়ে ১টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
০৪.	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা রয়েছে। সে লক্ষ্যে আগামী ডিসেম্বর/২১ এর মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ষান্মাসিকে ১টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা যেতে পারে।	ডিসেম্বর/২১ এর মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ষান্মাসিকে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি কর্তৃক উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত/-কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ
যুগ্ম- নিবন্ধক (এমআইএস ও গবেষণা)
ও
য়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
ফোন: ০২-৫৮১৫৫৫০৩

স্মারক নম্বর:৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০১১.২১. ২০০(৩০)

তারিখ: ১৫-০৯-২০২১খ্রি.।

কার্যার্থে বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

০১. অতিরিক্ত নিবন্ধক (সকল)..., সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
০২. জনাব.........................., উপ নিবন্ধক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৩. জনাব ....সহকারী নিবন্ধক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি,সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৪.নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারি (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
০৫.অফিস নথি।

১৫/০৯/২০২১

সাইয়্যেদাতুন নেছা
যুগ্ম-নিবন্ধক (উৎপাদনমূখী শিল্প)
ও
সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বাস্তবায়ন কমিটি

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা

তারিখ: ১৪-০৯-২০২১ খ্রি.।
সভার সময়: সকাল ১১.০০ টা
স্থান: কক্ষ নং-৮১৬

হাজিরা শীট

ক্র: ন:	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১.		
২.	সাইয়েদা নাজমুন নেছা যুঃনি (উঃশিঃ)	১৪/৯/২০২১
৩.	নূর মোহাম্মদ মামুন উপ-নিবন্ধক	১৪/০৯/২১
৪.	মল্লিকা রাণী দাস উপনিবন্ধক	১৪/০৯/২০২১
৫.	খাদিজা তুল কোবরা সহকারী নিবন্ধক	Khadija ১৪-০৯-22
৬.		
৭.		
৮.		
৯.		

E:\Zia New\APA\APA 2021-22\সভা .docx