

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপত্রিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

উপজেলাঃ শেরপুর সদর।

ক্রমান্বয়ের নাম: এপ্রিল-২০২৫ খ্রি.


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রথম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএসপিফেইম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি।	%	১৫	১০	১০০%	-	-	০১	১০০%	১০০%
			[১.১.১.১] স্টেটকোর্ডেআরপণেরসময়সভাআয়োজিত।	সংখ্যা			২	০১	০১	১০০%	১০০%	
সংস্কমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজে অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটকোর্ডেআরপণের সময়সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসপিফেইম ওয়ারারবিষয়কপ্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেটকোর্ডেআরপণেরসময়সভা আয়োজন।  [১ম অর্ধবাষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধ বাষিকীতে একটি]	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেটকোর্ডেআরপণেরসময়সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	-	-	০১	১০০%	১০০%
			[১.২] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	০৩	১০০%	১০০%	

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮৯০০.০০০.৪০.০৭৫.১৭.৩২৩

তারিখ : ১৫/০৬/২০২৫ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, শেরপুর।
- ২। অফিস কপি।

  
 মোহাম্মদ বদরুল আলম  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 শেরপুর সদর, শেরপুর।