গণপ্রজতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
তারাকান্দা, ময়মনসিংহ।
www.coop.tarakanda.mymensingh.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন ঃ

ভিশন : আর্থ সামাজিক ভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

মিশন : সামাজিক ও সমন্বিত পল ।লী উন্নয়ন কার্যক্রম/কর্মসূচী পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে পল্লী এলাকায় দরীদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা, ময়মনসিংহ হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সকল ধরণের সেবা প্রদান করা হয়

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, রুম নম্বও, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ট্রেজারী চালানের মূল কপি। ৩। আগামী ০২ বছরের বাজেট। ৪। প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ৫। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৬। অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৭। সদস্যদেও জাতীয় পরিচয় পত্রের ছবি। ৮। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তক সথ্যায়িত।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমার কপি।	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০২	প্রাথমিক সমবায়ের উপ - আইন সংশোধন	৬০ দিন	(ক) মূল উপ-আইনের কপি (খ) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি (গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বিরোধের সার সংক্ষেপ সহ আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৪	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রভাব, এস্টিমেট, সম্ভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৫	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরুদ্ধে আপিল	০৩ (তিন) মাস	১০০/-টাকার কোর্ট ফি সহ আপীল আবেদন, আপীল আবেদনের স্ব-পক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার ময়মনসিংহ। ফোন: ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymensingh17@gmail.com
০৬	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
০৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিস-কারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল।	৩ (তিন) মাস	আপীল আবেদন, আপীলের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি।	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymensingh17@gmail.com

০৮	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধ নিস্পত্তি	আবেদন দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে।	সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি ।	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymensingh17@gmail.com
০৯	প্রত্যায়িত নকল প্রদান।	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	চাহিত নকলের স্বপক্ষে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা।	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
১০	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল।	আপীল আবেদন গ্রহণের ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	কোর্ট ফি সহ সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি ।	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ইমেইল: dcomymensingh15@gmail.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫১১৯৫ ই-মেইল: drmymensingh17@gmail.com
১১	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্বপক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/ পরিদর্শনের সুপারিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com
১২	অবসায়ন কার্যক্রম।	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, তারাকান্দা। ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯ ই-মেইল ucotarakanda23@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

১	চিত্ত বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিস্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদেরক্ষেত্রে)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৫১১৯৬ ই-মেইল: jrmymensingh16@gmail.com
২	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী)সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী)সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তারাকান্দা	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন-০৯১-৬৬৫২৭ ই-মেইল: dcomymensingh15@gmail.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। ইমেইল:coop_dhaka@yahoo.com

মোঃ কামরুজ্জামান
উপজেলা সমবায় অফিসার
তারাকান্দা, ময়মনসিংহ।
ফোন: ০১৭১৬-৫৮৪৭২৯
ই-মেইল: ucotarakanda23@gmail.com