গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
৭ম তলা
ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.১৫-১২৬ তারিখঃ- ৩০ /০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ-বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ৩য় ত্রৈমাসিকের(জানুয়ারী/২৩-মার্চ/২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সুত্রঃ- সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার স্মারক নং-৮০ তারিখঃ-২৯/০৩/২০২৩খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় ত্রৈমাসিকের(জানুয়ারী/২৩-মার্চ/২৩) কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা
২। প্রমাণক পাতা

(মো. মোখলেছুর রহমান)
যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
jr_rangpur@yahoo.com

প্রাপক,
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ
উপনিবন্ধক
(এমআইএস)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৩-মার্চ/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					৯ মাসের মোট অর্জন
						লক্ষমাত্রা ২০২২-২৩	১ম কোয়াটার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২	২য় কোয়াটার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২২	৩য় কোয়াটার জানুয়ারী-মার্চ/২৩	৪র্থ কোয়াটার এপ্রিল-জুন/২৩	
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১ (১৬/০৮/২২)	১ (২৪/১০/২২)	১ (১৯/০১/২৩)		৩ (১৬/০৮/২২) (২৪/১০/২২) (১৯/০১/২৩)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১ (২৮/০৯/২২)	১ (১৮/১২/২২)	১ (১৩/০২/২৩)		৩ (২৮/০৯/২২) (১৮/১২/২২) (১৩/০২/২২)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১]হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১ (১৫/০৯/২২)	১ (২০/১২/২২)	১ (২০/০৩/২৩)		৩ (১৫/০৯/২২) (২০/১২/২২) (২০/০৩/২৩)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১ (মোট ২৫জন) ২০/৯/২০২২	১ (মোট৩১জন) ১৪/১১/২০২২	-		২ (২০/০৯/২২) (১৪/১১/২২)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০	১ (১৮/১২/২২)	১ (২০/৩/২৩)		২ (১৮/১২/২২) (২০/৩/২৩)

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ৩০/০৩/২০২২খ্রিঃ

(মোঃ এহসানুল কবির)
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

(মোঃ মোখলেছুর রহমান)
যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

কার্যক্রম - ১.১ - ৩

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স
৭ম তলা, উত্তর ইউনিট, ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০২.২২.৮১

তারিখ: ৫ মাঘ ১৪২৯
১৯ জানুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক অংশে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)** কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব মুহা. শাহীনুর ইসলাম,উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) বিভাগীয় সমবায় কার্যাল,রংপুর।	আহবায়ক
০২	জনাব মো. মন্জুর আলম, পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রংপুর।	সদস্য
০৩	জনাব মো. নূরে আলম সিদ্দিকী,পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	সদস্য
০৪	জনাব মোছা. রোজিনা খাতুন,মহিলা পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	সদস্য
০৫	জনাব মো. এহসানুল কবির পরিদর্শকবিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট

উল্লেখ্য যে, জনাব জনাব মো. মন্জুর আলম পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব পালন করবেন।

কমিটির কার্যপরিধিঃ (TOT)

(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করবেন।

১.১. (২)

(খ) উক্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট প্রতি ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর নিকট উপস্থাপন করবেন।

(গ) রংপুর বিভাগের আওতাধীন জেলা সমবায় কার্যালয়সমুহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর নিকট উপস্থাপন করবেন।

১৯-১-২০২৩
মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
ফোন: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
ফ্যাক্স: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৫
ইমেইল:
jr.rangpur@coop.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০২.২২.৮১/১(৫)

তারিখ: ৫ মাঘ ১৪২৯
১৯ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
২) পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
৩) পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
৪) মহিলা পরিদর্শক, বিচার শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
৫) উপ নিবন্ধক , প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

১৯-১-২০২৩
মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

কার্যক্রম - ১.২ - (১)

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স
৭ম তলা, উত্তর ইউনিট,
উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

নম্বর ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০২.২২.১৬৫

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৯
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্যবৃন্দের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা আগামী ১৩/০২/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকার সময় উপ নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্টদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো

৭-২-২০২৩
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
ফোন: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
ফ্যাক্স: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৫
ইমেইল:
jr.rangpur@coop.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর। (ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।
২) মহিলা পরিদর্শক, বিচার শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৩) পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৪) পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৫) পরিদর্শক, অডিট, আইন ও সমিতি শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর:

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ১৩/০২/২০২৩ খ্রি.।
রোজ : সোমবার
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা।

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১.	জনাব মুহা. শাহীনুর ইসলাম,উপ নিবন্ধক (প্রশাসন) ও আহবায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	
২.	জনাব মোঃ মন্জুর আলম,পরিদর্শক ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	13.02.23
৩.	জনাব মোঃ নূরে আলম সিদ্দিকী,পরিদর্শক ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	13.02.23
৪.	জনাব মোছাঃ রোজিনা খাতুন, মহিলা পরিদর্শক ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	১৩/০২/২৩
৫.	জনাব মোঃ এহসানুল কবির, পরিদর্শক ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	১৩/২/২৩

১.২ (৩)

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্য-বিবরণী :

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ১৩/০২/২০২৩ খ্রি.।
রোজ : সোমবার
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-'ক') তে সন্নিবেশিত।

জনাব মুহা. শাহীনুর ইসলাম, উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর অদ্যকার সভার সভাপতিত্ব করেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করার জন্য জনাব মো. এহসানুল কবির, পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ও সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুরকে বলেন। এরপর সভাপতির নির্দেশনার প্রেক্ষিতে আলোচ্য সূচি মোতাবেক আলোচনা করা হয় এবং সভায় নিম্ন-লিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্র. নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারী
১.	বিগত সভার কার্য-বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় সভার কার্য-বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন করা হয়।	
২.	সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা করা হয়। সেখানে [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠন কার্যক্রম নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় অত্র দপ্তরের প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১. আলোচনায় অত্র দপ্তরের প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয় । এবং ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১.বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপনকারী।
৩.	সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা করা হয়। এখানে অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় অত্র অফিসের সেবা	১. অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপনকারী।

১.২ (৩)

	প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।		
৪.	সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় প্রতি ত্রৈমাসিকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এবং একই সাথে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের বিষয়ে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অত্র বিভাগের সকল জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট নথি উপস্থাপনকারী।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মুহা. শাহীনুর ইসলাম)
উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.১৫- ৩৭/১(১)

তারিখ : ১৯/০২/২০২৩ খ্রি.।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

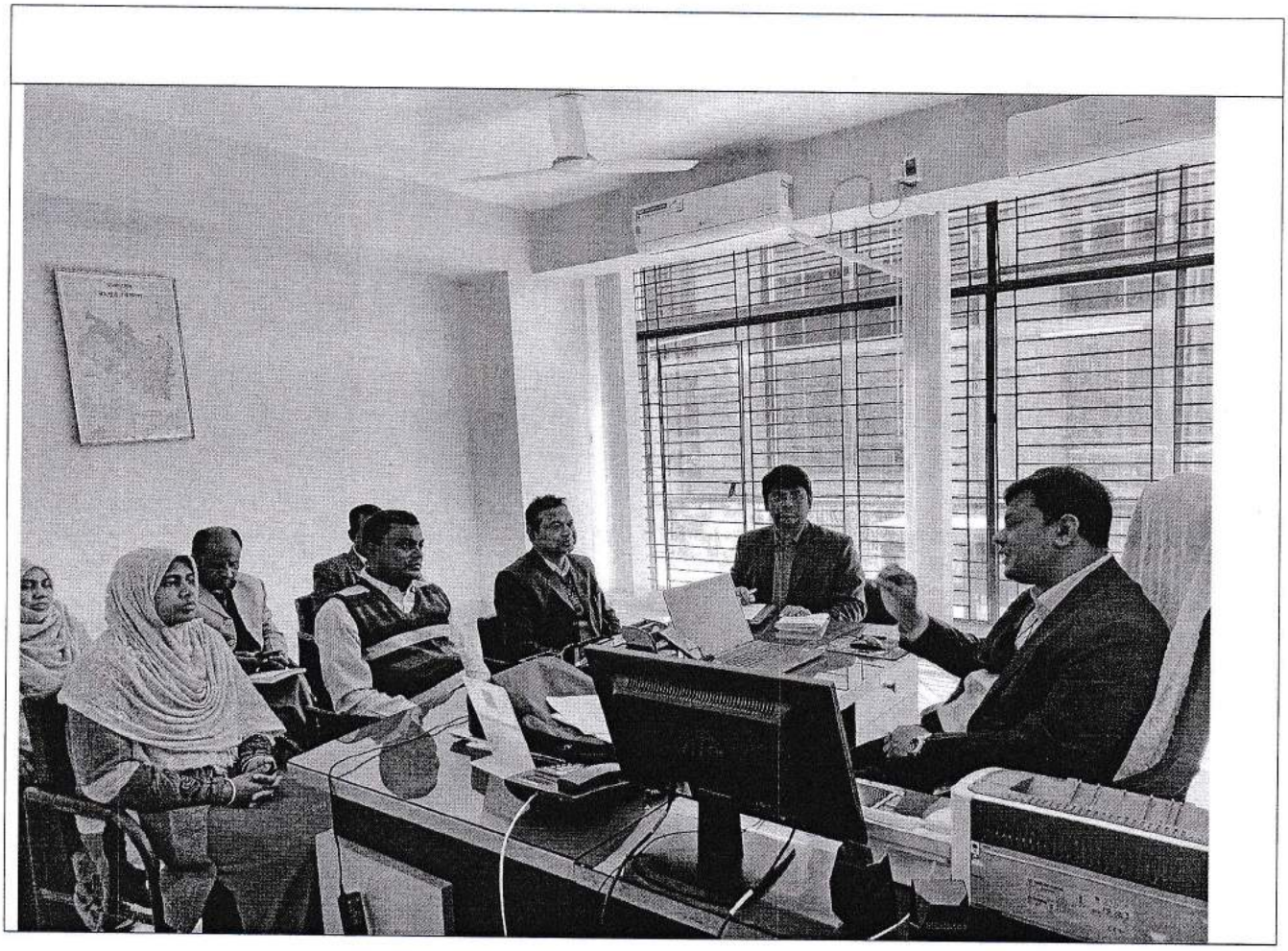
১. যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
২. অফিস কপি।

উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)
কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,
রংপুর।

১.২ (৩)

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার চিত্র।

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ১৩/০২/২০২৩ খ্রি.।
রোজ : সোমবার
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা।



১৩/০২/২০২৩

(মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম)
উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

১.২ ②

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC)কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সুত্রঃ- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন কমিটি ১৩/০২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ৩য় ত্রৈমাসিক সভা

ক্র. নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	**বাস্তবায়ন অগ্রগতি**
৫.	বিগত সভার কার্য-বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় সভার কার্য-বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন করা হয়।	
৬.	সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা করা হয়। সেখানে [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠন কার্যক্রম নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় অত্র দপ্তরের প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১. আলোচনায় অত্র দপ্তরের প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয় । এবং ত্রৈমাসিকের প্রথম মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
৭.	সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা করা হয়। এখানে অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১. অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সিটিজেন চার্টার আপলোড করা হয়েছে।
৮.	সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় প্রতি ত্রৈমাসিকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার	২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অত্র বিভাগের সকল জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	৩০/০১/২০২৩ তারিখে অত্র বিভাগেরসকল ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করা

১.২. (৬)

	সমন্বয়ে সভা আয়োজনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এবং একই সাথে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের বিষয়ে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।		হয়েছে। এবং ২০/৩/২০২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছ্

(মুহা. শাহীনুর ইসলাম)
উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.১৫- ৮৮ তারিখ : ২২/০৩/২০২৩ খ্রি.।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
২. অফিস কপি।

উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,
রংপুর।

কার্যক্রম- ১.৬ (১)

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স
৭ম তলা, উত্তর ইউনিট, ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

নম্বর ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০২.২২.১০১

তারিখ: ১১ মাঘ ১৪২৯
২৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ প্রদান প্রসঙ্গে।**

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ও অধঃস্তন কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা** আগামী ৩০ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার দুপুর ৩:০০ ঘটিকায় যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র বিভাগের সকল জেলা সমবায় অফিসারগণ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাবৃন্দকে 'Zoom Cloud'-এ সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি নং-6533823497 P/W-123456

২৫-১-২০২৩
মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
ফোন: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
ফ্যাক্স: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৫
ইমেইল:
jr.rangpur@coop.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা ।(ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২) উপ-নিবন্ধক, এমআইএস, সমবায় অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)
৩) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম
৪) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, লালমনিরহাট

১. ৬. (২)

৫) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, নীলফামারী

৬) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর

৭) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, গাইবান্ধা

৮) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, পঞ্চগড়

৯) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, রংপুর

১০) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, ঠাকুরগাঁও

১.৩ - ৩

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স

...

সভাপতি	মোঃ মোখলেছুর রহমান বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
সভার তারিখ	২৮/১২/২০২২ খ্রিঃ
সভার সময়	বিকাল ৩:০০
স্থান	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ,রংপুর।
উপস্থিতি	জুম মিটিং

দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক জুমসভার কার্যবিবরণী

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ও দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক ভা যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়।

২.উপস্থিত জুম ক্লাউডে সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার জন্য বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

৩.সভাপতির অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মপরিকল্পনার নির্দেশনার আলোকে অধীন্যাস্ত কার্যালয়সমুহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির ফিডব্যক তুলে ধরা হয়।

৪.সভাপতির অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্ত পৃথক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কে সকলকে অবহিত করেন এবং ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতিসহ সভার আলোচেনা ও সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা,পর্যালোচনা

ক্রঃ নং	জেলার নাম	সমস্যা
১	রংপুর	অগ্রগতির স্বপক্ষে প্রমাণক মোটামুটি সঠিক থাকায় ধন্যবাদের সাথে গৃহিত হলো।
২	গাইবান্ধা	সূচকে অর্জন দেখানো হয়েছে কিন্তু প্রমাণক আপলোড করা হয়নি।
৩	কুড়িগ্রাম	[১.৩] সূচকে অর্জন দেখানো হয়েছে প্রমাণক আপলোড করা হয়নি।
৪	লালমনিরহাট	অগ্রগতির স্বপক্ষে প্রমাণক মোটামুটি সঠিক থাকায় ধন্যবাদের সাথে গৃহিত হলো।

৫	নীলফামারী	অগ্রগতির স্বপক্ষে প্রমাণক মোটামুটি সঠিক থাকায় ধন্যবাদের সাথে গৃহিত হলো।
৬	দিনাজপুর	[১.৩] [১.৪][২.১] সূচকে অর্জন দেখানো হয়েছে কিন্তু প্রমাণক আপলোড করা হয়নি।
৭	ঠাকুরগাও	সূচকে অর্জন দেখানো হয়েছে কিন্তু প্রমাণক আপলোড করা হয়নি।
৮	পঞ্চগড়	[১.৩] [২.২]সূচকে অর্জন দেখানো হয়েছে কিন্তু প্রমাণক আপলোড করা হয়নি।

আলোচেনা ও সিদ্ধান্ত

ক্র:ন:	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১। প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে এবং স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। প্রমাণক হিসেবে স্ক্রিন সর্ট সংরক্ষণ করতে হবে উল্লেখ্য যে, তার আওতাধীন কার্যালয়ের ক্ষেত্রে অনুরূপ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। ২। জাতীয় তথ্য বাতায়নের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় সাবমেন্যুতে কমিটির আদেশের কপিসহ ফোকাল পয়েন্ট ও আহবায়কের নামের তথ্য থাকতে হবে।	জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)
০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর প্রেরণ করতে হবে।নির্ধারিত সময়ের পরে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলে আনুপাতিক হারে নম্বর কর্তন হবে।	জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল)
০৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	প্রতি ত্রৈমাসে জেলা সমবায় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি তার অধীনস্থ উপজেলা সমবায় কার্যালয় (সকল) সাথে সভা আহবান করবে। উল্লেখ্য, যে যেহেতু উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের আওতাধীন অধস্তন কোন কার্যালয় নেই সেহেতু উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে।	জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল)
০৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	জাতীয় তথ্য বাতায়নের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) হালনাগাদের কার্যক্রমটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবা বক্সের ১ম লিংক এ থাকবে এবং কন্টেন্ট অপশনের মধ্যে সিটিজেন চার্টারের বডিতে অথবা পাতায় করতে হবে। **প্রমাণক হিসেবে স্ক্রিন সর্ট সংরক্ষণ করতে হবে**	জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল)
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে লক্ষমাত্রা অনুযায়ী কর্শামলা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল)
০৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক লক্ষমাত্রা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণ সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে। স্টেকহোল্ডার হিসেবে কর্মচারিবৃন্দ, সমবায়ী,সুধীজন, শিক্ষাবিধ, সমাজকর্মী, সাংবাদিক ও অন্যান্য নাগরিকবৃন্দের উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হবে।	জেলা সমবায় কার্যালয়(সকল)

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১.৬ - ৫

মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০২.২২.১৬৩

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৯
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর (ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো)।
২) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম
৩) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, লালমনিরহাট
৪) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, নীলফামারী
৫) জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর
৬) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, গাইবান্ধা
৭) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, পঞ্চগড়
৮) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, রংপুর
৯) জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, ঠাকুরগাঁও

মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক


al point kurigram
JR-RangpurMokhles
DCO THAKURGAON, JAHANGIR A...
al Point-Rangpur Div
Dco Panchagarh
mostafiz deputy
O-Lalmonirhat
dco Nilphamari
DCO.Kurigram
O-Rangpur
D C O GAIBANDHA
jyoti focal point

কার্যক্রম ১.৪ - (১)



পাতা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর, দপ্তর
০৭ তলা, উত্তর ইউনিট
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.	সেবার নাম	সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়	সেবামূল্য এবং	পাওয়ার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি

Activate
Go to Setti

১. ৪. (2)

		ফোন: ০৫২১-৫৫৭৩৮ ইমেইল: jr_rangpur@yahoo.com	
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মো: আহসান কবীর পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন,মাসউ ও ফাইন্যান্স) সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন:+৮৮০২৯১৪০৩০৫ মোবাইল:+৮৮০১৭১২২১৩১৭৪ ই-মেইল:adsociety_doc@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

ধিকাধিক)

টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh
YouTube 28K
পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

Activate Windows
Go to Settings to activat
পোলিং মতামত দিন

৩০.১.৪ ৪ ৩

8268238139 (1).pdf | coop.rangpurdiv.gov | কর্মচারীবৃন্দ - বিভাগীয় সম | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় | google translate - Goo | New Tab
coop.rangpurdiv.gov.bd/site/page/112fbc7f-5d1e-4626-99f7-4f609dcc3412/
জাতীয় তথ্য বা... | coop | Mijan | Facebook – log in or si... | YouTube | নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | Messages for web | Maps | Google | Zimbra Web Client Sig... | sirajganj shop - Googl...

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উধ রুম কো টেলি
১.	ক) একাধিক জেলাব্যাপী কর্মএলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	৭-৬০ দিন	1. নিবন্ধন আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের তালিকা গ্রহণ 2. প্রত্যেক সদস্যের কমপক্ষে একটি শেয়ার ও একটি শেয়ারের সমপরিমাণ সঞ্চয় সমিতিতে জমা প্রদান। 3. সদস্য বহিতে সদস্যগণের নাম লেখা ও স্বাক্ষর গ্রহণ, জমা-খরচ বহি, শেয়ার ও সঞ্চয় খতিয়ান,সাধারণ খতিয়ানে শেয়ার, সঞ্চয়, ভর্তি ফি, অন্যান্য আয়-ব্যয় লেখা 4. আবেদনকারীগণ কর্তৃক (কমপক্ষে ২০জন) সাংগঠনিক সভাকরণ, সভায় সমিতির নাম, সভ্য নির্বাচনী এলাকা ও কর্ম এলাকা নির্ধারণ, অনুমোদিত	1. নিবন্ধন আবেদনের কাগজপত্রের তালিকা- উপজেলা/জেলা সমবায় অফিস এবং ওয়েবসাইটসমূহ। 2. নিবন্ধন আবেদন পত্র- উপজেলা/জেলা সমবায় অফিস এবং ওয়েবসাইটসমূহ। 3. সাংগঠনিক সভার রেজুলেশন- নিজ 4. উপ-আইন ৩ প্রত -(নমুনা ওয়েবসাইটে) 5. সাংগঠনিক সভার	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি হিসেবে ৩০০/- ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৬ মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা দিতে হয় এবং ভ্যাট বাবদ আরও অতিরিক্ত ৪৫ টাকা চালান কোড ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১	মোঃ রেজাউল করিম জেলা অডিটর ০১৭২৯৯৬৩৪৫৫ mnrazaul@gmail.com	মুহ উপ বিভ রংপ মো কো ইমে jr_ jr.i

Type here to search | 86°F | ENG | 12:57 PM 3/28/2023

কার্যক্রম - ২.২ - ৩

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০২.২২.৫৩২

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৩ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আগামী ২০/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার দুপুর ১২:০০ ঘটিকার সময় Zoom Platform (Zoom ID. 6533823497 P/W-123456) এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। এ সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সেবার সাথে যুক্ত নাগরিক, সমবায়ী, সমবায় সমিতি ও অধস্তন কার্যালয়ের কর্মকর্তাবৃন্দ সংযুক্ত থাকবেন। সভায় তাঁর জেলার মডেল/সফল/গুরত্বপুর্ণ সমবায় সমিতির ২০(বিশ)জন সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহী কর্মকর্তাবৃন্দকে জেলা সমবায় কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে সংযুক্ত করার ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪-০৩-২০২৩
মোঃ মোখলেছুর রহমান
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর;
২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, গাইবান্ধা;
৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম;
৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, রংপুর;
৫। জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, লালমনিরহাট;
৬। জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, ঠাকুরগাঁও;
৭। জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, পঞ্চগড় এবং
৮। জেলা সমবায় কর্মকর্তা , জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, নীলফামারী।

২.২ - (২)

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২০২২-২৩ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (stakeholders)সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২৩-মার্চ-২৩)

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর।
সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা।
তারিখ : ২০/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

সভায় উপস্থিতির তালিকা (পরিশিষ্ট - 'ক') তে সন্নিবেশিত।

জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান, যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর বিভাগ রংপুরের সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভায় Zoom Platform এ অংশগ্রহনকারী উপস্থিত সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহী কর্মকর্তা/সচিব এর স্ক্রীনসট সংযুক্ত (পরিশিষ্ট-ক)।

সভার শুরুতে সভাপতি Zoom Platform এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভা পরিচালনার জন্য জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম, উপনিবন্ধক(প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুরকে অনুরোধ করা হয় । । এরপর সভায় উপস্থিত অত্র বিভিাগের সকল জেলার সমবায় সমিতির প্রতিনিধিগণ তাঁদের প্রত্যাশামূলক বক্তব্য উপস্থাপন করেন। সর্বশেষ সভার সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (stakeholders)সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নিম্নবর্নিত বিষয়ে দিকনির্দেশনামূলক বক্তব্য উপস্থাপন করেন। সার্বিক আলোচনায় সেবা প্রদান বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি রয়েছে অর্থাৎ আমরা কি কি সেবা দিতে পারি বা দিব তা জানার জন্য www.coop.rangpurdiv.gov.bd **ওয়েব সাইট ব্যবহার করে ০৮(আট)** কলাম বিশিষ্ট সেবার তালিকা দেখা যাবে। কি সেবা, কিভাবে দেওয়া হয়, সেবার নাম , সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় , কি কি কাগজ লাগবে সেবা পেতে, কাগজ কোথায় পাওয়া যাবে, কিভাবে পেতে চান, মূল্যে না বিনা মূল্যে এবং দিতে হলে তা নগদে বা অন্য ভাবে পরিশোধ যাবতীয় উল্লেখ থাকবে। দপ্তরের কোন কর্মী এই সেবা দিবেন সেখানে নাম, পদবী, মোবাইল নং, মেইলে যোগাযোগ করতে পারবেন। কোন ভাবে সেবা না পেলে দপ্তরের সিনিয়র কর্মকর্তা বরাবর অভিযোগ করতে পারেন। সেখানেও নাহলে পরবর্তীতে কোথায় যাবেন সে ঠিকানাও সিটিজেন চার্টারের নিচে উল্লেখ থাকে। সেবা পেতে উল্লেখিত বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এছাড়া বিভিন্ন সেবা প্রদান করা হয় যেমন- নিবন্ধন প্রদান করা হয়। ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন, নির্বাচন কমিটি গঠন, সরকারী মনোনয়ন প্রদান,	সরকারী নিয়ন্ত্রণে প্রত্যেক দপ্তরের ওয়েবসাইট রয়েছে। বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সেবা পেতে www.coop.rangpurdiv.gov.bd ওয়েব সাইট ব্যবহার করতে হবে।	প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত স্ব স্ব দায়িত্বশীল এবং সমবায় সমিতির সদস্যগণ।

২.২ ৩

		বাজেট অনুমোদন হিসাববিবরণী সংরক্ষণ, অডিট সম্পাদন, সিডিএফ-অডিট ফি আদায় ও ডিসপুট মামলা নেওয়া		
২	**সমিতির সদস্যদের সেবা প্রদান**	জনাব মোঃ আফজাল হোসেন সম্পাদক কনফিডেন্স সেভিংস এন্ড ক্রেডিট কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ বলেন আমরা সদস্যদের মাঝে আর্থিক অনুদান সহ বিভিন্ন প্রকার সেবা প্রদান করে থাকি । এবং আমরা ভবিষ্যতে আমাদের সেবা অনলাইনের মাধ্যমে পরিচালনা করবো।	সভাপতি জনাব মোঃ আবু হানিফ কে এ ধারনের সেবা প্রদানের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। অত্র বিভাগের সকল জেলার সমিতির সভাপতিদের এ ধরনের সহযোগীতা করার আহবান জানান। তিনি আরো বলেন যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় হইতে কোন অনুদান প্রদান করা হয় না ।	প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত স্ব স্ব দায়িত্বশীল এবং সমবায় সমিতির সদস্যগণ।
৩	ঋণ কার্যক্রম বিষয়ে আলোচনা	জনাব মোঃ আউয়াল খান সম্পাদক ঝলঝলী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, তাঁরা তাদের সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে ঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করেন। ঋণ কার্যক্রম পরিচালনায় কোন সমস্যা নেই। জনাব মোঃআমিনুল হক সম্পাদক কাম টু সেভ বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ বলেন আমরা আমাদের সমবায় সমিতিতে কৃষিখাতে সদস্যদের মধ্যে ঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করি। তিনি বলেন, আমাদের সমবায় সমিতিকে উপজেলা সমবায় অফিসার সবসময় সার্বিক পরামর্শ প্রদান করে থাকেন । উপজেলা সমবায় অফিসারের পরামর্শ মোতাবেক কাজ করি। এছাড়াও বিভিন্ন সমবায় সমিতির সদস্যরা তাঁদের সমবায় সমিতির কার্যক্রমের বর্ণনা দেন। তাঁরা সকলেই বলেন আমরা সমবায় অফিসারের সার্বিক সহযোগিতা পাই। উপজেলা সমবায় অফিসারের পরামর্শ ধরে আমাদের সামতির সার্বিক কল্যাণ সাধিত হয়েছে।	রংপুর বিভাগের প্রতিটি সমবায় সমিতি যাতে করে টেকসই হয় এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করবেন।	১জেলা সমবায় অফিসার, সকল। উপজেলা সমবায় অফিসার, সকল
৪	সমবায় বাজার	জনাব লিটন চন্দ্র মহন্ত সদস্য উষা সেভিংস এন্ড ক্রেডিট কো-অপারেটিভ সোঃলিঃ গাইবান্ধা বলেন যে, সমবায়ীদের নিজেস্ব পণ্য আমরা সমবায় বাজেরর মাধ্যমে বাজারজাত করে থাকি এতে করে সাধারণ নাগরিকগন বাজারের তুলনায় পণ্য কম দরে পাচ্ছে। এ বিষয়ে জনাব আব্দুল আউয়াল সম্পাদক ঝলঝলি বহুমুখি সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, আমাদের	মোঃ মোখলেছুর রহমান যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর ধন্যবাদ জানান এবং অন্যদের কে এধরণের উদ্ধ্যেগ গ্রহণ করার অনুরোধ জানান।	প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত স্ব স্ব দায়িত্বশীল এবং সমবায় সমিতির

পরিশেষে সভাপতি বলেন, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর হতে অত্র বিভাগের ০৮ জেলায় নিবন্ধিত সমবায় সমিতিগুলির সার্বিক উন্নয়নে বিভিন্ন ধরণের পরামর্শ জেলা ও উপজেলা সমবায় অফিসারদের প্রদান করা হচ্ছে। উপস্থিত সমবায়ীরা

সভাপতির বক্তব্য শুনে সভাপতিকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। সভাপতি আরো বলেন, সমবায়ের মাধ্যমে নিজেদের ভাগ্যন্নোয়নের জন্য কাজ করবেন। দেশের এবং নিজেদের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সমবায়ের মাধ্যমে কাজ করলে আশাকরি আপনার সফলতা পাবেন। আপনাদেন কোন ধরণের সমস্যা হলে আমাদের জানাবেন। আমরা চেষ্টা করবো সমাধানের জন্য। এই সভায় জুমের মাধ্যমে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাদের সকলকে ধন্যবাদ। আপনারা সবাই সুস্থ থাকেন, ভাল থাকেন এই কামনা করে অদ্যকার সভার সমাপ্তি ঘোষনা করিলাম।

২০/৩/২৩

(মোঃ মোখলেছুর রহমান)
যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৬.০০১.১২- ১১৪ তারিখঃ ২০/০৩/২০২৩খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, রংপুর/কুড়িগ্রাম/লালমনিরহাট/গাইবান্ধা/নীলফামারী/দিনাজপুর/ঠাকুরগাও/পঞ্চগড়
২। উপজেলা সমবায় অফিসার, ...।
৩। জনাব .....সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহীকর্মকর্তা/সচিব, ... সমবায় সমিতি লিঃ, ...।

২০/৩/২৩

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর


২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবী
২.২.১ কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সম
অবহিতকরণ সভা
তারিখ: ২০/০৩/২০২৩ খ্রি. স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সভাকক্ষ।
আয়োজনে: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

2.2 (2)