

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

গ্রেমাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি।	%		৯০	--	--	--	--	--	--
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১৫	২	০১	--	--	--	০১	৫০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	--	--	--	০৩	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্থ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	--	--	--	০১	৫০%

মোঃনূরুজ্জামান খান
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 শ্রীবরদী, শেরপুর

Email: ucocrebardi1971@gmail.com

ফোন নং: ০১৭১৫৯৮-২৫৮৪

তারিখ: ২৯/০৯/২০২৪ খ্রি।

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৯৯০.০০০.৩৯.০২৭.১৮.

সময় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

০১। জেলা সমবায় অফিসার, শেরপুর।

০২। অফিস কপি।