

A4	Portrait	1	1	1	1
----	----------	---	---	---	---

(গাটার সাইজ সে: মি: হিসাবে দিতে হবে এবং ইংরেজিতে টাইপ করতে হবে)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী।
coop.sonaimuri.noakhali.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫৮৩.০০০.১৬.০০১.২৩.৭১

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯
২০ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার জানুয়ারি-মার্চ/২৩ খ্রি: ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয় এর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার জানুয়ারি-মার্চ/২৩ খ্রি: ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

২০-৩-২০২৩

মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন
উপজেলা সমবায় অফিসার

জেলা সমবায় অফিসার,
নোয়াখালী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী

ত্রৈমাসিকের নাম : জানুয়ারি-মার্চ/২৩ খ্রি:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	-	-	-	-	-	-	-
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	--	--	--	--	--	--	--
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	--	--	--	--	--	--	--
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	৩	-	-
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	--	--	--	--	--	--
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	-	-

২০-৩-২০২৩ ১০:৪৮:২০

মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন

উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী