গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.৭৪১

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার নির্দেশ মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিসমুহঃ

১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্তিতে প্রদান করা হয়েছে।
২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ১ (এক) পাতা
৩। প্রমাণক পাতা

৩১-১২-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪)

প্রমাণকের চেকলিষ্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন ও আপলোডের স্ক্রীনশট	*প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং - ১ * স্ক্রীনশট পৃষ্ঠা নং- ২
২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	* প্রত্যয়ন পৃষ্ঠা নং- ৩ * অনলাইন প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ৪-৬
৩	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	* প্রত্যয়ন পত্র পৃষ্ঠা নং – ৭
৪	[১৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	* মাসিক প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ৮-১০
৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	* প্রশিক্ষণের মনোনয়ন সংক্রান্ত অফিস আদেশঃ পৃষ্ঠা নং-১১-১৩ * হাজিরাঃ পৃষ্ঠা নং-১৪-১৫ * অনুষ্ঠান সূচি পৃষ্ঠা নং- ১৬ * ছবিঃ পৃষ্ঠা নং-১৭
৬	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	-

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোব/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়াটার্র ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%	৯০%	৯০%			৯০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-			-
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	৯০%	৯০%	৯০%			৯০%
		[১.২.১]আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মংত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয়দপ্তরসমুহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমুহ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ,করণীয়, নির্ধারণ ও নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা		২	-	-			-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ		৩	৪	১	১			২
সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	১ ~~১৪/১০/২০২৪~~ ১০/১১/২৪			১ ~~১৪/১০/২০২৪~~ ১০/১১/২৪
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-				-

১০/১১/২৪

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

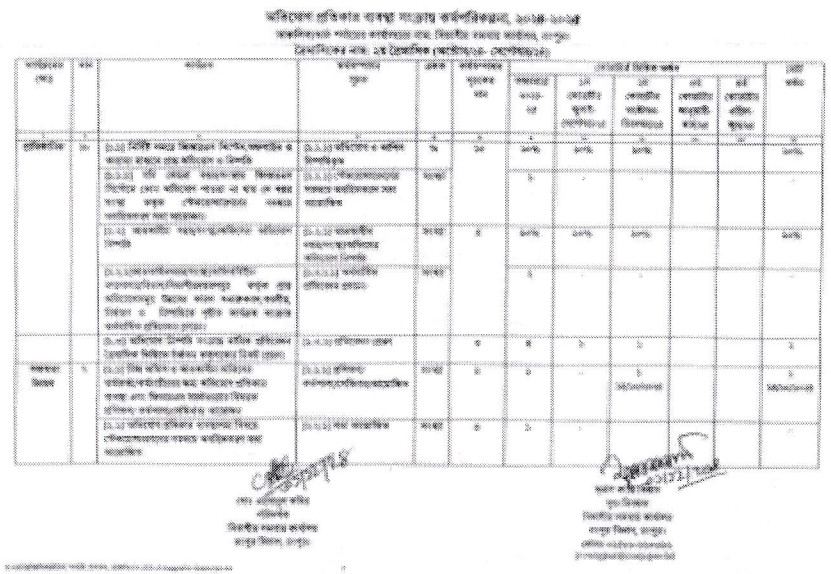
১০/১১/২৪

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃঃ নং-২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫.pdf

6773aea12cd... 1 / 1 47%



কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

পোলিং মতামত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-১২-৩১ ১৪:৪৯:৩৫

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

কারিগরি সহায়তায়: 2i Cabinet Division ICT

পোলিং

মতামত

[১.১] পৃঃ নং ৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] বার্ষিক অর্জনের হার ১০০%।

৩১/১২/২৪

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

৩১/১২/২০২৪

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃঃ নং - ৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

গ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	২	২	০

নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৪

াগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	২	২	০

নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৪

াগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	২	২	০

নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

[১.২৭] পৃঃ নং-৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসসমুহের নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অত্র বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসসমুহের অর্জনের হার ১০০%।

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃঃ নং- ৮

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ অক্টোবর, ২০২৪

নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
লপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
ান্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
গ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
নিরহাট	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
ামারী	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
পুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
রগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
াট	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ নভেম্বর, ২০২৪

নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
দপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
াব্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
গ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
নিরহাট	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
মারী	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
পুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
রগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
াট	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ ডিসেম্বর, ২০২৪

নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	~~মোট অভিযোগ~~ (১+২+৩+৪)	~~অন্য দপ্তরে~~ প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
জপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
বান্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
গ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
নিরহাট	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
ামারী	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
পুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
রগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
মাট	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

[২.১] পৃঃ নং ১১

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৯.০০৪.১৯.৬৪৭

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৭ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণের মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নির্দেশিকা

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" **বিষয়ক প্রশিক্ষণ** আগামী ১০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি: তারিখ সকাল ০৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত দিনব্যাপী বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং ৭০৮, বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স, ০৭ তলা, উত্তর ইউনিট) এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রঃ নং	মনোনীত কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থল
১	জনাব মো: সুমন আহমেদ	অধ্যক্ষ- উপ-নিবন্ধক	আঞ্চলিক ইনস্টিটিউট, রংপুর
২	জনাব মো. আব্দুস সবুর	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৩	জনাব শেখ মোঃ হারুন অর-রশিদ	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর
৪	জনাব মো. ফরিদ উদ্দিন সরকার	জেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা
৫	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান	জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা)	জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী
৬	জনাব মো. মোস্তফা কামাল	জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা.)	জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড়
৭	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান	জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা.)	জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
৮	জনাব মো: মাহবুবুল ইসলাম	জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা.)	জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট
৯	জনাব এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম	উপ-সহকারী নিবন্ধক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও
১০	জনাব মো: মাসুদ রানা	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর রংপুর
১১	জনাব মো: হাফিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, গাইবান্ধা
১২	জনাব মো: আলমগীর জামান	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট
১৩	জনাব মো: মঞ্জুর মোর্শেদ তালুকদার	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, নীলফামারী
১৪	জনাব রোকেয়া খাতুন	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, পঞ্চগড়
১৫	জনাব মো: রমজান আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, ঠাকুরগাঁও
১৬	জনাব মো: আব্দুর রাজ্জাক মিয়া	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, কুড়িগ্রাম
১৭	জনাব মো: হাফিজুর ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, দিনাজপুর
১৮	জনাব মো: নুরে আলম সিদ্দিকী	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
১৯	জনাব মো: মন্জুর আলম	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২০	জনাব মোছা: রোজিনা খাতুন	মহিলা পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২১	জনাব মো: রেজাউল করিম	উচ্চমান সহকারী	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২২	জনাব মো: জালাল উদ্দিন খন্দকার	সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২৩	জনাব মো: রেজাউল হক	হিসাব রক্ষক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২৪	জনাব মোছা: শাহানা সিরাজিয়া	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
২৫	জনাব মোছা: সেলিনা খাতুন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

১. প্রশিক্ষণে মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে আগামী ১০ নভেম্বর ২০২৪ তারিখ সকাল ৮:৪৫ মিনিটে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সভা কক্ষে রিপোর্ট করার জন্য বলা হলো।

২. প্রশিক্ষণে মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দাপ্তরিক ল্যাপটপ সঙ্গে নিয়ে আসতে হবে।
৩. প্রশিক্ষণে মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে আবশ্যিকভাবে আনুষ্ঠানিক পোষাক পরিধান করে আসতে হবে।
৪. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে কর্মশালা চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করার জন্য বলা হলো।

০৮-১১-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

জনাব....., ..., ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৯.০০৪.১৯.৬৪৭/১ (১৫)

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৭ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা । মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য;
২। যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা । সদয় অবগতির জন্য;
৩। উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা । ইহা সদয় অবগতির জন্য;
৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, লালমনিরহাট তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
৫। মো. আব্দুস সবুর, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, রংপুর। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
৬। শেখ মোঃ হারুন-অর-রশিদ, জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
৭। এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম, জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
৮। মোঃ ফরিদ উদ্দিন সরকার, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, গাইবান্ধা। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
৯। মোহাম্মদ মশিউর রহমান, জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, নীলফামারী। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
১০। মোঃ আতিকুর রহমান, জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
১১। মোঃ মোস্তফা কামাল, জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, পঞ্চগড়। তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের অনুরোধসহ;
১২। জেলা হিসাব রক্ষণ অফিস, ...;
১৩। উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস, ...;
১৪। ....., উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ... এবং
১৫। .....পদবি....., বিভাগীয়/জেলা সমবায় অফিস/ উপজেলা সমবায় কার্যালয়..... ....., ...।

পৃ: ২- ১৬

০৮-১১-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

স্মা: নং- ১৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর, দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার"বিষয়ক প্রশিক্ষণে

উপস্থিতির স্বাক্ষর :

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ১০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.

ক্র.নং	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১	জনাব সুমন আহমেদ অধ্যক্ষ- উপ-নিবন্ধক আঞ্চলিক ইনস্টিটিউট, রংপুর	০১৭৪২০৩৫৫২৩	১০.১১.২৪
২	জনাব মো. আব্দুস সবুর জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর	০১৭১৬৩৩৪৫৮০	১০/১১/২০২৪
৩	জনাব শেখ মোঃ হারুন অর-রশিদ জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭১৪৪৩৪৫৭০	১০/১১/২৪
৪	জনাব মো. ফরিদ উদ্দিন সরকার জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা	০১৭১৮৫৪৩২২১	
৫	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা) জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী	০১৭২১-৬৩৩৩০৭.	
৬	জনাব মো. মোস্তফা কামাল জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা.) জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড়	০১৭২৪৯৭১০৩৯	১০/১১/২৪
৭	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা.) জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	০১৭১৬-৪৩৪৬৭৭	১০/১১/২৪
৮	জনাব মো: মাহবুবুল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার (ভা.প্রা.) জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট	০১৭১৬৬৬৯০৬৪	
৯	জনাব এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম উপ-সহকারী নিবন্ধক জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	০১৭১৭২৪৪৬৯৫	১০/১১/২০২৪
১০	জনাব মো: মাসুদ রানা উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর রংপুর	০১৭১৮৭৬৪৪৩৩	
১১	জনাব মো: হাফিজুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, গাইবান্ধা	০১৭৩৪৩৬২৪৫৪	
১২	জনাব মো: আলমগীর জামান উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট	০১৭৬৭১৭২৫৬৩	
১৩	জনাব মো: মঞ্জুর মোর্শেদ তালুকদার উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, নীলফামারী	০১৭৫০০৪৪৫১১	

ক্র.নং	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১৪	জনাব রোকেয়া খাতুন উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, পঞ্চগড়	01730841776	
১৫	জনাব মো: রমজান আলী উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, ঠাকুরগাঁও	01716007947	
১৬	জনাব মো: আব্দুর রাজ্জাক মিয়া উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, কুড়িগ্রাম	01718646874	
১৭	জনাব মো: হাফিজুর ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, দিনাজপুর	01718 360715	
১৮	জনাব মো: নুরে আলম সিদ্দিকী পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	0172-271290	
১৯	জনাব মো: মন্জুর আলম পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01819-933492	
২০	জনাব মোছা: রোজিনা খাতুন মহিলা পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01737777049	
২১	জনাব মো: রেজাউল করিম উচ্চমান সহকারী বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01731481157	
২২	জনাব মো: জালাল উদ্দিন খন্দকার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01773311592	
২৩	জনাব মো: রেজাউল হক হিসাব রক্ষক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01751-617495	
২৪	জনাব মোছা: শাহানা সিরাজিয়া অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01737113460	
২৫	জনাব মোছা: সেলিনা খাতুন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	01329048698	

পৃঃ নং- ১১

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ **প্রশিক্ষণের**

অনুষ্ঠান সূচি:

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, **রংপুর।**
তারিখ : ১০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিঃ

সময়	বিষয়	অতিথি/সহায়ক
০৯:০০-১০:০০	উপস্থিতি ও নিবন্ধন	কোর্স সমন্বয়কারী
১০:০০ -১:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ভুমিকা ও প্রকৃতি	
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় সেল বিষয়ে আলোচনা	
	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা বিষয়ে আলোচনা	
	জিআরএস সফটওয়্যার এর ধারণা	
১:৩০-২:১৫	মধ্যাহ্ন বিরতি ও প্রার্থনা	
২:১৫ -৩:৩০	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা	জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৩:৩০ -৪:০০	উন্মুক্ত আলোচনা	সকল অংশগ্রহণকারী
৪:০০ -৪:৪৫	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার	জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
৪:৪৫- ৫:০০	উন্মুক্ত আলোচনা/ সমাপনী	

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
ও
কোর্স পরিচালক

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃঃ নং- ১৭

