



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তেতুলিয়া, পঞ্চগড়

<http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/>



স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৯০.০০০.০৫.০০২.২৪-৩৩,

তারিখঃ-২৭/০৩/২০২৪খ্রিঃ ।

বিষয়ঃ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনায় ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫-মার্চ, ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেতুলিয়া, পঞ্চগড় এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কার কার্যক্রম) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫-মার্চ, ২০২৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ০১(এক) পাতা।

২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ০১(এক) পাতা।

৩। প্রমাণক ০৬(ছয়) পাতা।

প্রাপক,

জেলা সমবায় অফিসার
পঞ্চগড়।

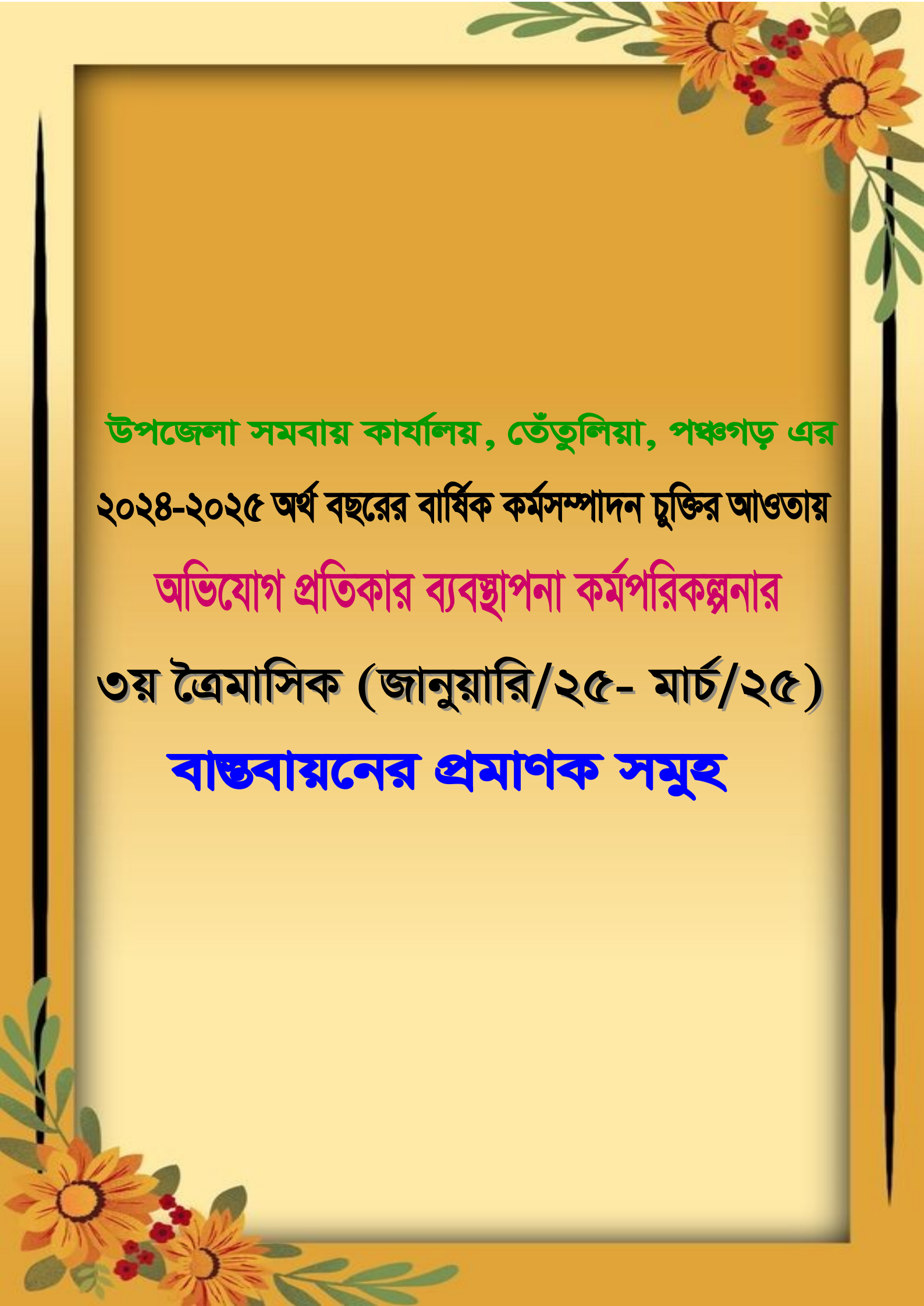
মোঃ মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেতুলিয়া, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪২৬০৫,

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর
২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫- মার্চ/২৫)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ত্রৈমাসিকের নামঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রমাণকের চেকলিস্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১.	⊕ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিবেদন ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন। ⊕ মূল্যায়ন প্রতিবেদন আপলোডের স্ক্রীনশট।	⬢ প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং-১ ⬢ স্ক্রিনিট পৃষ্ঠা নং-২
২.	[২.২] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভা	পৃষ্ঠা নং- ৩ থেকে ৬ পর্যন্ত
৩.	০৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা মাসিক রিটার্ন	পৃষ্ঠা নং-৭ থেকে ৯ পর্যন্ত



মোঃ মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

☎০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।**

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৫)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	-	১	২	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-



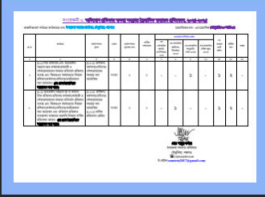
মোঃ মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com



1

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

ত্রৈমাসিকের নাম : ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০-মার্চ/২৫)

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন				০৯ মাসের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৫			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	-	১	২	-
২.	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	১	-	১	-	-	১	২	-

মোঃ মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় অফিসার

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

☎ ০২৫৮৯৯৪২৬০৫

ই-মেইল: somtetu2017@gmail.com

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় সদর, পঞ্চগড় কর্তৃক পরিচালিত স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভাস্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ মডিউল/আলোচ্য সূচী

উপজেলার নামঃ- তেঁতুলিয়া, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ১৬-০২-২০২৫খ্রিঃ, সময়ঃ-সকাল-৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত

অধিবে শন নং	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক/ রিসোর্স পারসন
১.	প্রশিক্ষার্থীর নিবন্ধন ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সকাল ০৯.০০-০৯.১৫ ঘটিকা।	জনাব মোঃ আকতারুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
২.	ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি, খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল উদ্দেশ্য, গ) অভিযোগের প্রকৃতি, ঘ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল, সমন্বয়ক সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা, ঙ) জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সমন্বয়, চ) অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি	সকাল ০৯.১৫-১১.০০ ঘটিকা।	মোঃ জোয়াহের আলী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
১১.০০-১১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত বিরতি - ৩০(ত্রিশ) মিনিট।			
৩.	ক) জিআরএস সফটওয়্যার কি এবং এর গুরুত্ব, খ) জিআরএস সফটওয়্যার নিবন্ধন ও লগইন, গ) পিন কোড ভুলে গেলে করণীয় (পিন কোড পরিবর্তন) ঘ) লগ আউট, ঙ) জিআরএস সফটওয়্যার নাগরিক অভিযোগ দাখিল কি করতে হয়, চ) অজ্ঞতানা মা হিসেবে অভিযোগ দাখিল ও অভিযোগ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য দেখা, ছ) আপিল ও সেল বরাবরে অভিযোগ দাখিল ও আপিল, জ) অভিযোগ ট্র্যাকিং ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ এবং কালো তালিকাভুক্তি।	সকাল ১১.৩০-০১.০০ ঘটিকা।	জনাব মোঃ মামুন কবীর উপজেলা সমবায় অফিসার তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
দুপুর ০১.০০ ঘটিকা- অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা।			

স্বাক্ষর/-মোঃ মামুন কবীর
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।
তারিখঃ- ০৯/০২/২০২৫ খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৭.৯০.০০০.২৫.০০৫.০৩-২৩,

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ-


১। জনাব.....সমবায় সমিতি লিঃ, গ্রামঃ....., ডাকঘরঃ.....,উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া, জেলাঃ পঞ্চগড়।

অনুলিপিঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

২। সভাপতি / সম্পাদক সমবায় সমিতি লিঃগ্রামঃ....., ডাকঘরঃ.....,উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া, জেলাঃ পঞ্চগড়।

৩। অফিস নথি।

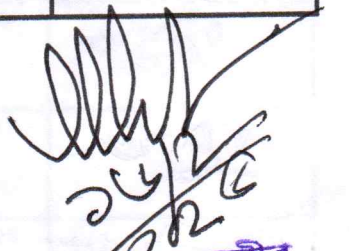

২০২৫
উপজেলা সমবায় অফিসার
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ
সভাস্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

উপজেলার নামঃ- তেঁতুলিয়া, স্থানঃ- উপজেলা পরিষদ হলরুম, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়
তারিখঃ- ১৬-০২-২০২৫ খ্রিঃ, সময়ঃ- সকাল- ৯.০০ ঘটিকা।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	মোঃ মোশারফ হোসেন	সিদ্দিকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৬৬৪৫২৭৯২	০১৭৪৬৫২৬৬৪৩	মোঃ মোশারফ হোসেন
২.	মোছাঃ মনিরা আক্তার	সিদ্দিকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪৬৮৬৬২৪৯৮	০১৩০৬৪৬৪৭৫৪	মনিরা
৩.	দিলিপ বাবু	ডাহক আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৮৭৮১২৬২৪৯	০১৭১৭১৭২৭৯২	দিলিপ বাবু
৪.	মোছাঃ মৌসুমী আক্তার	ডাহক আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৭১৮৯৫৯৬৪০	০১৭৫০৬২২১৬৮	মৌসুমী
৫.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	মনিকো আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৫৯৮০৮৩৮৫৫৫০	০১৭৬৪৬০১২৩৩	আব্দুর রাজ্জাক
৬.	মোছাঃ লাভলী বেগম	মনিকো আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭০০৮৭০০০২১৪	০১৮১৫৩৫১৪১৩	লাভলী
৭.	মোঃ মুনিরুজ্জামান	বালেশীগছ ছোটপুকুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৫৫২০৪১৯২৪২	০১৭২৩১৫৮১৮৪	মুনিরুজ্জামান
৮.	মোঃ জয়নাল হক	বালেশীগছ ছোটপুকুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৯৬২২৩৯৪৮৭	০১৭০৪৪৭৭২৩৩	জয়নাল হক
৯.	মোছাঃ জাহানারা বেগম	বাংলাবান্ধা আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	০৮৭১১৭৫৪১৪৬	০১৩০৬৯৬৭৬৫৪	জাহানারা
১০.	মোছাঃ কহিনুর বেগম	বাংলাবান্ধা আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৬৬৪৫২৭৯৩	০১৭৯৪৯০২৭৪৮	কহিনুর
১১.	মোঃ আবুল হোসেন	গোয়াবাড়ী-১ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৭২১৫৩০৩১	০১৩০৯৫১০৫৩৮	আবুল হোসেন
১২.	মোছাঃ তাসলিমা আক্তার	গোয়াবাড়ী-১ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	২৩৬০৭৩৪৭৯৮	০১৭৩৮০৪৬৬৫৪	তাসলিমা
১৩.	মোঃ তাজিরুল ইসলাম	গোয়াবাড়ী-২ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৮৭৪৪৩৭৬২৪	০১৭৮৫৮৪১৫২৫	তাজিরুল ইসলাম
১৪.	মোছাঃ রেশমী আক্তার	গোয়াবাড়ী-২ আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৯৬১৭৪৩১৩৩	০১৭৬৪৭৫৯৬১২	রেশমী

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীদের নাম	সমিতির নাম ও ঠিকানা	ভোটার আইডি নং	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৫.	মোঃ জয়নউদ্দীন	খয়খাটপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৩২৫৭১১৩২৪৫	০১৭৬১১০৮৫৭৪	উম্মেদ
১৬.	মোছাঃ আফরোজা বেগম	খয়খাটপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৭৮১১৬৯৫৬১৩	০১৭০৪২৫৮৮৬৪	আফরোজা
১৭.	মোছাঃ জোসনা বেগম	মালেকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৮৯৯২৪২২৬২	০১৩০২১৯৪৯৩৯	জোসনা
১৮.	মোঃ জহিরুল হক	মালেকনগর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮২১১৮৯১৪৭১	০১৭৬৩১৭২০৪৩	জহিরুল হক
১৯.	মোছাঃ বার্না বেগম	সিপাইপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৯৯৯৬৮৩৩৫	০১৭৩৭২২০৩৫৭	বার্না
২০.	মোছাঃ মর্জিনা খাতুন	সিপাইপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	০৮১৫৮৭০১৬৩	০১৭২৩০৭৮৪০২	মর্জিনা
২১.	মোঃ একরামুল	রওশনপুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৬৪২২১৯৬৬১৫	০১৭৯৬৮২২৫৬১	একরামুল
২২.	মোছাঃ বেবী	রওশনপুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৯১৩৪৭১৫৮৭০	০১৭৭০৯০২৪৬২	বেবী
২৩.	মোঃ দুলাল	রওশনপুর আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৭৭১৯০২৭৬৫৩৩৯৪	০১৭৯৩৪৫৬৩৯	দুলাল
২৪.	মোঃ আকবর আলী	তেলিপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	৮৬৮১৬২০৮১৪	০১৭৯৮৪২৮৩৮৭	আকবর আলী
২৫.	মোঃ আনিছুর রহমান	তেলিপাড়া আশ্রয়ন-২ সমবায় সমিতি লিঃ	১৪৬৬৪৫২৭৯২	০১৯৩৪৬৫৫০৩৭	আনিছুর


 ০৬/০২/২০২৫
 মোঃ মসুদ কবীর
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ভেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ জানুয়ারি, ২০২৫

[illegible]

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ মার্চ, ২০২৫

[illegible]

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ তেঁতুলিয়া

মাসঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

[illegible]



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫- মার্চ/২৫)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ