

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা, ২০২৪-২০২৫

ব্র্যেমাশের নাম: জাওয়াদী-মার/২০২৫ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রথম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
প্রাথমিক	২	১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি।	%	৬	১০	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
							১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
২০	১.২.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.২.১.১] চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে সভার সূচক	১.২.১.১] চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে সভার সূচক	সংখ্যা	৫	২	০১	--	--	--	০১	৫০%
							০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
সক্ষমতা অর্জন	০৫	১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে সভা আয়োজন। ( ১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	--	--	--	০১	৫০%
							০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

শ্রীবরদী, শেরপুর

Email: uoostcebaridi1971@gmail.com

ফোন নং: ০১৭১৫৬৮২৫৮৪

তারিখ: ২৫/০৩/২০২৫ খ্রি.

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮৯৯০.০০০.০৯.০২৭.১৮.৭২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো-

১। জেলা সমবায় অফিস, শেরপুর।

২। অফিস কপি।