

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড় এর
২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩)

বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়,**

ত্রৈমাসিকের নাম : **জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন, ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৯০%	০	০	০	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১২	৩	০	০	০	১০০%



মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

২.২.২

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তেতুলিয়া, পঞ্চগড়

<http://coop.tetulia.panchagarh.gov.bd/>



“অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অংশের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেতুলিয়া, পঞ্চগড় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত সর্বশেষ গত ২৭-০৯-২০২৩খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত কেহ অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ দায়ের করেননি। ফলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ১.২.১ “অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত” সংক্রান্ত বিষয়ে ১০০% অর্জন হয়েছে।

মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

২.২.২/৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ-জুলাই/২০২৩খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

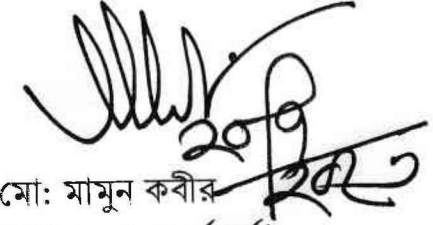
স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৯০.০০০.৩৯.০০২.২২-২৪৭,

তারিখ- ২০/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।



মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

৩.২.৩/২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ- আগষ্ট/২০২৩খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৯০.০০০.৩৯.০০২.২২-২৫৯,

তারিখ- ২০/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।



মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

২.২.৩/৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (GRS)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

মাসের নামঃ- সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭৭৯০.০০০.৩৯.০০২.২২-২৭৩,

তারিখ- ২১/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, পঞ্চগড়।

০২। অফিস নথি।



মো: মামুন কবীর

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

ফোনঃ ০২৫৮৯৯-৪২৬০৫

ইমেইল:-somtetu2017@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩)
বাস্তবায়নের প্রমাণক সমূহ