গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তেতুঁলিয়া, পঞ্চগড়
http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৯০.০০০.০৫.০০২.২৪-৪৬,   তারিখঃ-৩০/০৯/২০২৪খ্রিঃ ।

বিষয়ঃ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনায় ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই,২৪-সেপ্টেম্বর,২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কার কার্যক্রম) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই,২৪-সেপ্টেম্বর,২৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ০১(এক) পাতা।
২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ০১(এক) পাতা।
৩। প্রমাণক ০৪(চার) পাতা।

প্রাপক,
জেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড়।

মোঃ মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেতুঁলিয়া, পঞ্চগড়
☎ ০২৫৮৯৯৪২৬০৫,
ই-মেইল:somtetu2017@gmail.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

বাস্তবায়নের প্রমাণক সমুহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়**

ত্রৈমাসিকের নামঃ **১ম ত্রৈমাসিক** (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রমাণকের চেকলিষ্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১.	⌖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিবেদন ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪ ⌖ প্রতিবেদন আপলোডের স্কীনশট।	◆ প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং-১ ◆ স্কনিশট পৃষ্ঠা নং-২
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র	পৃষ্ঠা নং- ৩
৩.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩ মাসের মাসিক রির্টাণ।	পৃষ্ঠা নং- ৪ থেকে ৬

মোঃ মমিুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
☎০২৫৮৯৯৪২৬০৫
ই-মেইল:somtetu2017@gmail.com

সংযোজনী ৬: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।** ত্রৈমাসিকের নাম : ১ম ত্রৈমাসিক **(জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)**

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়াটার ভিত্তিক অর্জন				০৩ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়াটার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়াটার অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২৪	৩য় কোয়াটার জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২৫	৪র্থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-

মোঃ মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
☎০২৫৮৯৯৪২৬০৫
ই-মেইল:somtetu2017@gmail.com

1 / 1 100%

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মুল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

ত্রৈমাসিকের নাম : ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়াটার ভিত্তিক অর্জন				০৩ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়াটার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়াটার অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২৪	৩য় কোয়াটার জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২৫	৪র্থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	-	-	-

মোঃ মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
☎০২৫৮৯৯৪২৬০৫
ই-মেইল:somtetu2017@gmail.com

Search 12:20 PM 30-09-2024

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তেতুঁলিয়া, পঞ্চগড়
http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত এবং [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ১ম ত্রৈমাসিকে করা হয়নি। উল্লিখিত কার্যক্রম আগামী ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক সম্পাদন করা হবে।

মো: মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫
ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ জুলাই, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তেঁতুলিয়া	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ আগস্ট, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তেঁতুলিয়া	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তেঁতুলিয়া	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ