

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

উপজেলাঃ শেরপুর সদর।

গ্রেমাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রথম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি।	%	১৫	৯০	১০০%	-	-	-	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অভিযোগ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বহিষ্করণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১
সকমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বার্ষিক রিপোর্ট।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	-	-	৫০%	৫০%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১

রকম নং-৪৭.৬১.৮৯০০.০০০.৪০.০৭৫.১৭.৬২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

উপজেলা সমবায় অফিসার, শেরপুর।
অফিস কপি।

তারিখ : ২২/১২/২০২৪ খ্রিঃ।



মোহাম্মদ বদরুল আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার
শেরপুর সদর, শেরপুর।