গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

শেরপুর সদর, শেরপুর।

www.cooparative.sherpursadar.sherpur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. নিবন্ধন ফরম আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ০২. মূলধন ২০ (কুড়ি) জন একজন ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ০৩. প্রস্তাবিত সমিতির বুক। ০৪. প্রস্তাবিত সমবায় কমিটির। ০৫. প্রস্তাবিত সমবায় কার্যালয়। ০৬. প্রস্তাবিত সমিতির পরিচালনা কমিটি সমবায় ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নিরপেক্ষ এবং সমবায়ের মাধ্যমে উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ও সভার আবশ্যকতা তালিকা। ০৭. সমিতি সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা মূল্য সহায়ে ব্যবহৃত ফরমের তালিকা (তৃতীয় ও চতুর্থ)। ০৮. প্রস্তাবনা। ০৯. নিবন্ধন ফিসহ অন্য-অগ্রিমিয়াম পেমেন্ট অফিস অফার ড্রাফ্ট। ১০. প্রস্তাবিত সমবায় সমিতির অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র। ১১. সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা। ১২. (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১৩. ব্যাংক অফিসার না কমার নিকট অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১৪. সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী বা মৎস্যচাষী, গ্রামবাসী, গৃহবধূ, তাঁতী, কুমিল্লার, নিরক্ষর, প্রবীণ, শ্রমিক, পরিবার অধিক বা প্রতিবন্ধী, কর্মহীন, দুগ্ধ, কৃষিমেষ, দুগ্ধ (১৮ থেকে ৫৫ বছর বয়সী), আদিবাসী, আটা ট্রিপল, টেক্সিক্যাব, রুটি, ট্রাক বা ট্রাক পর্যন্ত চালক, ক্লাস বা প্লাটিকো ১৫. অফিস, সেমেন অফিস বা কৃষকদের বা মাজারী উদ্যোগিদের মধ্যে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের দুই শেয়ার সাথে সমিতির ক্ষেত্রে তিন হাজার অনুমোদন।		ক) নিবন্ধন ফি: জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) ভ্যাট: নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. আবেদন ফরম (ফরম-৫) বিধি-১৫(১)দ্রষ্টব্য। ০২. প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী খসড়া। ০৩. বার্ষিক সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সমবায় সদস্যদের অনুকূল প্রস্তাব তালিকা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শেরপুর সদর, শেরপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৩	প্রাথমিক সমবায়ের সময় পণ্য নিয়ে নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই	বিরোধের সার সংক্ষেপসহ আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শেরপুর সদর, শেরপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৪	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য ০৪. রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলে ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। ০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিল প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ০৫% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতি 'কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড-, সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০৩১০১২৯১৫৬, জনতা ব্যাংক লিঃ, শাখাঃ শেখা, ঢাকা অনুকূলে ডিডি এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৫	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ০২. অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৬	কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ব্যাংক অনুমোদন ও প্রাথমিক সমবায়ের পাঁচ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে বিনিয়োগ অনুমোদন	নির্ধারিত সময় নেই	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে এসিস্টমেন্ট)	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শেরপুর সদর, শেরপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৭	সমবায় সমিতির জরুরী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেজাল্ট / রেজ ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে রেজাল্ট অনুরী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৮	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪৫ দিন পূর্বে	সমিতির প্রধান সচিব আবেদন ঃ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার বরাবরে পূরণীয়।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
৯	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) ও প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শেরপুর সদর, শেরপুর।	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অফিসের হতে খাবার, জলপান, চেকলিস্ট ও অন্যান্য প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com
১০	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে)ঃ আইজিএ (ছাগল) আইজিএ (হোমেক কনস্টিটিউন্সি) আইজিএ (ডিজাইন শো-পিস) আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) আইজিএ (বাঁ ক বাটিক) আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং) হিসাব ও নিরীক্ষা সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি সমিতি ব্যবস্থাপনা	১৫ (পনেরো) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে বিতরণ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটাবাড়ী, কুমিল্লা ও অঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহে সমবায় অফিসার কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com 0931-62142	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ০৯৩১-৬১৫৫৯ dco_sherpur@yahoo.com

উপজেলা সমবায় অফিসার
শেরপুর সদর, শেরপুর।
0931-62142
e-mail:uco.sherpur.sadar@gmail.com