



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।  
coop.sadar.noakhali.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায় উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫৮৭.০০০.০৬.০০১.২০.৭০৪

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ খ্রি: ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয় এর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য, অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ খ্রি: ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

২০-১২-২০২৩

মিনু প্রভা ভৌমিক

উপজেলা সমবায় অফিসার

০২৩৩৪৪৯১৩৫৭

ucosadar@yahoo.com

জেলা সমবায় অফিসার, নোয়াখালী।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ২য় ত্রৈমাসিক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
কার্যালয়ের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী

সেতার নাম : অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩

কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১.১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	৯০	--	--			--	১০০%		
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, তৎক্ষণাত্ অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	২	--	১			১	৫০%	৭.৫	
[১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩			৬	৫০%	২.৫	
[১.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মতা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে যোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সিস্টেমের বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	--	১			১	৫০%	২.৫	
(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)									মোট:		১২.৫	

  
(মিনু প্রভা ভৌমিক)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।