গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী
coop.sadar.noakhali.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

মাঠ পর্যায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. মিশন ও বিশন (ক) রূপকল্প: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।
(খ) অভিলক্ষ্য: সমবায়ীদের সক্ষমতার বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

কার্যক্রমের নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি সমূহ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদান কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, ফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, ফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১.১	১.২	১.৩	১.৪	১.৫	১.৬	১.৭	১.৮
১.	(১) নব সমিতি নিবন্ধন ও অনুমোদন সংক্রান্ত সেবা।	(১) সমবায় প্রবিধি অনুযায়ী নব সমিতি [illegible] (২) [illegible] (৩) [illegible]	[illegible]	(১) নব সমিতি [illegible] (২) উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	(২) নব সমিতির অনুকূলে ঋণ প্রদান ও ঋণের অগ্রিম বিতরণ।	[illegible]	[illegible]	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]	[illegible]
২.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর এবং সমবায় বা তার সমিতিগুলোর তথ্য সংরক্ষণ।	[illegible]	[illegible]	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]	[illegible]
৩.	[illegible]	[illegible]	(১) [illegible] (২) [illegible]	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]	[illegible]
৪.	[illegible]	[illegible]	(১) [illegible] (২) [illegible]	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।	(১) [illegible] (২) [illegible]	[illegible]	[illegible]
৫.	[illegible]	[illegible]	(১) [illegible] (২) [illegible]	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।	(১) [illegible] (২) [illegible]	[illegible]	[illegible]
২.২ অভিযোগ সেবা							
১.	(১) [illegible]	[illegible]	(১) [illegible] (২) [illegible] (৩) [illegible] (৪) [illegible] (৫) [illegible] (৬) [illegible] (৭) [illegible] (৮) [illegible] (৯) [illegible] (১০) [illegible] (১১) [illegible] (১২) [illegible] (১৩) [illegible] (১৪) [illegible] (১৫) [illegible] (১৬) [illegible] (১৭) [illegible] (১৮) [illegible] (১৯) [illegible] (২০) [illegible]