অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৫-জুন/২৫)

প্রমাণকের চেকলিষ্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন ও আপলোডের স্ক্রীনশট	*প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং - ১ * স্ক্রীনশট পৃষ্ঠা নং- ২
২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	* প্রত্যয়ন পৃষ্ঠা নং- ৩ * অনলাইন প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ৪-৬
৩	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	* প্রত্যয়ন পত্র পৃষ্ঠা নং – ৭
৪	[১৩] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	* মাসিক প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ৮-১০
৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	-
৬	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	নোটিশ, রেজুলেশন, ছবি, পৃষ্ঠা নং ১১,১২,১৩,১৪,১৫

২৯.০৬.২৫

মোঃ মন্জুর আলম
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

২৯.০৭.২৫

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

সংযোজনী-০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৫- জুন/২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		৯০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-		-
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		[১.২.১]আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয়দপ্তরসমুহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমুহ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ,করণীয়, নির্ধারণ ও নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা		২	-	-	-		-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ		৩	৪	১	১	১	১	৪
সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	১ ১৪/১০/২০২৪	-		১ ১৪/১০/২০২৪
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	১	১ ১৮/০৬/২০২৫

২৯.০৬.২৫

মোঃ মন্জুর আলম
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

২৯.০৬.২৫

যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

(477 unread) - jr_ra | নথি | অফিস ব্যবস্থা | coop.rangpurdiv.g | Facebook | (14) WhatsApp | Page | National Po

coop.rangpurdiv.gov.bd/bn/site/page/অভিযোগ-প্রতিকার-ব্যবস্থা-প্রতিবেদন

সমবায় অধিদপ্তর-গ... | (3 unread) - jr_rang... | বিভাগীয় সমবায় কার্... | Dashboard | Nation... | নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... | List of All Banglades... | মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্...

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন.pdf

6.. 1 / 1 − 39% +

1

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

পোলিং | মতামত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৫-০৬-৩০ ১৭:৩৭:০৩

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিজিটালিটি ও নেটিশ

কারিগরি সহায়তায়: a2i | Cabinet Division | ICT

Rain tomorrow

সংযোজনী-০৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৫-জুন/২৫) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] বার্ষিক অর্জনের হার ১০০%।

২৯.০৬.২৫
মোঃ মন্জুর আলম
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

২৯.০৭.২৫
যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd



JR Mokhlesur

Today at 9:29 am

পৃষ্ঠা নং -০৪

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ড্যাশবোর্ড

৩০ জুন ২০২৫

প্রিন্ট

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

আওতাধীন দপ্তরসমূহের মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৫-জুন/২৫) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসসমুহের নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অত্র বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসসমুহের অর্জনের হার ১০০%।

29.06.25
মোঃ মন্জুর আলম
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

29.06.25
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ এপ্রিল, ২০২৫

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
দিনাজপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
গাইবান্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
কুড়িগ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
লালমনিরহাট	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0%	
নীলফামারী	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0%	
পঞ্চগড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
রংপুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
ঠাকুরগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
মোট	**0**	**0**	**0**	**7**	**7**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ মে, ২০২৫

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
দিনাজপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
গাইবান্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
কুড়িগ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
লালমনিরহাট	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
নীলফামারী	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
পঞ্চগড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
রংপুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
ঠাকুরগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
মোট	**0**	**0**	**0**	**6**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ জুন, ২০২৫

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
দিনাজপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
গাইবান্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
কুড়িগ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
লালমনিরহাট	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
নীলফামারী	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
পঞ্চগড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
রংপুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
ঠাকুরগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
মোট	**0**	**0**	**0**	**6**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

পৃষ্ঠা নং -১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স
০৭ তলা, উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০

স্মারকনং৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২৪.৪০

তারিখঃ ১২.০৬.২০২৫ খ্রি.।

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ প্রদান প্রসঙ্গে।**

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ২.২.১ সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আগামী ১৮/০৬/২০২৫ খ্রি. তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১:৪৫ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে । এ সভায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের সেবার সাথে যুক্ত নাগরিক, সমবায়ী, সমবায় সমিতি ও রংপুর জেলার সদর উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কর্মকর্তাবৃন্দ উপস্থিত থাকবেন। সভায় তাঁর জেলার মডেল/সফল/গুরত্বপুর্ণ সমবায় সমিতির ২০(বিশ)জন সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহী সদস্যবৃন্দকে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, রংপুরে উপস্থিত করার ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

জেলা সমবায় অফিসার
রংপুর।

১২.০৬.২৫
যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর

E:\Manjur Alam\অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা\অবহিতকরণ সভা অভিযোগ ০৫.doc

পৃষ্ঠা নং -০২

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে **৪র্থ ত্রৈমাসিক এর** স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ **সভার কার্যবিবরণী:**

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর।
তারিখ : ১৮.০৬.২০২৫ খ্রি:।
রোজ : বুধবার

সভায় উপস্থিতির তালিকা (পরিশিষ্ট - 'ক') তে সন্নিবেশিত।

জনাব মোঃ মাসুদ পারভেজ, উপ-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুরের সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতে সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন।

তিনি বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা জিআরএস (GRS), (Grievance Redress System), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা হচ্ছে সরকারি সেবা প্রদান বিষয়ে আনুষ্ঠানিক অভিযোগ দাখিলের মাধ্যমে নাগরিকের অসন্তুষ্টি ও সংক্ষুব্ধতা প্রকাশ করবার একটি মাধ্যম। এর দ্বারা মূলত দ্রুত ও সহজে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে সরকারি সেবাদাতাদের মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। জিআরএস ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত যে কোন দপ্তরে একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

সরকারি দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা অথবা পণ্যের মান সম্পর্কে আপনার অসন্তোষ বা মতামত জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে জানাতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পর SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করেও হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। তবে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগ সম্পর্কে পরবর্তী কোনো তথ্য পাওয়া যাবে না।

কদমতলা শ্রমজীবী সমবায় সমিতি লিঃ এর সদস্য জনাব মোঃ আহসান হাবীব বাপ্পি জিআরএস সফটওয়্যারে অভিযোগে কি কি সুবিধা আছে তা জানতে চাইলে সভাপতি জানান যে, এর দ্বারা নাগরিকগণ নিজের পরিচয় গোপন রেখে অভিযোগ দাখিল করতে পারে। ফলে কারও ওপর এর কোনো নেতিবাচক প্রভাব পড়ার সম্ভাবনা থাকে না। এছাড়াও জনগণ ও সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে মিথস্ক্রিয়ায় উদ্ভুত অভিযোগ, অনুযোগ, বিবাদ ও দ্বন্দ্ব সমাধানে নিয়মাবলী, পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের ভূমিকা নির্ধারিত রয়েছে এ ব্যবস্থায়।

সিদ্ধান্ত:

১. প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সাথে বিবেচনায় নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে কার্যক্রম গ্রহণপূর্বক অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

২. মিথ্য অভিযোগের কারণে যেন কেউ হয়রানির স্বীকার না হয় সে বিষয়ে যাচাই -বাছাই করে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

৩. অভিযোগকারীর সুস্পস্ট পরিচয় এবং পোস্টাল ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর যেনো থাকে তা লক্ষ্য রাখতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৮.০৬.২৫
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd
তারিখঃ ১৮/০৬/২০২৫ খ্রিঃ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২৪.৪১/১(৪৭)
সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ
১। জেলা সমবায় অফিসার, রংপুর।
২। উপজেলা সমবায় অফিসার, রংপুর সদর, রংপুর।
৩। জনাব..... সভাপতি/সম্পাদক/নির্বাহীকর্মকর্তা/সচিব, ...সমবায় সমিতি লিঃ, ...।

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর

E:\Manjur Alam\অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা\অবহিতকরণ সভা অভিযোগ ০২.doc

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার সূচক [২.২.১] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর:

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর সদর, রংপুর।
তারিখ : ১৮.০৬.২০২৫ খ্রি:।
রোজ : বুধবার

ক্র. নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১.		০১৭৫০-৪৪৫১১	
২.			
৩.		০১২২-২৪৩২৩	
৪.		০১৭১৪৫০৫৭৯	
৫.		০১৭২৪৫৯১৬৬	
৬.		০১৭০১৯৪৬৯৫২	
৭.		০১৭৬১৬৯৯৭০১	
৮.		০১৪১০০৫৪৫২	
৯.		০১৭৭৪০৪১৯০১	

ক্র. নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১০.	মো: আহসান হাবীব বাপিন বদমতলা শ্রমজীবী স:স: লি:	01824468199	[illegible]
১১.	শ্রী দুখু চন্দ্র দাস দক্ষিণ হরিদেবপুর মৎস্যজীবী স:স: লি:	০১৭৩৯৫১১০১৭৮	দুখু দাস
১২.	গোপাল চাপড়া বিল মৎস্যজীবী স:স: লি: সরে. রংপুর	01305103195	গোপাল
১৩.	মো: তারিদুল ইসলাম শ্যামপুর স্কুল সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন	01719347242	[illegible]
১৪.	বা বা নন্দু চাপড়া বিলের পাড় মৎস্যজীবী স:স: লি:		বা বা নন্দু
১৫.	মো: খলিল সদ্য কুমারী মৎস্যজীবী স:স: লি:	০১৭৯৬০৭৭৭৮৮	মো: খলিল
১৬.	[illegible] মো: জাহাজ পাহ ক সদ্য কুমারী মৎস্যজীবী স:স: লি:	০১৮৩৮৯০৩৬৬৬	মো: জাহাজ পাহ ক
১৭.	উকিল দক্ষিণ হরিদেবপুর মৎস্যজীবী স:স: লি:	01737330320	উকিল
১৮.	কৃষ্ণ চন্দ্র দাস সাহাজাদপুর মৎস্যজীবী স:স: লি:	01796745514	কৃষ্ণ চন্দ্র দাস
১৯.	শ্রীমনোরঞ্জন দাস দক্ষিণ হরিদেবপুর মৎস্যজীবী স:স: লি:		শ্রীমনোরঞ্জন দাস
২০.	বাবু দক্ষিণ হরিদেবপুর মৎস্যজীবী স:স: লি:		বাবু
২১.	মোছা: আরাবী পল্লীবুল মালিপাড়াপাস স:স: লি:	01554631819	আরাবী
২২.	আফরোজা খাতুন পল্লীবুল মালিপাড়াপাস স:স: লি:	01759182748	আফরোজা
২৩.	মোছা: তাসলিমা আক্তার আস্থা ব্যবসায়ী স:স: লি:	01741759338	তাসলিমা

ক্র. নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপস্থিতির স্বাক্ষর
২৪.	মো: রাসেল মিয়া আস্থা ব্যবসায় স:স: লি:	01731495 303	[signature]
২৫.	হাসিনা আক্তার হাসি আস্থা ব্যবসায় স:স: লি:	01754703622	হাসিনা
২৬.	[signature] কদমতলা কর্মস্থল স:স: লি:	01586283986	[signature]
২৭.			
২৮.			
২৯.			
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			
৩৬.			
৩৭.			
৩৮.			



