

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়

বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স

৭ম তলা, উত্তর ইউনিট, ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

www.coop.rangpurdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.১৯১

তারিখ: ৮ আষাঢ়, ১৪২৯

২২ জুন ২০২২

বিষয়: সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক(৪র্থ কোয়ার্টার)অগ্রগতি প্রবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার স্মারক সংখ্যা ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭জি ৪র্থ খন্ড) ১৯৪৩(৮)-এ/ও, তারিখঃ ০৫/১২/২১খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ও সমবায় অধিদপ্তরের মধ্যকার ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক (৪র্থ কোয়ার্টার) নিম্নোক্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	ত্রৈমাসিকের নাম : ৪র্থ ত্রৈমাসিক।
--	-----------------------------------

ক্র. নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২১- সেপ্টেম্বর/২১) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২১- ডিসেম্বর/২১) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২২- মার্চ/২২) অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২২- জুন/২২) অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১.	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%

২.	পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	৯০%	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	১	১	-	২	১০০%

২২-৬-২০২২

মোঃ মোখলেছুর রহমান

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

ফোন: ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬

ফ্যাক্স: ০৫২১-৫৫৯৪৫

ইমেইল: jr_rangpur@yahoo.com

বিতরণ :

১) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

২) দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায়
অধিদপ্তর, ঢাকা।