বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

ত্রৈমাসঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন				
					১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	১০০%	১০০%	--	--	১০০%
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	--	০১	--	--	০১
	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/বিভাগীয় অফিসের প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	১০০%	১০০%	--	--	১০০%
	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/বিভাগীয় অফিসের প্রাপ্ত অভিযোগের কারন সনাক্তকরন, করণীয় নির্ধারন ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	----	---	---	--	---
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	০১	০১	--	---	০২
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	১	--	০১	--	--	০১
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজিত	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	০১	---	---	--	০১

স্মারক নং-   তারিখঃ ০১/১/২০২৫খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষন: যুগ্মনিবন্ধক (এমআইএস) ও ফোকাল পয়েন্ট।
এপিএ ব্যবস্থাপনা টিম, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,
সিলেট।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক বিবরণী

বিভাগ: সিলেট।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৪খ্রি.

ক্র.নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত*১০০/ মোট অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
২	সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
৩	মৌলভীবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
৪	হবিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
মোট :		০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০০০০.৩০১.২৭.৭৫৪.১৫.-২২২/৪

তারিখ: ০৪ / ১১ /২০২৪ খ্রি.।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১. নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ।

দৃষ্টি আকর্ষন: উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২. অফিস নথি।

সহকারী নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক বিবরণী

বিভাগ: সিলেট।

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৪খ্রি.

ক্র.নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ মোট অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
২	সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
৩	মৌলভীবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
৪	হবিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
মোট :		০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০০০০.৩০১.২৭.৭৫৪.১৫.-২২৬৩/৩২

তারিখ: ০১ / ১২ /২০২৪ খ্রি.।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১. নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষন: উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২. অফিস নথি।

০১/১২/২০২৪

সহকারী নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক বিবরণী

বিভাগ: সিলেট। মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৪খ্রি.

ক্র.নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪+৫+৬)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/ মোট অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
২	সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
৩	মৌলভীবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
৪	হবিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
মোট :		০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০০০০.৩০১.২৭.৭৫৪.১৫.-০২/০৮ তারিখ: ২/ ২/২০২৫খ্রি.।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১. নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষন: উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২. অফিস নথি।

স্বা. ০২/০২/২৫

সহকারী নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।
৩০/১২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট
www.coop.sylhetdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,সিলেট এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মসম্পাদন [সূচক ১.১.১ নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি] এর অধীনে এই ত্রৈমাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফলে উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর /২৪) পর্যন্ত অর্জন ১০০% এবং মোট অর্জনের হার ১০০% ।

০১/১/২০২৫

আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।
☎2996631280
ই-মেইল jr.sylhet@coop.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।
www.coop.sylhetdiv.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩০১.৩৯.৪৮.২৩- ১৮৩ তারিখ- ২১/১১/২০২৪ খ্রি:।

সভার নোটিশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা আগামী ২৮/১১/২০২৪খ্রি: তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ঘটিকায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব আশীষ কুমার বড়ুয়া, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচিঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
২। বিবিধ।

২১/১১/২০২৪

আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,
সিলেট।

বিতরণ :

১. জেলা সমবায় অফিসার/পরিদর্শক,জেলা সমবায় অফিস, সিলেট/সুনামগঞ্জ/হবিগঞ্জ/মৌলভীবাজার।
২. উপজেলা সমবায় অফিসার...................... সিলেট/সুনামগঞ্জ/হবিগঞ্জ/মৌলভীবাজার।
৩. সভাপতি/সম্পাদক.................................স.স.লিঃ..........সিলেট সদর,সিলেট।
৪. জনাব.....................................

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় ২৮/১১/২০২৪ খ্রি: তারিখে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট বিভাগ, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি: আশীষ কুমার বড়ুয়া বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক ও আহবায়ক।	স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষ। তারিখ: ২৮/১১/২০২৪ খ্রি:। সময়: সকাল ১০.০০ ঘটিকা, উপস্থিতি: (পরিশিষ্ট- ক)

অদ্য ২৮/১১/২০২৪খ্রি: তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট বিভাগ, এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা জনাব আশীষ কুমার বড়ুয়া, যুগ্ম-নিবন্ধক সিলেট বিভাগ, সিলেট এর সভাপতিত্বে অনুষ্টিত হয়। সভায় সিলেট বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং সমবায় সমিতির সদস্যগণ ও অন্যান্য সুধীবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন।

ক্র নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	সভার শুরুতে সভাপতি সাহেব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ নিয়ে আলোকপাত করেন। এরপর অভিযোগ ন্পিত্তি নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ তিন ধরণের বলে বিবেচিত হয় (ক) নাগরিক অভিযোগ; (খ) অভ্যন্তরিন অভিযোগ; (গ) প্রাতিষ্ঠানিক অভিযোগ। প্রাপ্ত অভিযোগ অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা, আপিল কর্মকর্তা এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের মাধ্যমে নিস্পত্তি হয়। সরকারি দপ্তরে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও তা প্রতিকারের জন্য একজন কর্মকর্তা অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ করতে হয়। অনিকের নিকট দাখিলকৃত অভিযোগ ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে নিস্পত্তি করতে হবে। তবে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্তের প্রয়োজন হলে আরো ১০দিন সময় পাওয়া যোতে পারে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আপিল নিস্পত্তির জন্য ০১ জন আপিল কর্মকর্তা থাকে। অনিক কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে অভিযোগ নিস্পত্তি না হলে অথবা অনিক কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থায় সংক্ষুব্ধ হলে আপীল কর্মকর্তার নিকট সরাসরি বা অনলাইনে আবেদন করতে হয়। আপিল নিস্পত্তির সময়সীমা ৩০ কর্মদিবস। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক অভিযোগ নিস্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা ৬০ কর্মদিবস।নিদৃিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে ক্ষেত্রে প্রথম অর্ধবার্ষিকীর শেষ মাসে (ডিসেম্বর) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করতে হবে একই ভাবে যদি কোন অফিসে পরবর্থী ৬ মাসে (ডিসেম্বর-মে) জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় পাওয়া না যায়, সে ক্ষেত্রে দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীর শেয় মাসে (জুন) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করতে হবে। পুরো বছরে জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ দাখিল না হলে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে দুইটি সভা আয়োজন করতে হবে। কোন অর্ধবার্ষিকীতে অভিযোগ পাওয়া গেলে উক্ত অর্ধবার্ষিকীতে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের প্রয়োজন নেই। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১২ মাসে ১২টি প্রতিবেদন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন/রিটার্ন দাখিল বিষয়ে আলোচনা হয়।।	১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে ন্পিত্তি করতে হবে। জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না গেলে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন করতে হবে। ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন/রিটার্নসহ সকল অগ্রগতি প্রতিবেদন ও স্বচ্ছ প্রমানক সংরক্ষন করে যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর দাখিল করতে হবে। ৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সকল সূচক অনুযায়ী সকল অর্জন ও অগ্রগতি ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপলোড দিতে হবে। ৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা -২০১৫ (পরিমার্জিত–২০১৮) অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর সংস্থা/ অফিসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তির ভিত্তিতে নম্বর প্রদান করা হবে তবে যে সব মন্ত্রণালয় / বিভাগীয় কার্লয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা /অফিস নেই সে সব ক্ষেত্রে নিজ অফিসের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্রযআলোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ ,করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারি।

০২	জি আরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন।	১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত জেলা ও উপজেলা কর্যালয়ের ওয়েবসাইট অবজারভেশনে দেখা যায় অধিকাংশ ক্ষেত্রেই জি আরএস সফটওয়্যার হালনাগাদকরন করা হয়নি এবং অনেকেরই এ বিষয়ে ধারনা নেই। লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক বিভাগীয় কার্যালয়ের জি আরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে বলে সভাপতি মহোদয় উল্লেখ করেন এবং প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান মাঠ পর্যায়ে কাজে লাগানোর নির্দেশনা প্রদান করেন। সভাপতি মহোদয়ের উল্লিখিত বিষয় নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উপস্থিত সদস্য ও সুধীবৃন্দ এ ব্যাপারে মত প্রকাশ করেন।	৫। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী জি আরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজন করতে হবে এবং প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান মাঠ পর্যায়ে কাজে লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করতে হবে। এছাড়া অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কাযক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে ।	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারি।
০৩	অবহিতকরন সভা সংক্রান্ত।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন করার জন্য গুরুত্ব আরোপ করা হয়। কারন অনেকেই এর আওতায় নিজেদের অধিকার ও বিভিন্ন ধরনের সমস্যা/অভিযোগের বিষয়ে জানানোর যে সুযোগ রয়েছে তা জানেনই না। যার জন্য প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে কোন অভিযোগ পওয়া যায়না। সমিতির উপস্থিত নেতৃবৃন্দ সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন সমস্যার কথা উল্লেখ করেন। সভায় কর্মকর্তা, কর্মচারি ও সমিতির সদস্যসহ সকল স্টেকহোল্ডারগনের বক্তব্য ও গুরত্বপূর্ন পরামর্শ গ্রহন করা হয় এবং নাগরিকদের সেবা প্রদানে কর্মকর্তাদের নিম্মোক্ত দায়িত্ব পালন করতে বলা হয়: ১. তথ্য বাতায়ন (ওয়েব পোর্টালে) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার নাম দাপ্তরিক ফোন ফ্যাক্স নম্বর ই-মেইল ঠিকানা আবেদন পদ্ধতি ইত্যাদি সংযোজন ও হালনাগাদ করতে হবে; ২. অভিযোগ ব্যবস্থা ও কর্মকর্তাদের দায়িত্ব ব্যবস্থা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে; ৩. যে সকল সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ সবচেয়ে বেশী গৃহীত হয় সেগুেলো চিহ্নিত করণ ও ই-সার্ভিসে রুপান্তরের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে যাতে অভিযোগের সংখ্যা এবং সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি হ্রাস পায়; ৪. জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত লিফলেট পুস্তিকা প্রচার এবং মিডিয়াতে প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	৬। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন করতে হবে এবং অভিযোগ পাওয়া না গেলে ২য় ত্রেমাসে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে । এছাড়াও নিম্মোক্ত দায়িত্ব পালন করতে হবে। ক). তথ্য বাতায়ন (ওয়েব পোর্টালে) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার নাম দাপ্তরিক ফোন ফ্যাক্স নম্বর ই-মেইল ঠিকানা আবেদন পদ্ধতি ইত্যাদি সংযোজন ও হালনাগাদ করতে হবে; খ). অভিযোগ ব্যবস্থা ও কর্মকর্তাদের দায়িত্ব ব্যবস্থা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে; গ) যে সকল সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ সবচেয়ে বেশী গৃহীত হয় সেগুেলো চিহ্নিত করণ ও ই-সার্ভিসে রুপান্তরের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে যাতে অভিযোগের সংখ্যা এবং সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি হ্রাস পায়; ঘ) জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত লিফলেট পুস্তিকা প্রচার এবং মিডিয়াতে প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে উক্ত অবহিতকরন সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৮/১১/২০২৪
আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,সিলেট
ও
আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩০১.৩৯.৪০.২৪-

তারিখ : ২৮/১১/২০২৪খ্রি:

কার্যার্থে বিতরণ :

১.জনাব .... সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি,সিলেট বিভাগ,সিলেট।
২.জেলা সমবায় অফিসার,সিলেট/সুনামগঞ্জ/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ।
৩.যুগ্ম নিবন্ধক,গবেষনা ও এমআইএস,সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

২৮/১১/২০২৪
আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,সিলেট
ও
আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত সভার হাজিরা

তারিখঃ ২৮/১১/২০২৪খ্রি.

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোহাম্মদ [illegible] হোসেন	ইউ.সি.ও দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	01712277567	[illegible]
০২	কাজী মোহাম্মদ [illegible]	UCO, ছাতক সুনামগঞ্জ	01712-540217	[illegible]
০৩	মোহাম্মদ আক্তার হোসেন	UCO, কোম্পানীগঞ্জ	01716292940	[illegible]
০৪	মো: আরিফ উদ্দিন	UCO, জৈন্তাপুর	01718107475	[illegible]
০৫	মোহাম্মদ মনির হোসেন	ইউ.সি.ও সদর সিলেট	01716-446440	[illegible]
০৬	মো: [illegible] ইসলাম	UCO, গোলাপগঞ্জ	01712254482	[illegible]
০৭	অভিজিৎ দাস চৌ:	পরিদর্শক, জেলা সমবায়, সিলেট	01729433409	[illegible]
০৮	মো: [illegible]	পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, সিলেট	01725275610	[illegible]
০৯	অমলেন্দু রায়	পরিদর্শক জেলা অফিস, সিলেট	01718819913	অ রায়
১০	[illegible] পরিদর্শক	জেলা সমবায় অফিস, সিলেট	01731-179682	[illegible]
১১	[illegible] সভাপতি	সিলেট [illegible] সমবায় সমিতি লি:	01718284798	[illegible]
১২	স্বপন [illegible] সহ সভাপতি	ঐ	01792624046	[illegible]
১৩	[illegible] আক্তার / [illegible] সম্পাদক	উত্তর সুরমা [illegible] গ্রাম [illegible] ম.স	01799314108	[illegible]
১৪	[illegible] সম্পাদক	ঐ	01790010304	[illegible]
১৫	[illegible] সভাপতি	পূর্ব [illegible] পাড়া [illegible] সমবায়	01920-880982	[illegible]
১৬	রোকনুজ্জামান সম্পাদক	ঐ	01315-674733	রোকনুজ্জামান

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৭	সুস্মিতা রবিদাস সম্পাদক	মনিপুরী পাড়া সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন	01748095917	সুস্মিতা
১৮	প্রীতি রানী চন্দ সহ-সম্পাদক	মনিপুরী পাড়া সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন	01772379201	প্রীতি
১৯	পারভিন সদস্য		01700815905	পারভিন
২০	রোকসানা ম্যানেজার	খাদিমপাড়া সার্বিক গ্রাম	01720712 9 200	রোকসানা
২১	মোঃ [illegible] সভাপতি	[illegible]	01717[illegible]2047	[illegible]
২২	রোকন [illegible]	[illegible]	01427388135	রোকন
২৩	প্রণয় বিশ্বাস সদস্য	হালি [illegible] সমবায় সমিতি লিঃ	0174707976	[illegible]
২৪	সুরজিৎ [illegible] [illegible]	[illegible]	0191703570	সুরজিৎ
২৫	[illegible] মাহিলা-সম্পাদক	[illegible] সমবায় সমিতি	01739315455	[illegible]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষ।
আয়োজনে: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট।
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।
www.coop.sylhetdiv.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩০১.৩৯.০৪৯.২৩- ১৫২

তারিখ- ২৭/১০/২০২৪ খ্রি:।

বিষয় : "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক" সেমিনারে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আগামী ০৬/১১/২০২৪ তারিখ রোজ সোমবার "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক" সেমিনার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট বিভাগ, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত **কর্মশালায়** অংশগ্রহনের নিমিত্ত সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত কর্মকতা/কর্মচারীগনকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। সংযুক্ত তালিকায় উল্লিখিত কর্মকতা/কর্মচারীগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: অংশগ্রহনকারীর নামের তালিকা

২৭/১০/২০২৪
আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।

বিতরন :

১. জনাব ....জেলা সমবায় কর্মকর্তা/পরিদর্শক/বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট/সুনামগঞ্জ/হবিগঞ্জ/মৌলভীবাজার।
২. জনাব................ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/সহকারি পরিদর্শক.. .... সিলেট/সুনামগঞ্জ/হবিগঞ্জ/মৌলভীবাজার।

অনুলিপিঃ

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
. দৃষ্টি আকর্ষন: যুগ্ম-নিবন্ধক (গবেষণা ও এমআইএস),সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

২৭/১০/২০২৪
আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।

অংশগ্রহণকারীদের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র.নং	নাম	পদবি ও কর্মস্থল
০১	জনাব মোহাম্মদ রহিম উদ্দিন তালুকদার	জেলা সমবায় অফিসার ,জেলা সমবায় কার্যালয়, মৌলভীবাজার
০২	জনাব চন্দন দত্ত	জেলা সমবায় অফিসার , জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট
০৩	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ	জেলা সমবায় অফিসার , জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ ।
০৪	জনাব মোঃ কপিল উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোয়াইনঘাট, সিলেট ।
০৫	জনাব আব্দুল্লাহ মোঃ সাইদুর রহমান শামীম	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট ।
০৬	জনাব মোঃ ফখর উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, জকিগঞ্জ, সিলেট ।
০৭	জনাব মোহাম্মদ আক্তার হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার, কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট।
০৮	জনাব মোঃ ইসমাঈল তালুকদার	উপজেলা সমবায় অফিসার, শায়েস্তাগঞ্জ, হবিগঞ্জ।
০৯	জনাব কান্তি ভূষন সেনগুপ্ত	উপজেলা সমবায় অফিসার, চুনারুঘাট, হবিগঞ্জ ।
১০	জনাব হাসনা হেনা	উপজেলা সমবায় অফিসার, সদর, হবিগঞ্জ ।
১১	জনাব মোঃ আব্দুল মালিক	উপজেলা সমবায় অফিসার, বাহুবল, হবিগঞ্জ
১২	জনাব মোঃ রোহেল উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, রাজনগর, মৌলভীবাজার ।
১৩	জনাব কাজী মোঃ মহসিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ ।
১৪	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার, দক্ষিনসুরমা, সিলেট
১৫	জনাব মোহাম্মদ ছদরুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট
১৬	জনাব রাজমনি সিনহা	উপজেলা সমবায় অফিসার, জগন্নাথপর, সুনামগঞ্জ।
১৭	জনাব মোঃ শরীফ উদ্দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার, জৈন্তাপুর, সিলেট
১৮	জনাব বিজিত রঞ্জন কর	উপজেলা সমবায় অফিসার, সদর, সুনামগঞ্জ।
১৯	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম	পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট ।
২০	জনাব অভিজিত দাস চৌধুরী	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট ।
২১	জনাব শিউলি সিনহা	পরিদর্শক,জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ ।
২২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট ।
২৩	জনাব অমলেন্দু রায়	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট ।
২৪	জনাব দেবদ্যুতি পাল	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, সুনামগঞ্জ ।
২৫	জনাব মোঃ মিনার আলী	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, মৌলভীবাজার।
২৬	জনাব রাজিব কান্তি দেব	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ ।
২৭	জনাব আয়শা বেগম চৌধুরী	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ ।
২৮	জনাব তন্ময় আদিত্য	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সদর, সিলেট।
২৯	জনাব সমীরবরন রায়	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বালাগঞ্জ, সিলেট।
৩০	জনাব সুনীল কুমার বর্ধন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জুড়ী, মৌলভীবাজার

২৭/১৫/২০১৮

আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।
ফোন: ২৯৯৬৬৩১২৮০

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক” **সেমিনার কর্মসূচী**

তারিখঃ ০৬/১১/২০২৪খ্রিঃ।

স্থানঃ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,সিলেট এর সম্মেলন কক্ষ।

অংশগ্রহনকারীঃ জেলা সমবায় অফিসার/উপজেলা সমবায় অফিসার/পরিদর্শক/সহকারি পরিদর্শক

অংশগ্রহনকারীর সংখ্যাঃ ৩০(ত্রিশ) জন।

সময়	সেমিনার বিষয়বস্তু	আলোচক/বাস্তবায়নকারী
সকাল-৯.০০-১০.০০	নিবন্ধন	সমন্বয়ক
সকাল-১০.০০-১১.০০	উদ্বোধন	যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,সিলেট।
সকাল-১১.০০-১১.১৫	চা-বিরতি	সমন্বয়ক
সকাল-১১.১৫-১২.০০	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন	বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, সিলেট।
সকাল-১২.০০-১.০০	মুক্ত আলোচনা	অশগ্রহনকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ
দুপুর ১.০০-২.০০	আলোচকবৃন্দের বক্তব্য	বিশেষ অতিথিবৃন্দ
দুপুর-২.০০-২.৪৫	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	সমন্বয়ক
বিকাল-২.৪৫-৩.৪৫	সমাপনী	বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, সিলেট।

২৭/১০/২০২৪

আশীষ কুমার বড়ুয়া
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট।
ফোন: ২৯৯৬৬৩১২৮০
jr_sylhet@yahoo.com

""অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক" সেমিনার

অংশগ্রহনকারীগনের হাজিরা

তারিখঃ ০৮/ ১১/২০২৪খ্রি.।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোহাম্মদ রফিক [illegible], ডিডিও	মৌলভীবাজার	0313-313457	
০২	চন্দন দত্ত DEO	সিলেট	01711184794	
০৩	মোঃ [illegible]	[illegible]	01720[illegible]	
০৪	বিজিত রঞ্জন কর	সুনামগঞ্জ সদর	01715442888	
০৫	মোহাম্মদ মজিবুর রহমান UCO	দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	01712277562	
০৬	হাসনা হেনা	হবিগঞ্জ সদর	01717970939	
০৭	[illegible]	[illegible]	01674090815	
০৮	মোঃ [illegible]	[illegible]	01716141844	
০৯	[illegible]	[illegible]	01718538931	
১০	কান্তিভূষণ সেনগুপ্ত	ইউসিও, চুনারুঘাট	01720925063	
১১	মোহাম্মদ ফখরুদ্দিন	UCO জকিগঞ্জ	01724203063	
১২	মোহাম্মদ সাইদ উদ্দিন	UCO কোম্পানীগঞ্জ	01718107475	
১৩	মোঃ নূরুল ইসলাম	UCO গোয়াইনঘাট	01712254482	
১৪	মোহাম্মদ [illegible]	UCO, গোলাপগঞ্জ	01716392910	
১৫	কাজী মোহাম্মদ সহিদ	U.C.O দিরাই	01712540217	
১৬	মোহাম্মদ আব্দুল মালিক	UCO শাল্লা	01723-621558	

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৭	আবু সাঈদ বেগম চৌ.	জেলা সমবায় কার্যালয় হবিগঞ্জ	01723-558623	[illegible]
১৮	আব্দুল্লাহ মো: মাহিদুর রহমান সাসীম	কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট	01711486562	[illegible]
১৯	মো: সোহেল উদ্দিন [illegible]	জেলা সমবায় কার্যালয় সুনামগঞ্জ	01724828987	[illegible]
২০	[illegible] পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ	01712-806605	[illegible]
২১	অভিজিৎ দাস চৌধুরী পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় সিলেট	01729433404	[illegible]
২২	[illegible] AICS	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সিলেট সদর, সিলেট	01717468244	[illegible]
২৩	[illegible] পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় সিলেট	01718819713	[illegible]
২৪	মো: মিনহাজ আলী ICS	উপ স. [illegible]	01748649930	[illegible]
২৫	সমীর বরণ দাস AICS	উ: স. অ. গোলাপগঞ্জ, সিলেট	01717-932236	[illegible]
২৬	[illegible] AICS	উপ: সমবায় কার্যালয় [illegible]	01712-506973	[illegible]
২৭	শিউলী সিনহা পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ	01728206724	[illegible]
২৮	দেবজ্যোতি পাল পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	01712331621	[illegible]
২৯	আমিনুল ইসলাম পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট	01720-285796	[illegible]
৩০	রফিকুল ইসলাম	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট	01726238737	[illegible]

'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক
সেমিনার
স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষ।
আয়োজনে: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট