

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ব্রেনমাসের নাম: অক্টোবর - ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রথম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি।	%		১০	রিটার্ন শূণ্য	রিটার্ন শূণ্য	--	--	১০০%	১০০%
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	--	--	--	০১	৫০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	--	--	০৬	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধ বাৎসরিকিতে একটি ও ২য় অর্ধ বাৎসরিকিতে একটি)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	--	--	--	০১	৫০%

২৫/১১/২০২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার

শ্রীবরদী, শেরপুর

Email: ucosrecbardi1971@gmail.com

ফোন নং: ০২১১৫৯৮২৫৮৪

তারিখ: ২৫/১১/২০২৪ খ্রি.

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮৯৯০.০০০.৩৯.০২৭.১৮.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো-

- ১। জেলা সমবায় অফিস, শেরপুর।
- ২। অফিস কপি।