

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সার্টিফিকেট চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, শ্রীবরদী, শেরপুর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
শ্রীবরদী, শেরপুর।

[ucosreebardi1971@gmail.com](mailto:ucosreebardi1971@gmail.com)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

## ১। ভিশন ও মিশন:

ক) রূপকল্প: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য: সমবায়দের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগতা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় সমিতি গড়ে তোলা।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।	ক) নিবন্ধন ফি: জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নং-০২৯৯৭৭৮২৭২৮ Email.ucosreebardi1971@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নং-০২৯৯৭৭৮১৫০৪ Email.dco_sherpur@yahoo..com

		প্রেরিত নোটিশ।					
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রামণ যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলেঃ ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উপরে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উপরে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। ০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ “কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড- সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০৩১০১২৯১৫৬, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী শাখা, ঢাকা অনুকূলে ডিডি এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নং-০২৯৯৭৭৮২৭২৮ Email.ucosreebardi1971@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নং-০২৯৯৭৭৮১৫০৪ Email.dco_sherpur@yahoo.com
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/ অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১. অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ২. অভিযোগ সংশ্লিষ্ট	কোট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নং-০২৯৯৭৭৮২৭২৮ Email.ucosreebardi1971@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন নং-০২৯৯৭৭৮১৫০৪ Email.dco_sherpur@yahoo.com

২. আইজএ দিন  
(সেলাই) ০৫ (পাঁচ)  
৩. আইজএ দিন  
(বেসিক ০৫ (পাঁচ)  
স্পিউটার) দিন  
৪. আইজএ ০৫ (পাঁচ)  
(ক্রিস্টাল শো-দিন  
ছ) ০৫ (পাঁচ)  
৫. আইজএ দিন  
(ইলেক্ট্রিক্যাল) ০৫ (পাঁচ)  
৬. আইজএ দিন  
(বল্লক ০৫ (পাঁচ)  
বাটিক) দিন  
৭. আইজএ ০৫ (পাঁচ)  
(মোবাইল দিন  
সার্ভিসিং)  
৮. হিসাব ও  
নিরীক্ষা  
৯. সমবায়  
উদ্যোক্তা  
সৃষ্টি সমিতি  
ব্যবস্থাপনা

মনোনয়নের  
প্রেক্ষিতে

স্বাক্ষরিত

০৬.০৩.২০২৫খ্রি.

মোঃনূরুজ্জামান খান

উপজেলা সমবায় অফিসার

শ্রীবরদী, শেরপুর

[Email.ucosreebardi1971@gmail.com](mailto:Email.ucosreebardi1971@gmail.com)

ফোন নং: ০১৭১৫৯৮২৫৮৪





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

শ্রীবরদী, শেরপুর।

[www.cooperative.sreebordi.sherpur.gov.bd](http://www.cooperative.sreebordi.sherpur.gov.bd)

প্রত্যয়নপত্র

[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে হালনাগাদকৃত

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সূচক [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে হালনাগাদকৃত বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে ১০০%। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে ৩য় ত্রৈমাসিকে জানুয়ারী/২০২৫ হতে মার্চ ২০২৫ প্রান্তিকের ০৩(তিন) মাসে অর্জন হয়েছে ১০০%। ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে হালনাগাদকৃত উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর সংরক্ষিত আছে। নাম ও ঠিকানা এবং অন্যান্য কাগজপত্র জেলা সমবায় কার্যালয়, শেরপুর প্রেরণ করা হয়েছে।

*(স্বাক্ষর)*  
২/৭/২৫

মোঃনুরুজ্জামান খান

উপজেলা সমবায় অফিসার

শ্রীবরদী, শেরপুর

Email: [ucosreebardi1971@gmail.com](mailto:ucosreebardi1971@gmail.com)

ফোন নং: ০১৭১৫৯৮২৫৮৪