গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
৭ম তলা
ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২৩- ১২৭ তারিখঃ- ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ- বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সুত্রঃ-সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার নির্দেশ মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা
২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ১ (এক) পাতা
৩। প্রমাণক ২৫ পাতা

প্রাপক,
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট, (জিআরএস)

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)

প্রমাণকের চেকলিষ্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন ও আপলোডের স্ক্রীনশট	*প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ১ * স্ক্রীনশট পৃষ্ঠা নং – ২
২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	*প্রত্যয়নপত্র পৃষ্ঠা নং – ৩ *অনলাইন মাসিক রিপোর্টঃ *জুন/২৪ পৃষ্ঠা নং – ৪ *মে/২৪ পৃষ্ঠা নং – ৫ *এপ্রিল/২৪পৃষ্ঠা নং – ৬
৩	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	অনলাইনে আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে
৪	]১.২ [অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	*মাসিক রিপোর্টঃ জুন/২৪ পৃষ্ঠা নং – ৭ *এপ্রিল পৃষ্ঠা নং – ৮ *মার্চ পৃষ্ঠা নং – ৯
৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	পৃষ্ঠা নং – ১০-১৭
৬	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	পৃষ্ঠা নং – ১৮-২৪

০৩/৬/২৪

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

০৩/০৬/২০২৪

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪- জুন/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৩	৩	১২
সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১ ১৪/১২/২০২৩	-	১ ২১/০৪/২০২৪	২ ২১/০৪/২০২৪ ১৪/১২/২০২৩
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১ ১৮/০৯/২০২৩		১ ২৮/০৪/২০২৪		২ ২৮/০৪/২০২৪ ১৮/০৯/২০২৩

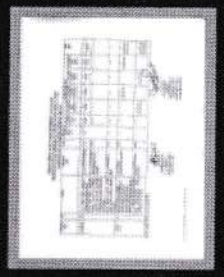
প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ৩০ /০৬/২০২৪ খ্রিঃ

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

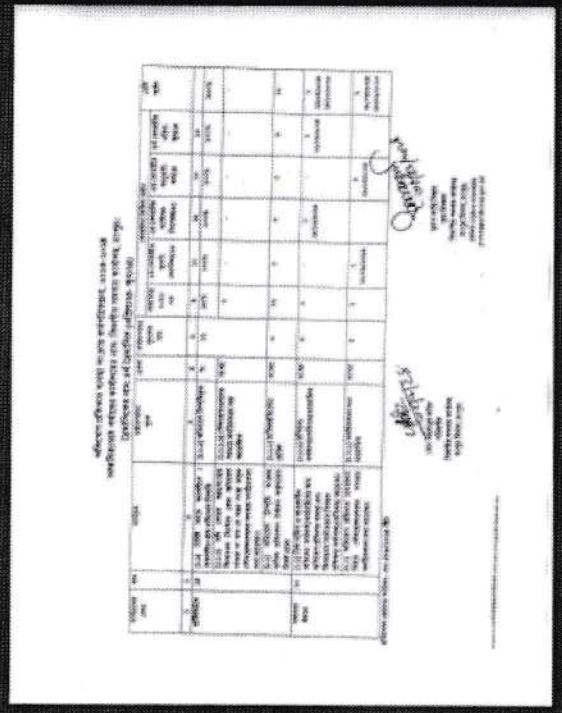
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ৪র্থ ত্রৈমাসিক.pdf

6681336dd278c113275303.pdf 1 / 1 38%



1



পোলিং

মতামত

পৃঃ নং - ৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
রংপুর বিভাগীয় সদর দপ্তর
(০৭ তলা), উত্তর ইউনিট
রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] বার্ষিক অর্জনের হার ১০০%।

০৩/০৬/২০২৪

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃ: ৯-৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	০	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

২য় কপি নিষ্পত্তি করা হলো।

পৃ: নং- ৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	০	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

হাত নথিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	০	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ জুন, ২০২৪

জলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর	--	--	--	১	--	--	--	--	--	০%
গাইবান্ধা	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%
কুড়িগ্রাম	--	--	--	--	১	--	--	--	--	০%
সমনিরহাট	--	--	--	২	--	২	--	--	--	০%
লফামারী	--	--	--	--	২	--	--	--	--	০%
পঞ্চগড়	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
রংপুর	--	--	--	৪	--	--	--	--	--	০%
াকুরগাঁও	--	--	--	--	৪	--	--	--	--	০%
মোট	--	--	--	৮	৮	২	--	--	--	০%

is a computer generated report. No signature is required.

ted by: Most. Rozina Khatun (259630) on 2024-06-30 17:11:11

বিভাগীয় সমবায় অফিস

রংপুর

পৃঃ নং ৮

অভিযোগ নিষ্পত্তির সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

নভেম্বর/2024

নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পুর	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0%
াঙ্গা	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0%
গ্রাম	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%
রহাট	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0%
মারী	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0%
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%
পাও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%
ট	**0**	**0**	**0**	**8**	**8**	**0**	**0**	**2**	**1**	**0%**

পৃষ্ঠা নং- ২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ এপ্রিল, ২০২৪

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দিনাজপুর	--	--	--	১	--	--	--	--	১	০%
নাটোর	--	--	--	১	১	--	--	--	--	০%
কুড়িগ্রাম	--	--	--	--	১	--	--	--	--	০%
গাইবান্ধা	--	--	--	২	--	--	--	২	--	০%
জয়পুরহাট	--	--	--	--	২	--	--	--	--	০%
ঠাকুরগাঁও	--	--	--	--	৪	--	--	--	--	০%
পঞ্চগড়	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%
রংপুর	--	--	--	৪	--	--	--	--	--	০%
লালমনিরহাট	--	--	--	--	৪	--	--	--	--	০%
মোট	--	--	--	৮	৮	--	--	২	১	০%

is a computer generated report. No signature is required.

ted by: Most. Rozina Khatun (259630) on 2024-06-26 16:15:28

বিভাগীয় সমবায় অফিস
রংপুর

[২.১] পৃ: নং- ১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.২৪৮

তারিখ: ৪ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৭ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি: তারিখ সকাল ০৯:০০ টা হতে দিনব্যাপী বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং ৭০৮, বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স, ০৭ তলা, উত্তর ইউনিট) এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রঃ নং	মনোনীত কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থল
১	জনাব মো. আব্দুস সবুর	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২	জনাব শেখ মোঃ হারুন অর-রশিদ	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর
৩	জনাব মো. ফরিদ উদ্দিন সরকার	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট
৪	মোহাম্মদ মশিউর রহমান	জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)	জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী
৫	জনাব এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম	জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও
৬	জনাব মো. মোস্তফা কামাল	জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)	জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড়
৭	জনাব মো. আনিছুর রহমান	জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)	জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা
৮	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান	জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)	জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
৯	জনাব মো: মাসুদ রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর সদর
১০	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর
১১	জনাব মোছা. হোসনে আরা বেগম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদরগঞ্জ, রংপুর
১২	জনাব মোছা. শামছুন্নাহার বেগম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পীরগাছা, রংপুর
১৩	জনাব মো: আলমগীর জামান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট
১৪	জনাব মো: মিজানুর রহমান চৌধুরী	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট
১৫	জনাব মো: হাফিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, গাইবান্ধা
১৬	জনাব এ এইচ এম তারিকুল শরীফ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা
১৭	জনাব মো: নুরকুতুবুল আলম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম
১৮	জনাব কে এম মাসুদুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিলমারী, কুড়িগ্রাম
১৯	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সৈয়দপুর, নীলফামারী
২০	জনাব মোছা: লুবনা আক্তার	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী
২১	জনাব মো: ফারুক হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আটোয়ারী, পঞ্চগড়
২২	জনাব এ এফ এম জাকির হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়
২৩	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল হুদা	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও
২৪	জনাব মো: আহমেদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
২৫	জনাব মো. সারওয়ার মুর্শেদ	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহারোল, দিনাজপুর
২৬	জনাব মো. আহাদ আলী মন্ডল	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর
২৭	জনাব মো. মাজহারুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর
২৮	জনাব মুহাঃ ইউনুছ আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর

পৃঃ ২- ১১

২৯	জনাব মোঃ মন্জুর আলম	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৩০	জনাব মোছাঃ রোজিনা খাতুন	মহিলা পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

১. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে আগামী ২১ এপ্রিল ২০২৩ সকাল ০৯.০০ মিনিটে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সভা কক্ষে রিপোর্ট করার জন্য বলা হলো।

২. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দাপ্তরিক ল্যাপটপ সঙ্গে নিয়ে আসতে হবে।

৩. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে আবশ্যিকভাবে আনুষ্ঠানিক পোষাক পরিধান করে আসতে হবে।

৪. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে কর্মশালা চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করার জন্য বলা হলো।

১৭-০৪-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.২৪৮/১ (১২)

তারিখ: ৪ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৭ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর;

২। উপ নিবন্ধক , প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর;

৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, রংপুর তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৪। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৫। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৬। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, লালমনিরহাট তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৭। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, নীলফামারী তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৮। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, গাইবান্ধা তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৯। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, ঠাকুরগাঁও তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

১০। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, পঞ্চগড় তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

১১। উপজেলা সমবায় অফিসার, ..., ... এবং

১২। পরিদর্শক....., ।

১৭-০৪-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর, দপ্তর
০৭ তলা, উত্তর ইউনিট
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে

উপস্থিতির স্বাক্ষর :

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ২১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.

ক্র. নং	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১.	জনাব মো. আব্দুস সবুর জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর	০১৭১৬৩৩৪৫৮০	২১/৪/২০২৪
২.	জনাব শেখ মোঃ হারুন অর-রশিদ জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭১৪৪৩৪৫৭০	২১/৪/২৪
৩.	জনাব মো. ফরিদ উদ্দিন সরকার জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট	০১৭৪৫৪৩২২১	২১/৪/২৪
৪.	মোহাম্মদ মশিউর রহমান জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী	০১৭২১-৬৫০৩১৭	২১/০৪/২০২৪
৫.	জনাব এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	০১৭১৭২৮৮৬৯৫	
৬.	জনাব মো. মোস্তফা কামাল জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড়	০১৭৭৯-৭৬১০০৯	
৭.	জনাব মো. আনিছুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা	০২৭৫৩-৭৫৮৪৭৩	
৮.	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	০৩৭৯২-৪৬৮৪৪	
৯.	জনাব মো: মাসুদ রানা উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় সদর রংপুর	০১৭১৮৭৬৪৪৩৩	২১.০৪.২৪
১০.	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় কাউনিয়া, রংপুর	০১৭১১-৭৪৭১৭৩	২১.০৪.২৪

পৃঃ নং - ১৪

ক্র. নং	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১১.	জনাব মোছা. হোসনে আরা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় বদরগঞ্জ, রংপুর	০১৭৯৪৩৩০১৬	
১২.	জনাব মোছা. শামছুন্নাহার বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় পীরগাছা, রংপুর	০১৭০৯৯০৫৯৪৭	
১৩.	জনাব মো: আলমগীর জামান উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	০১৭৬৭১৭২৫৬৩	
১৪.	জনাব মো: মিজানুর রহমান চৌধুরী উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট	০১৭১০৬২৯৭০৮	২৪/৪/২৪
১৫.	জনাব মো: হাফিজুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় সদর, গাইবান্ধা	০১৭৩৪৩৬২৪৫৪	২১/০৪/২৪
১৬.	জনাব এ এইচ এম তারিকুল শরীফ উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা	০১৭১৮১৭৩২৭৩	২১/০৪/২০২৪
১৭.	জনাব মো: নুরকুতুবুল আলম উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম	০১৭১২-৭৪৬৭২৪	২১.০৪.২০২৪
১৮.	জনাব কে এম মাসুদুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় চিলমারী, কুড়িগ্রাম	০১৭১৪৫৯০২৯৯	২১/০৪/২৪
১৯.	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	০১৯২৫১৮১৪৩৪	২১/০৪/২৪
২০.	জনাব মোছা: লুবনা আক্তার উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় জলঢাকা, নীলফামারী	০১৭২৭৮০১৪৮৮	২১/০৪/২৪
২১.	জনাব মো: ফারুক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় আটোয়ারী, পঞ্চগড়	০১৭১৮৯৭০৩৩৯	

ক্র. নং	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
২২.	জনাব এ এফ এম জাকির হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড়	০১৭১৬৭১১৭০৩	
২৩.	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল হুদা উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও	০১৭১৭০১৩৬৭৯	
২৪.	জনাব মো: আহমেদ হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও	০১৭১৭২৯১৯৬৬	২৭/৪/২৪
২৫.	জনাব মো. সারওয়ার মুর্শেদ উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় কাহারোল, দিনাজপুর	০১৭৫২১৮৬৪৭১	২৭/০৪/২৪
২৬.	জনাব মো. আহাদ আলী মন্ডল উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর	০১৭১৭২৯৯৬৬	২৭/৪/২৪
২৭.	জনাব মো. মাজহারুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় ফুলবাড়ী, দিনাজপুর	০১৭১৮৫৭৯২৪১	
২৮.	জনাব মুহাঃ ইউনুছ আলী উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় চিরিরবন্দর, দিনাজপুর	০১৭১৪-৫১৪৪৯৬	
২৯.	জনাব মোঃ মন্জুর আলম পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	০১৮১৪-৯৩৩৪৯২	
৩০.	জনাব মোছাঃ রোজিনা খাতুন মহিলা পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	০১৭৩৭৭৭৭০৪৯	২৭/০৪/২৪

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণের

অনুষ্ঠান সূচিঃ

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ২১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিঃ

সময়	বিষয়	অতিথি/সহায়ক
০৯:০০-৯:১৫	উপস্থিতি ও নিবন্ধন	কোর্স সমন্বয়কারী
৯:১৫ -১১:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
	অভিযোগের ভুমিকা ও প্রকৃতি	
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় সেল ও সমন্বয়ক বিষয়ে আলোচনা	
	জিআরএস সফটওয়্যার এর ধারণা ও ব্যবহার	
১১:৩০- ১২:৩০	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা	জনাব মো. শাহীনুর ইসলাম উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
১২:৩০ -১:৩০	উন্মুক্ত আলোচনা	সকল অংশগ্রহণকারী
১:৩০-২:১৫	মধ্যাহ্ন বিরতি ও প্রার্থনা	সকল অংশগ্রহণকারী
২:১৫ -৩:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৩:৩০ -৪:০০	উন্মুক্ত আলোচনা/ সমাপনী	সকল অংশগ্রহণকারী প্রধান অতিথি/ যুগ্ম-নিবন্ধক

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
ও
কোর্স পরিচালক

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃঃ নং - ১৭


বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক
প্রশিক্ষণ

[২.২] পৃ: নং- ১৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.২৭৪

তারিখ: ১২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ ২৫ এপ্রিল ২০২৪**

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার [২.২] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আগামী ২৮/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ টার সময় তাঁর জেলার সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধি ও জেলা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের উপস্থিতিতে জেলা সমবায় কার্যালয় রংপুর এর সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে । উক্ত সভা অনুষ্ঠানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৫-০৪-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা । ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।;
২। উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা। ইহা সদয় অবগতির জন্য এবং
৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, রংপুর।

[২.২] পৃ: নং- ১৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর :

স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর
তারিখ : ২৮/০৪/২০২৪ খ্রি:।
রোজ : রবিবার

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১.	মোছাঃ হাদিছা বেগম প্রধান সহকারী জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01732730945	হাদিছা
২.	মোছাঃ শাহানাজ পারভীন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	01739864184	শাহানাজ
৩.	নুর মোহাম্মদ ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01763-122788	[illegible]
৪.	মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম হিসাবরক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	01740101114	[illegible]
৫.	মোঃ শাহাবুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, রংপুর	01722-714323	[illegible]
৬.	মোঃ আবুবকর ছিদ্দিক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, রংপুর	01717850579	আবুবকর
৭.	মোঃ দেলোয়ার হোসেন, পরিদর্শক জেলা সমবায় দপ্তর, রংপুর	01722255793	[illegible]
৮.	সুরভী আহমেদ, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01718933424	[illegible]

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
৯.	তানজীনা আকতার, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	01770380002	Tanjina
১০.	মোছা: শাহিনা বেগম, সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর	০১৭৪৪৯৫২২৯৯	[illegible]
১১.	মোছা: আতিকা খাতুন, সরেজমিনে-তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয় রংপুর।	01717014941	[illegible]
১২.	ইউ, কে, এম নাজমুল লায়লা পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয় রংপুর	01719771734	[illegible]
১৩.	মো: আব্দুল মতেন মিয়া পরিদর্শক	01718738237	[illegible]
১৪.	সৈয়দ আহসান হাবীব পরিদর্শক, জে. স. অ. রংপুর	01719-038108	[illegible] ২৭/০৪/২০২৪
১৫.	নাজনীন আখতার পরিদর্শক, জেলা. স: কার্য: রংপুর	01717948112	[illegible]
১৬.	মোছা: রোকসানা ইয়াসমিন	01716776347	[illegible] ২৭/০৪/২৪
১৭.	সুমাইয়া ইয়াছমিন নমি ফেডারেশন মহিলা সমবায় সমিতি রংপুর	01310719554	সুমাইয়া
১৮.	রুনি রুবাইয়া ফেডারেশন মহিলা সমবায় সমিতি রংপুর ফিট করপোরেশন	01737530670	[illegible]
১৯.	জেসমিন আক্তার - সভাপতি সিডিসি টাউন ফেডারেশন মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	01842486960	জেসমিন
২০.	মোছা: জোস্না বেগম-কোষাধ্যক্ষ সিডিসি টাউন ফেডারেশন মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	01951212027	জোস্না
২১.	মো: আলী আহম্মেদ, সদস্য নাগদাহ আলাই কুমারী পাণি প্রকাশনা স: স: লিঃ	01725629111	আলী

পৃ: ১২-২১

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
২২.	মো: মাসুদরানা - সদস্য নাগদাহ আলাইকুমারী পনি:	01780373220	[signature]
২৩.	শ্রী: বিজয় = সদ পরিচালক নাগদাহ আলাইকুমারী পারসম	01773617984	বিজয়
২৪.	মো: শফিকুল ইসলাম সদস্য = নাগদাহ আলাইকুমারী পারসম	01767037146	শফিকুল
২৫.	মো: আসিনুল ইসলাম সদস্য - নাগদাহ আলাই পারসম	01722225457	[signature]
২৬.	মো: [illegible] পরিচালক [illegible]	01988[illegible]	[signature]
২৭.	মো: ছাবেদ আলী পাবেশক জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	01716591236	[signature]
২৮.	Sumaiya Iffat Johan (সদস্য) Manager (HR & Admin) মোহনা গৃহায়ন সমবায় সমিতি লি:	01329625615	Sumaiya
২৯.	তাসমিমা জাহান (সদস্য) মোহনা গৃহায়ন সমবায় সমিতি লিঃ	01717143320	[signature]
৩০.	মোছা: ফারহানা বেগম সমাপাদক রওনক সাবিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি	01712475109	[signature]
৩১.	মো: আ: রাজ্জাক হোসেন সদস্য - রওনক সাবিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	01748743447	[signature] ২৮/৪/২৪
৩২.	মো: [illegible] সদস্য, [illegible], ডি সি, সি, ইস লি: [illegible]	01568012019	[signature] ২৮/৪/২৪
৩৩.	বাবু	০১৭৬০৭৪৭৩৩০	বাবু
৩৪.	[illegible] দেবপুর মাসিক জিবী সমবায় সমিতি	01851495567	[signature]

পৃ: নং-২২

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
৩৫.	মোঃ মুশফিকুর রহমান (মনি) পরিচালক গোতিকেল মোড় সঃ সমিতি	০১৭২০-৩৫৯৮৫০	[signature]
৩৬.	এ.কে.এম. আসাদুজ্জামান মিঠু সাহিত্য, মোড়কেল মোড় সমবায় সমিতি লি:	01710143381	[signature]
৩৭.			
৩৮.			
৩৯.			
৪০.			
৪১.			
৪২.			
৪৩.			
৪৪.			
৪৫.			
৪৬.			
৪৭.			

পৃ:নং-২৩

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে **৪র্থ ত্রৈমাসিক এর** স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ **সভার কার্য-বিবরণী :**

স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর
তারিখ : ২৮/০৪/২০২৪খ্রি:।
রোজ : রবিবার

সভায় উপস্থিতির তালিকা (পরিশিষ্ট - 'ক') তে সন্নিবেশিত।

জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস, যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর বিভাগ রংপুরের সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতে সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন।

তিনি বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা জিআরএস (GRS), (Grievance Redress System), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হচ্ছে সরকারি সেবা প্রদান বিষয়ে আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিলের মাধ্যমে নাগরিকের অসন্তুষ্টি ও সংক্ষুব্ধতা প্রকাশ করবার একটি মাধ্যম। এর দ্বারা মূলত দ্রুত ও সহজে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে সরকারি সেবাদাতাদের মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। জিআরএস ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত যে কোন দপ্তরে একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

সরকারি দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা অথবা পণ্যের মান সম্পর্কে আপনার অসন্তোষ বা মতামত জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে জানাতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পর SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করেও হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। তবে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগ সম্পর্কে পরবর্তী কোনো তথ্য পাওয়া যাবে না।

সিডিসি টাউন ফেডারেশন মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ জিআরএস সফটওয়্যারে অভিযোগে কি কি সুবিধা আছে তা জানতে চাইলে সভাপতি জানান যে, এর দ্বারা নাগরিকগণ নিজের পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দাখিল করতে পারে। ফলে কারও ওপর এর কোন নেতিবাচক প্রভাব পরার সম্ভাবনা থাকে না। এছাড়াও জনগণ ও সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে মিথস্ক্রিয়ায় উদ্ভুত অভিযোগ, অনুযোগ, বিবাদ ও দ্বন্দ্ব সমাধানে নিয়মাবলী, পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের ভূমিকা নির্ধারিত রয়েছে এ ব্যবস্থায়।

সিদ্ধান্ত:

১. প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সাথে বিবেচনায় নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

২. মিথ্য অভিযোগের কারণে যেন কেউ হয়রানির স্বীকার না হয় সে বিষয়ে যাচাই -বাছাই করে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৬.০০১.১২-৩০৭
তারিখঃ ১৩/০৫/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, রংপুর।
২। উপজেলা সমবায় অফিসার, ...।
৩।জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহীকর্মকর্তা/সচিব, ...সমবায় সমিতি লিঃ, ...।

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর


বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন
চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক ২.২.১ বাস্তবায়নের
লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
তারিখ: ২৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিঃ
স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর
আয়োজনে: বিভাগীয় সমবায়

