



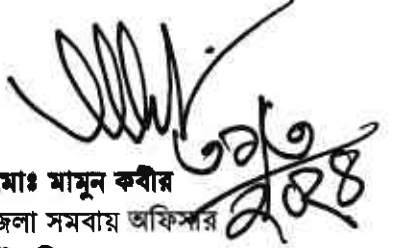
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর
২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪- মার্চ/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়,

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪-মার্চ/২৪)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					০৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান
						লক্ষ মাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ২০২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/ ২০২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	৩	৩	৩	-	৯	৩


মোঃ মাসুন কবীর
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
 ☎ ০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

<http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/>



“অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে জানুয়ারী, ২০২৪ হতে মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত সর্বশেষ গত ৩১-০৩-২০২৪খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত কেহ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করেননি। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ “অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে।

মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ জানুয়ারি, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তেঁতুলিয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তেঁতুলিয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ মার্চ, ২০২৪

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
তেঁতুলিয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪- মার্চ/২৪)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ