



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তেওঁলিয়া, পঞ্চগড়
<http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/>



স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৯০.০০০.০৫.০০২.২৪-৩৩,

তারিখঃ-২৭/০৩/২০২৪খ্রিঃ ।

বিষয়ঃ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনায় ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫-মার্চ, ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেওঁলিয়া, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কার কার্যক্রম) এর ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫-মার্চ, ২০২৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ০১(এক) পাতা।
- ২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ০১(এক) পাতা।
- ৩। প্রমাণক ০৬(ছয়) পাতা।

প্রাপক,
জেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড়।

মোঃ মামুন করীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেওঁলিয়া, পঞ্চগড়
টেলিফোন ০২৫৮৯৯৪২৬০৫,
ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫- মার্চ/২৫)

বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ত্রৈমাসিকের নামঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রমাণকের চেকলিস্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১.	<p>⊕ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিবেদন ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন।</p> <p>⊕ মূল্যায়ন প্রতিবেদন আপলোডের স্ক্রীনশট।</p>	<p>◆ প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং-১</p> <p>◆ স্ক্রিনশট পৃষ্ঠা নং-২</p>
২.	[২.২] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভা	পৃষ্ঠা নং- ৩ থেকে ৬ পর্যন্ত
৩.	০৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাগ্রন্থ মাসিক রিপোর্ট	পৃষ্ঠা নং-৭ থেকে ৯ পর্যন্ত

মোঃ মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৫)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়াটার ভিত্তিক অর্জন				০১ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়াটার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২ ০২৪	২য় কোয়াটার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২ ০২৪	৩য় কোয়াটার জানুয়ারি- মার্চ/ ২০২৫	৪র্থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	-	১	২	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-



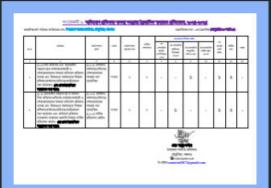
মোঃ মানুন করীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com



1

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ব্রেমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

ব্রেমাসিকের নাম : ৩য় ব্রেমাসিক (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৫)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়াটার ভিত্তিক অর্জন				০১ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়াটার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২ ০২৪	২য় কোয়াটার অক্টোবর- ডিসেম্বর/২ ০২৪	৩য় কোয়াটার জানুয়ারি- মার্চ/২০২৫	৪থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/ ২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ব্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	-	১	২	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ব্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-

মোঃ মামুন করীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
০২৫৮৯৯৪২৬০৫
ই-মেইল:somtetu2017@gmail.com

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় কর্তৃক পরিচালিত স্টেকহোভারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভাস্টেকহোভারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ মডিউল/আলোচ্য সূচী**

উপজেলার নামঃ- তেঁতুলিয়া, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ১৬-০২-২০২৫খ্রি, সময়ঃ-সকাল-৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত

অধিবে শন নং	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/ রিসোর্স পারসন
১.	প্রশিক্ষণার্থীর নিবন্ধন ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সকাল ০৯.০০-০৯.১৫ ঘটিকা।	জনাব মোঃ আকতারুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষৰিক উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
২.	ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি, খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, গ) অভিযোগের প্রকৃতি, ঘ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, সমন্বয়ক সম্পর্কে বিভাগিত আলোচনা, ঙ) জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সমন্বয়, চ) অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	সকাল ০৯.১৫-১১.০০ ঘটিকা।	মোঃ জোয়াহের আলী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
১১.০০-১১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত বিরতি - ৩০(ত্রিশ) মিনিট।			
৩.	ক) জিআরএস সফটওয়্যার কি এবং এর গুরুত্ব, খ) জিআরএস সফটওয়্যার নিবন্ধন ও লগইন, গ) পিন কোর্ড ভুলে গেলে করণীয় (পিন কোর্ড পরিবর্তন) ঘ) লগ আউট, ঙ) জিআরএস সফটওয়্যার নাগরিক অভিযোগ দাখিল কি করতে হয়, চ) অজ্ঞানামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল ও অভিযোগ সম্পর্কিত বিভাগিত তথ্য দেখা, ছ) আপিল ও সেল বরাবরে অভিযোগ দাখিল ও আপিল, জ) অভিযোগ ট্র্যাকিং ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ এবং কালো তালিকাভুক্তি।	সকাল ১১.৩০-০১.০০ ঘটিকা।	জনাব মোঃ মামুন কবীর উপজেলা সমবায় অফিসার তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
দুপুর ০১.০০ ঘটিকা- অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষনা।			

স্বাক্ষর/-মোঃ মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ০৯/০২/২০২৫ খ্রি।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৭.৯০.০০০.২৫.০০৫.০৩-২৩,

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ-

১। জনাব.....সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া, জেলাঃ পঞ্চগড়।

অনুলিপিঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

২। সভাপতি / সম্পাদক সমবায় সমিতি নিঃগ্রামঃ....., ডাকঘরঃ....., উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া, জেলাঃ পঞ্চগড়।

৩। অফিস নথি।


 ২০২৫
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ
সভাস্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

উপজেলার নামঃ- তেঁতুলিয়া, ছানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
তারিখঃ- ১৬-০২-২০২৫ খ্রিঃ, সময়ঃ- সকাল- ৯.০০ ঘটিকা।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ মোশারফ হোসেন	সিদ্ধিকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৬৬৪৫২৭৯২	০১৭৪৬৫২৬৬৪৩	মোশারফ হোঁ
২.	মোছাঃ মনিরা আকতার	সিদ্ধিকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪৬৬৮৬৬২৪৯৮	০১৩০৬৪৬৪৭৫৮	মনিরা
৩.	দিলিপ বাবু	ডাহক আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪৭৮১২৬২৪৯	০১৭১৭১৭২৭৯২	দিলিপ
৪.	মোছাঃ মৌসুমী আকতার	ডাহক আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৭১৮৯৫৯৬৪০	০১৭৫০৬২২১৬৮	মৌসুমী
৫.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	মনিকো আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৮০৮৩৮৫৫৫০	০১৭৬৪৬০১২৩৩	আব্দুর
৬.	মোছাঃ লাভলী বেগম	মনিকো আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭০০৮৭০০০২১৪	০১৮১৫৩৫১৪১৩	লাভলী
৭.	মোঃ মুনিরুজ্জামান	বালেজীগচ ছোটপুকুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫২০৪১৯২৪২	০১৭২৩১৫৮১৮৪	মুনিরুজ্জামান
৮.	মোঃ জয়নাল হক	বালেজীগচ ছোটপুকুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৯৬২২৩৯৪৮৭	০১৭০৪৪৭৭২৩৩	জয়নাল
৯.	মোছাঃ জাহানারা বেগম	বাংলাবাঙ্গা আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	০৮৭১১৭৫৪১৪৬	০১৩০৬৯৬৭৬৫৪	জাহানারা
১০.	মোছাঃ কহিমুর বেগম	বাংলাবাঙ্গা আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৬৬৪৫২৭৯৩	০১৭৯৪৯০২৭৪৮	কহিমুর
১১.	মোঃ আবুল হোসেন	গোয়াবাড়ী-১ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৭২১৫৩০৩১	০১৩০৯৫১০৫৩৮	আবুল
১২.	মোছাঃ তাসলিমা আকতার	গোয়াবাড়ী-১ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬০৭৩৪৭৯৮	০১৭৩৮০৪৬৬৫৪	তাসলিমা
১৩.	মোঃ তাজিরুল ইসলাম	গোয়াবাড়ী-২ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪৭৪৪৩৭৬২৪	০১৭৪৫৮৪১৫২৫	তাজিরুল
১৪.	মোছাঃ রেশমী আকতার	গোয়াবাড়ী-২ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৯৬১৭৪৩১৩৩	০১৭৬৪৭৫৯৬১২	রেশমী

ক্রং নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৫.	মোঃ জয়নউজ্জীন	খয়খাটপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৫৭১১৩২৪৫	০১৭৬১১০৮৫৭৪	তাৰিখ ১৫/০৮/২০২১
১৬.	মোছাঃ আফরোজা বেগম	খয়খাটপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৭৮১১৬৯৫৬১৩	০১৭০৪২৫৮৮৬৪	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
১৭.	মোছাঃ জোসনা বেগম	মালেকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৮৯৯২৪২২৬২	০১৩০২১৯৪৯৩৯	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
১৮.	মোঃ জহিরুল হক	মালেকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮২১১৮৯১৪৭১	০১৭৬৩১৭২০৪৩	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
১৯.	মোছাঃ বার্না বেগম	সিপাইপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৯৯৯৬৮৩০৫	০১৭৩৭২২০৩৫৭	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
২০.	মোছাঃ মর্জিনা খাতুন	সিপাইপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	০৮১৫৮৭০১৬৩	০১৭২৩০৭৮৪০২	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
২১.	মোঃ একরামুল	রওশনপুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪২২১৯৬৬১৫	০১৭৯৬৮২২৫৬১	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
২২.	মোছাঃ বেবী	রওশনপুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৯১৩৪৭১৫৮৭০	০১৭৭০৯০২৪৬২	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
২৩.	মোঃ দুলাল	রওশনপুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৯০২৭৬৫৩০৯৪	০১৭৯৩৪৫৬৩৯	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
২৪.	মোঃ আকবর আলী	তেলিপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৮১৬২০৮১৪	০১৭৯৮৪২৮৩৮৭	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১
২৫.	মোঃ আনিষ্টুর রহমান	তেলিপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৬৬৪৫২৭৯২	০১৯৩৪৬৫৫০৩৭	তাৰিখ ০৫/০৮/২০২১

মোঃ মন্তুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেহুলিয়া, পুরাণগড়।

২৬/৮/২১

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলা: তেঁতুলিয়া

ମାସ: ଜାନୁଆରି, ୨୦୨୫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলা: তেঁতুলিয়া

ମାସ: ମାର୍ଚ୍, ୨୦୨୫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলা: তেঁতুলিয়া

মাসঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫- মার্চ/২৫)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ