গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
৭ম তলা
ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২৩- ৪০৭ তারিখঃ- ২৭ /০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ- বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই/২৩সেপ্টেম্বর/২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সুত্রঃ-সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার নির্দেশ মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা
২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ১ (এক) পাতা
৩। প্রমাণক ১৯ (উনিশ) পাতা

২৭/০৯/২৩

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

প্রাপক,
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট, (জিআরএস)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)

প্রমাণকের চেকলিষ্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার	*প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ১
২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	*প্রত্যয়নপত্র পৃষ্ঠা নং – ২ *অনলাইন মাসিক রিপোর্টঃ *জুলাই পৃষ্ঠা নং – ৩ *আগস্ট পৃষ্ঠা নং – ৪ *সেপ্টেম্বর পৃষ্ঠা নং – ৫
৩	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	*১ম কোয়াটারে লক্ষ্যমাত্রা ছিল না
৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	*মাসিক রিপোর্টঃ *জুলাই পৃষ্ঠা নং – ৬-৭ *আগস্ট পৃষ্ঠা নং – ৮-৯ *সেপ্টেম্বর পৃষ্ঠা নং – ১০-১১
৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	*১ম কোয়াটারে লক্ষ্যমাত্রা ছিল না
৬	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	* সভার নোটিশঃ পৃষ্ঠা নং-১২ * হাজিরাঃ পৃষ্ঠা নং-১৩-১৬ *রেজুলেশনঃ- পৃষ্ঠা নং-১৭ * ছবিঃ পৃষ্ঠা নং-১৮-১৯

২৭/৯/২৩

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

২৭/০৯/২৩

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: **১ম** ত্রৈমাসিক (**জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩**)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%				১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩				৩
সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-				-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১ ১৮/০৯/২০২৩				১ ১৮/০৯/২০২৩

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ২৭/০৯/২০২৩খ্রিঃ

২৭/৯/২৩

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

২৭/০৯/২৩

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃষ্ঠা নং- ২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
রংপুর বিভাগীয় সদর দপ্তর
(০৭ তলা), উত্তর ইউনিট
রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিকে এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ১ম ত্রৈমাসিকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] অর্জনের হার ১০০%।

(মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম)
উপনিবন্ধক(প্রশাসন)
ও
আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
grs.gov.bd/dashboard.do
GRS
ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন
জুলাই, ২০২৩
জুলাই, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র
প্রাপ্ত অভিযোগ
মোট অভিযোগ ২
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত ১
জের ১
প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা
চলমান ১
অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০
সময় অতিক্রান্ত ১
নিষ্পত্তিকৃত ০
অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)
আপিলের হার (০%)
মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি
গড় রেটিং ০
জুলাই, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র
প্রাপ্ত আপিল
মোট আপিল ১
প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা
চলমান ১
সময় অতিক্রান্ত ০
আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)
Type here to search
87°F Haze
8:55 PM
9/29/2023

/dashboard.do

ক পারফরমেন্স... বার্ষিক পারফরমেন্স... বিভাগীয় সমবায় কার্... সমবায় অধিদপ্তর-গ... পল্লী উন্নয়ন ও সমবা... নথি | অফিস ব্যবস্থা... নোট ভিউ | নথি সিস্... Zimbra: Inbox (144

আগস্ট, ২০২৩

আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ	২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
০	২

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
০	০

সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
১	০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

আপিলের হার

মোট প্রতিক্রিয়া

গড় রেটিং

আগস্ট, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত আপিল

মোট আপিল	১

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা

চলমান	সময় অতিক্রান্ত
০	১

আপিল নিষ্পত্তির হার

Rain coming

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ড্যাশবোর্ড

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ	২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
২	০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০

সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
০	০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

আপিলের হার

মোট প্রতিক্রিয়া

গড় রেটিং

সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত আপিল

মোট আপিল	১

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা

চলমান	সময় অতিক্রান্ত
০	০

আপিল নিষ্পত্তির হার

86°F Haze

পৃঃ নং- ৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৭.০০৪.১৯.১০৪২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০২৭.০৩১.০৭জি(৪র্থ খন্ড)১৪০৫(৪৫) এ/ও, তারিখঃ ২১/১০/২০১৯খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সূত্রস্থ পত্রে সংযুক্ত "ছক" মোতাবেক নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

"ছক"

বিভাগ/জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	-	১	-	৩	৪	-	৩	১	-	৭৫%
রংপুর	-	-	-	৩	৩	-	-	৩		০%
দিনাজপুর	-	-	-	২	২	-	-	২	-	০%
গাইবান্ধা	-	-	-	৯	৯	-	-	৯	-	০%
কুড়িগ্রাম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
লালমনিরহাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
নীলফামারী	-		-	-	-	-	-	-	-	০%
ঠাকুরগাঁও	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
পঞ্চগড়	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
মোটঃ	-	০১	-	১৭	১৮	-	৩	১৫	-	১৭%

০৭-০৮-২০২৩
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৭.০০৪.১৯.১১০৩

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০২৭.০৩১.০৭জি(৪র্থ খন্ড)১৪০৫(৪৫) এ/ও, তারিখঃ ২১/১০/২০১৯খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সূত্রস্থ পত্রে সংযুক্ত "ছক" মোতাবেক নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

"ছক"

বিভাগ/জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	-	১	-	১	২	-	২	-	-	১০০%
রংপুর	-	-	-	৩	৩	-	-	৩		০%
দিনাজপুর	-	-	-	২	২	-	-	২	-	০%
গাইবান্ধা	-	-	-	৯	৯	-	-	৯	-	০%
কুড়িগ্রাম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
লালমনিরহাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
নীলফামারী	-		-	-	-	-	-	-	-	০%
ঠাকুরগাঁও	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
পঞ্চগড়	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
মোটঃ	-	০১	-	১৫	১৬	-	২	১৪	-	১৩%

০৩-০৯-২০২৩
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

পৃ: নং - ১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৭.০০৪.১৯.১১৭০

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০২৭.০৩১.০৭জি(৪র্থ খন্ড)১৪০৫(৪৫) এ/ও, তারিখঃ ২১/১০/২০১৯খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সূত্রস্থ পত্রে সংযুক্ত "ছক" মোতাবেক নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

"ছক"

বিভাগ/জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	-	০১	-	-	০১	-	০১	-	-	১০০%
রংপুর	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩		০%
দিনাজপুর	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	-	০%
গাইবান্ধা	-	-	-	০৯	০৯	-	-	০৯	-	০%
কুড়িগ্রাম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
লালমনিরহাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
নীলফামারী	-		-	-	-	-	-	-	-	০%
ঠাকুরগাঁও	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
পঞ্চগড়	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%
মোটঃ	-	০১	-	১৪	১৫	-	০১	১৪	-	৭%

পৃঃ নং - ১১

২৭-০৯-২০২৩
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.১১২৪

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশঃ**

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার [২.২] সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আগামী ১৮/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার দুপুর ১২:৩০ ঘটিকার সময় তাঁর জেলার সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধি ও জেলা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের উপস্থিতিতে জেলা সমবায় কার্যালয় দিনাজপুর এর সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভা অনুষ্ঠানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১-০৯-২০২৩
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।;
২। উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা। ইহা সদয় অবগতির জন্য এবং
৩। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।

পৃঃ নং- ১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর :

স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর
তারিখ : ১৮/০৯/২০২৩ খ্রি:।
রোজ : সোমবার

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১.	মোঃ মনিরুল হাসান সহকারী পরিদর্শক নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।	০১৭২৬-৬৪৫৫৫৪	[signature]
২.	মোতাহার হোসেন সরদার পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর।	০১৭১৯০২৭৯০৪	[signature]
৩.	মোঃ শরীফুল আলম পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর	01717-183384	[signature]
৪.	মোঃ ওবায়দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক বিরামপুর, দিনাজপুর	01751-391725	[signature]
৫.	মোঃ সিরাজুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	01723-022232	[signature]
৬.	মোঃ মাহাবুবুর রহমান সহকারী পরিদর্শক চিরিরবন্দর, দিনাজপুর	01732157811	[signature]
৭.	[illegible] পরিদর্শক জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর	01765073350	[signature]
৮.	মুসলেমী নাফাজুন পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর।	01760567307	[signature]

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
৯.	মো: ফরিদ মিয়া সহকারী পরিদর্শক ঘোড়াঘাট দিনাজপুর	01770-640785	[signature]
১০.	হারিমা খাতুন	01731516102	[signature]
১১.	আনজিম	০১৭১৫৪১১৮৪৬	[signature]
১২.	মো: মুকুল হোসেন অফিস সহকারী কাম কপি: মুদ্রা: বীরগঞ্জ, দিনাজপুর	01748-227286	[signature]
১৩.	মো: তানোয়ার হো: সহ: পরিদর্শক বীরগঞ্জ, দিনাজপুর	০১৭২২-৬৪২০৮৩	[signature]
১৪.	মো: মোসলিম উদ্দিন সহ: পরিদর্শক ঘোড়াঘাট, দিনাজপুর	01719512141	[signature]
১৫.	মো: শাহিন হাউলাদার সহকারী পরিদর্শক বিরল, দিনাজপুর	01712-591525	[signature]
১৬.	মো: আলমগীর মিয়া সহকারী পরিদর্শক	01744-652278	[signature]
১৭.	মো: হায়দার আলী সহকারী পরিদর্শক	01737-456185	[signature]
১৮.	মোছা: নাজমিন আরা সহকারী পরিদর্শক	01722895986	নাজমিন
১৯.	মো: আহাদ আলী মজুম D.A. জি.সা.ম.	01717291966	[signature] ১৮/৭/২৩
২০.	মো: সারওয়ার মুকোদ ইউ সিও, কাহারোল	01752486471	[signature] ১৮/৭/২৩
২১.	মো: মাজহারুল ইসলাম ইউসিও, ফুলবাড়ী	01718549281	[signature]

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
২২.	মোঃ হাফিজুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার বিরল, দিনাজপুর	01718576584	[signature] ১৮/০৯/২০২৩
২৩.	মোঃ জয়নাল আবেদীন উপজেলা সমবায় অফিসার বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর	01718543855	[signature] ১৮/০৯/২০২৩
২৪.	সাধুরাম রবিদাস সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর	01723973054	[signature] ১৮/০৯/২৩
২৫.	মোঃ নাজিমুল হক উপজেলা সমবায় অফিসার নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর (দাপ্রা)	01719-395255	[signature] ১৮/০৯/২৩ খ্রিঃ
২৬.	মুহাঃ ইউনুছ আলী উপজেলা সমবায় অফিসার চিরিরবন্দর দিনাজপুর	01714-514494	[signature] ১৮/০৯/২৩
২৭.	মুহাম্মদ রকিবুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার বিরামপুর, দিনাজপুর	01716304710	[signature] ১৮/০৯/২৩
২৮.	মোঃ রমজান আলী উপজেলা সমবায় অফিসার খানসামা, দিনাজপুর	01716007947	[signature] ১৮/৯/২৩
২৯.	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী পরিদর্শক খানসামা, দিনাজপুর	01710-439776	[signature] ১৮/০৯/২৩
৩০.	মোঃ রিয়াজুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক হাকিমপুর, দিনাজপুর	01714785907	[signature] ১৮/৯/২৩
৩১.	মোঃ হাফিজুর ইসলাম ইউসিও, সদর, দিনাজপুর	01718360715	[signature] ১৮/৯/২৩
৩২.	মোঃ আউয়ালগন সম্পাদক কালবানী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭২৩২৩৯৭০১	[signature]
৩৩.	সুজন কুমার দাস সদস্য শ্রীমন (ভাগ্যপন) ও সমবায় সমিতি লিঃ	01717-486701	[signature] 18-09-23
৩৪.	মোঃ ইউসুফ আলী সাঃ সম্পাদক জনমতলী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	01719-544335	[signature] ১৮/০৯/২০২৩

ক্র. নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
৩৫.	সুলতান আহমদ সভাপতি জামতলী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	01734267501	সুলতান আহমদ
৩৬.	মোঃ মোকতার আলম কালঝালী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	০১৭১৭৩০৩৮৭০	মোকতার
৩৭.	মোঃ মজনু ধরকার সদস্য, ~~কার্যনির্বাহী~~ কমিটি স্বনির্ভর, বহুমুখী সমিতি	01796861258	[illegible]
৩৮.	মোঃ জাকির হোসেন স্বনির্ভর বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ সদস্য	01763838829	[illegible]
৩৯.	এলিয়াসুল ডি কস্তা ডিরেক্টর, সুইহারী খ্রীষ্টান কোঃ ইউনিয়ন	01714-594394	Elias
৪০.	হিলারিউস কমকার চেয়ারম্যান	01722127797	[illegible]
৪১.	সালভাতর পাউরিয়া ভাইস চেয়ারম্যান, দিনাজপুর খ্রীষ্টান সোঃ, ক্রেডিট	01731953131	[illegible]
৪২.	সুজন শ্রেষ্ঠ কস্তা ডিরেক্টর, দিনাজপুর খ্রীষ্টান সোঃ ক্রেডিট	01703708976	Shrestho
৪৩.	মোঃ জাহিদ পার ভেজ মাঃ সমাজিক প্রতিভা ক্ষুদ্র ঋণদায়ী সমবায় সমিতি	01734060105	জাহিদ পার ভেজ
৪৪.	মোঃ আরমান ডিরেক্টর, ইউনিয়ন এল	০১৭২২৮০৮৫৪৩	[illegible]
৪৫.	মোঃ আজাদ হোসেন সদস্য, ইউনিয়ন এল	০১৭২৮৯৭৮৩৮	[illegible]
৪৬.	মোঃ গোলাম কিবরিয়া সদস্য, ইউনিয়ন এল	০১৭১২৫০৯৬০০	[illegible]
৪৭.	মোঃ তরিকুল ইসলাম পরিদর্শক ভেঃ সঃ ইউ দিনাজপুর	01710630173	[illegible]

পৃঃ নং - ২৭

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ **সভার কার্য-বিবরণী :**

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর-২৩)

স্থান : জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর

তারিখ : ১৮/০৯/২০২৩ খ্রি:।

রোজ : সোমবার

সভায় উপস্থিতির তালিকা (পরিশিষ্ট - 'ক') তে সন্নিবেশিত।

জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস, যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর বিভাগ রংপুরের সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতে সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন।

তিনি বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা জিআরএস (GRS), (Grievance Redress System), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হচ্ছে সরকারি সেবা প্রদান বিষয়ে আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিলের মাধ্যমে নাগরিকের অসন্তুষ্টি ও সংক্ষুব্ধতা প্রকাশ করবার একটি মাধ্যম। এর দ্বারা মূলত দ্রুত ও সহজে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে সরকারি সেবাদাতাদের মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। জিআরএস ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত যে কোন দপ্তরে একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তাঁর অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

সরকারি দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা অথবা পণ্যের মান সম্পর্কে আপনার অসন্তোষ বা মতামত জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে জানাতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পর SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করেও হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। তবে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগ সম্পর্কে পরবর্তী কোনো তথ্য পাওয়া যাবে না।

জামতলি বহুমুখি সমবায় সমিতির সভাপতি জনাব সুলতান আহমেদ জিআরএস সফটওয়্যারে অভিযোগে কি কি সুবিধা আছে তা জানতে চাইলে সভাপতি জানান যে, এর দ্বারা নাগরিকগণ নিজের পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দাখিল করতে পারে। ফলে কারও ওপর এর কোন নেতিবাচক প্রভাব পরার সম্ভাবনা থাকে না। এছাড়াও জনগণ ও সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে মিথস্ক্রিয়ায় উদ্ভুত অভিযোগ, অনুযোগ, বিবাদ ও দ্বন্দ্ব সমাধানে নিয়মাবলী, পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের ভূমিকা নির্ধারিত রয়েছে এ ব্যবস্থায়।

সিদ্ধান্ত:

১. প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সাথে বিবেচনায় নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

২. মিথ্য অভিযোগের কারণে যেন কেউ হয়রানির স্বীকার না হয় সে বিষয়ে যাচাই -বাছাই করে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২০/০৯/২০২৩

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd
তারিখঃ ২০/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৬.০০১.১২- ৩৮৯ ১/(২৫)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

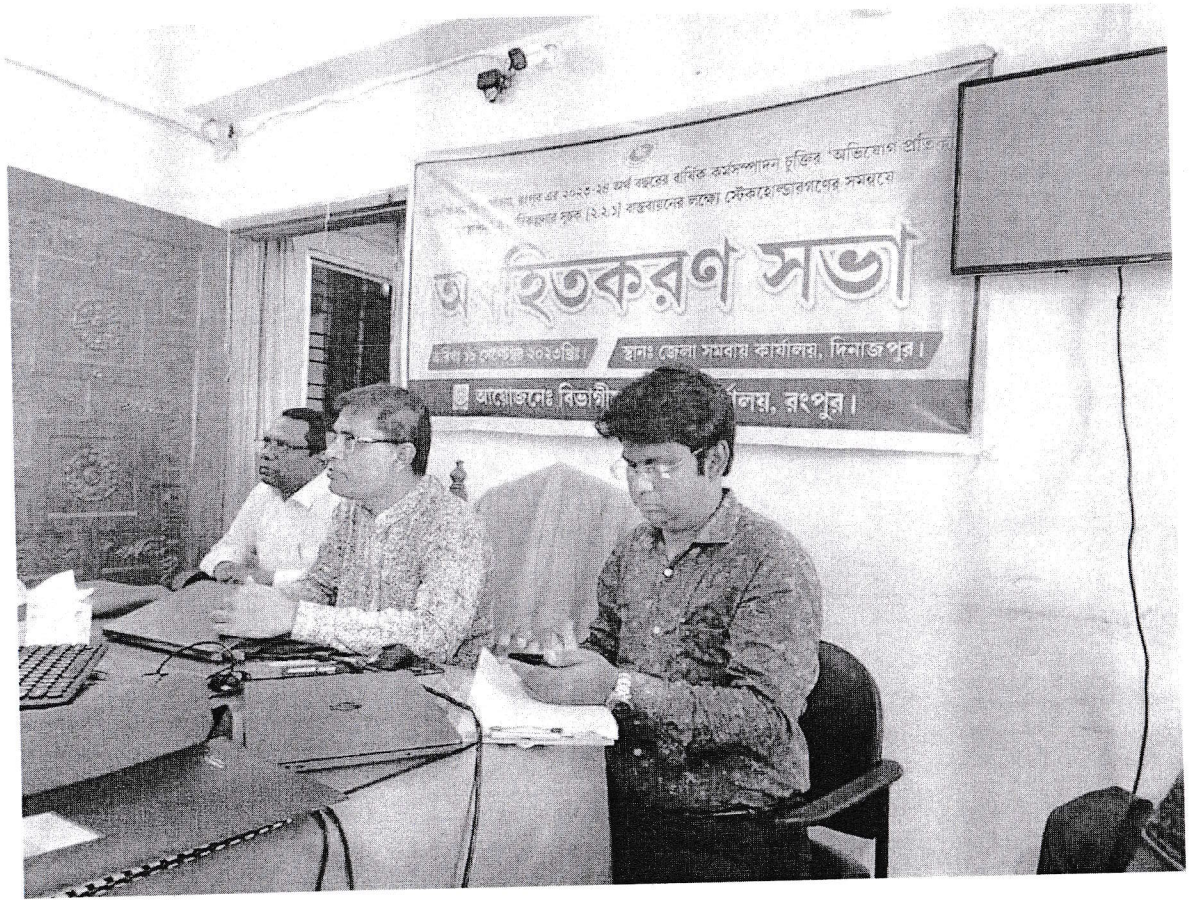
১। জেলা সমবায় অফিসার, দিনাজপুর।

২। উপজেলা সমবায় অফিসার, ...।

৩।জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহীকর্মকর্তা/সচিব, ...সমবায় সমিতি লিঃ, ...।

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর

You
today at 2:54 pm



https://web.whatsapp.com

You
today at 2:55 pm



https://web.whatsapp.com