



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।  
coop.sadar.noakhali.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায় উন্নয়ন”

১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫৮৭.০০০.১৮.০০৭.২০.২৯৫

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (জুলাই/২৩ হতে জুন/২৪) বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্র: মহোদয় এর বিগত ২৭/০৬/২০২৪ খ্রি. তারিখের ই-মেইল বার্তা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয় এর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জুলাই/২৩ হতে জুন/২৪ পর্যন্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অর্জনের প্রমাণকের ভিত্তিতে স্ব-মূল্যায়ণ প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক এসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।  
সংযুক্ত: বর্ণনামতে-০৮ পাতা

৩০-০৬-২০২৪  
মিনু প্রভা ভৌমিক  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
০২৩৩৪৪৯১৩৫৭  
ucosadar@yahoo.com

জেলা সমবায় অফিসার, নোয়াখালী।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

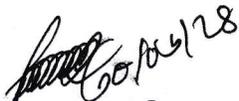
(১) APA Annual Performance Report 2023-24

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তির চূড়ান্ত মূল্যায়নের সামারী শীট

উপজেলার নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

ক্র: নং	কর্মসম্পাদন কর্মপরিকল্পনার নাম	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	ধার্যকৃত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর	মন্তব্য
১	সেকশন -৩	৭০	৭০	৭০	৭০	
২	শুদ্ধাচার	১০	১০	১০	১০	
৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	৫০	৫০	১০	১০	
৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	২৫	২৫	৪	৪	
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৩	৩	৩	৩	
৬	তথ্য অধিকার	৩	৩	৩	৩	
	মোট			১০০	১০০	

বি: দ্র: ওয়েটেড স্কোর বের করার নিয়মঃ প্রাপ্ত নম্বর গুন ধার্যকৃত নম্বর ভাগ কর্মসম্পাদন সূচকের মান = ওয়েটেড স্কোর।

  
(মোহাম্মদ সামছু উদ্দিন)  
সহকারী পরিদর্শক  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ)  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

  
(মিনু প্রভা ভৌমিক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
ও  
দলনেতা-এপিএ টীম (আহবায়ক)  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (৩০)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪						অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর (%)	ওয়েটেড স্কোর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	চলতি			
[৩] সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোগ সৃজন	২২	৩	৪	১	%	৬	৮	৪	২	৯	৯২	৯৩	৯৪	১০	
								৫০%	৪০%	-	-	-	(৫৩) ৫০% (৬৭) ৭৩% (৯৯/১৯৯) ১০০%		
								৭০%	৫৫%	-	-	১০০%			
								৯০%	৮০%	-	-				
								১০০%	৯০%	-	-	১০০%			
								১০০%	৯০%	-	-				
								১০০%	৯০%	-	-	১০০%			
								১০০%	৯০%	-	-				
								১০০%	৯০%	-	-	১০০%			
								১০০%	৯০%	-	-				
১০০%	৯০%	-	-	১০০%											
১০০%	৯০%	-	-												

বি: দ্র: প্রাপ্ত নম্বর বের করার নিয়মঃ অর্জন ভাগ লক্ষ্যমাত্রা(অসাধারণ ১০০%) গুন ১০০ = প্রাপ্ত নম্বর।

ওয়েটেড স্কোর বের করার নিয়মঃ প্রাপ্ত নম্বর গুন কর্মসম্পাদন সূচকের মান ভাগ ১০০ = ওয়েটেড স্কোর।

  
৩০/১/২৪

(মিসু ব্রতা ভৌমিক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক

অর্থ বছরঃ ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান (১০)	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪				প্রমাণকের ভিত্তিতে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েবসাইট স্কোর
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার			
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮	৮
১.৩ সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ মতবিনিময় সভার আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	২	অর্জন	১	১	১	১	১	১
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজি একেজো মানামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা)	প্রশিক্ষিত কর্মচারি	১	সংখ্যা	২	অর্জন	১	১	১	১	১	১
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	২ টি ও ৩১/১২/২৩ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২৩	-	৩০/০৬/২৪	২ টি ও ১৫/১২/২৩ ০৫/১২/২৪	১০
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	-	-	-	২০/০৭/২৩	২
	রোজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	১০০	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২
					অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২
										মোট:	১০



(মিনু প্রভা ভৌমিক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক

অর্থ বছরঃ ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (১০)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রমাণকের ভিত্তিতে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৩/০৮/২৪	১২	১২/০৩/২৪	৮
০২	[২.১] ই-পূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ই-পূর্বে উদ্ভাবিত/সহজীকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫						৫		
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০					২১/০৮/২৪	১০	১৫/০৮/২৪	১০
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	২১/০৮/২৪	৭	১২/০৫/২৪	৭
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০						১০		
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						৫		
মোট :										৫০		১০

  
 (মিনু প্রভা তৌফিক)  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক  
কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

অর্থ বছরঃ ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (৪)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রমাণকের অর্জনে অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর (%)	ওয়েটেড স্কোর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০	৮০	৯০	৬০	-	--		
		[১.১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫		২	-	-	১	-	২	১৫
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫		১০	৭	৬	-	১২	৫	৪
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২	-	-	১	-	২	৫
মোট :												২৫	৪

  
৩০/৫/২৪

(মিনু প্রভা ভৌমিক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক

অর্থ বছরঃ ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (০৩)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	%	০২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০২	%	০২	১০০%	৯০%	৮০%			১০০%	০২	০৩
সকর্মতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১	তারিখ	০১	১৫-১০-২৩	৩১-১০-২৩	৩০-১১-২৩			০৯/১০/২৩	০১	০৩
											মোট:	০৩	০৩

  
৩০/১১/২৪

(মিনু প্রভা ভৌমিক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।

অর্থ বছরঃ ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (৩)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			প্রমাণের ভিত্তিতে অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	৮	১০০%	০৩	০৩
											মোট:	০৩	০৩



(মিনু-প্রজ্ঞা ভৌমিক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।