গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
৭ম তলা
ডাকঘর: উত্তম, রংপুর-৫৪০০।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২৩- ৪৭৬ তারিখঃ- ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ- বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সুত্রঃ-সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার নির্দেশ মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা
২। প্রমাণকের চেক লিষ্ট ১ (এক) পাতা
৩। প্রমাণক ২১ (উনিশ) পাতা

প্রাপক,
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট, (জিআরএস)

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩)

## প্রমাণকের চেকলিষ্ট

| ক্রমিক নং | কার্যক্রমের নাম | পৃষ্ঠা নং |
|---|---|---|
| ১ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন আপলোডের স্ক্রীনশট | *প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ১<br>* স্ক্রীনশট পৃষ্ঠা নং – ২ |
| ২ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | *প্রত্যয়নপত্র পৃষ্ঠা নং – ৩<br>*অনলাইন মাসিক রিপোর্টঃ<br>*অক্টোবর পৃষ্ঠা নং – ৪<br>*নভেম্বর পৃষ্ঠা নং – ৫<br>*ডিসেম্বর পৃষ্ঠা নং – ৬ |
| ৩ | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | অনলাইনে আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে |
| ৪ | [১.২] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | *মাসিক রিপোর্টঃ<br>অক্টোবর পৃষ্ঠা নং – ৭-৮<br>*নভেম্বর পৃষ্ঠা নং – ৯-১০<br>*ডিসেম্বর পৃষ্ঠা নং – ১১-১২ |
| ৫ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন | * প্রশিক্ষণের মনোনয়ন সংক্রান্ত অফিস আদেশঃ পৃষ্ঠা নং-১৩-১৭<br>* হাজিরাঃ পৃষ্ঠা নং-১৮-২০<br>* অনুষ্ঠান সূচি পৃষ্ঠা নং-২১<br>* ছবিঃ পৃষ্ঠা নং-২২ |
| ৬ | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | ১ম ত্রৈমাসে অর্জন হয়েছে। |


মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

## ত্রৈমাসিকের নাম: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩-ডিসেম্বর/২৩)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | কোয়ার্টার ভিত্তিক অর্জন | | | | | মোট অর্জন |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | ১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ | ২য় কোয়ার্টার অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ | ৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৪ | ৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৪ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ৯০% | ১০০% | ১০০% | | | ১০০% |
| | | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | - | - | | | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] মাসিকপ্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ১২ | ৩ | ৩ | | | ৬ |
| সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | ১ ১৪/১২/২০২৩ | | | ১ |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ ১৮/০৯/২০২৩ | | | | ১ ১৮/০৯/২০২৩ |

প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখঃ- ৩১ /১২/২০২৩খ্রিঃ

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

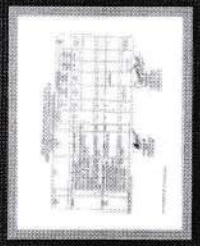
৩১/১২/২৩

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

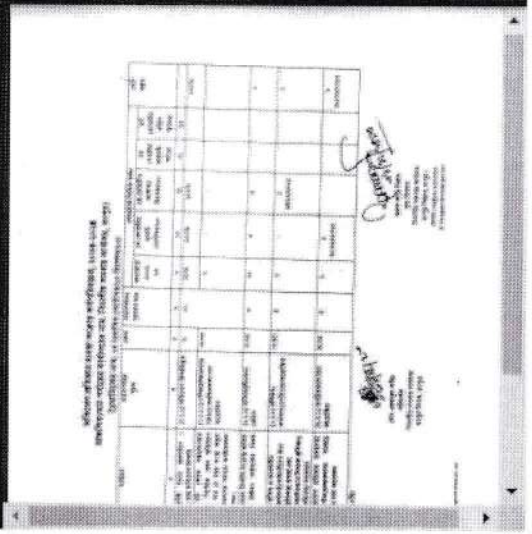
coop.rangpurdiv.gov.bd/bn/site/page/QHGD-অভিযোগ-প্রতিকার-ব্যবস্থা-প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক.pdf

6591452b5f7... 1 / 1 40%



1



কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal

Follow Page 136K followers

পোলিং

মতামত

[১.১] ঐ অগ্রগতি - পৃঃ নং- ৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
রংপুর বিভাগীয় সদর দপ্তর
(০৭ তলা), উত্তর ইউনিট
রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

## প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিকে এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ২য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] অর্জনের হার ১০০%।

(মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম)
উপনিবন্ধক( প্রশাসন)
ও
আহবায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃ: ক্রমিক - ৪

অক্টোবর, ২০২৩

## অক্টোবর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

### প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ ২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত ০

জের ২

### প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান ০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০

সময় অতিক্রান্ত ০

নিষ্পত্তিকৃত ০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)

আপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০

## অক্টোবর, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

### প্রাপ্ত আপিল

মোট আপিল ০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত ০

জের ০

### প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা

চলমান ০

সময় অতিক্রান্ত ০

নিষ্পত্তিকৃত ০

আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)

## অক্টোবর, ২০২৩ মাসের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সামগ্রিক চিত্র

### প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৪

সময় অতিক্রান্ত ৪

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ০

### প্রাপ্ত আপিলসমূহের সামগ্রিক অবস্থা

মোট আপিল ০

সময় অতিক্রান্ত ০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল ০

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)

আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)

পৃঃ নং- ৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ২ | ২ | ০ | ০ | ০ | ২ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

বিঃদ্রঃ অভিযোগ ২টি- ২৪ ঘন্টায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

াগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ২ | ২ | ০ | ০ | ০ | ২ | ০ |

নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

[১.২.]

পৃঃ নং- ৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৭.০০৪.১৯.১

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০২৭.০৩১.০৭জি (৪র্থ খন্ড) ১৪০৫(৪৫) এ/ও, তারিখঃ ২১/১০/২০১৯খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সূত্রস্থ পত্রে সংযুক্ত "ছক" মোতাবেক নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

"ছক"

| বিভাগ/জেলার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। | |
| | ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ |
| বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | - | ০১ | - | ০২ | ০৩ | - | ০ | ০৩ | - | ০% |
| রংপুর | - | - | - | ০৩ | ০৩ | - | - | ০৩ | | ০% |
| দিনাজপুর | - | - | - | ০১ | ০১ | - | -- | ০১ | - | ০% |
| গাইবান্ধা | - | ০১ | - | ০৯ | ১০ | - | ০৯ | ০১ | - | ৯০% |
| কুড়িগ্রাম | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| লালমনিরহাট | - | - | - | ০২ | ০২ | - | - | ০২ | - | ০% |
| নীলফামারী | - | | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| ঠাকুরগাঁও | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| পঞ্চগড় | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| মোটঃ | - | ০২ | - | ১৭ | ১৯ | - | ০৯ | ১০ | - | ৪৭% |

পৃঃ নং - ৮

০১-০১-২০২৪
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৭.০০৪.১৯.১৩৫১

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০২৭.০৩১.০৭জি (৪র্থ খন্ড) ১৪০৫(৪৫) এ/ও, তারিখঃ ২১/১০/২০১৯খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সূত্রস্থ পত্রে সংযুক্ত "ছক" মোতাবেক নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

"ছক"

| বিভাগ/জেলার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। | |
| | ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ |
| বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | - | ০২ | - | - | ০২ | - | ০ | ০২ | - | ০% |
| রংপুর | - | - | - | ০৩ | ০৩ | - | - | ০৩ | | ০% |
| দিনাজপুর | - | - | - | ০১ | ০১ | - | -- | ০১ | - | ০% |
| গাইবান্ধা | - | - | - | ০৯ | ০৯ | - | - | ০৯ | - | ০% |
| কুড়িগ্রাম | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| লালমনিরহাট | - | ০২ | - | - | ০২ | - | - | ০২ | - | ০% |
| নীলফামারী | - | | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| ঠাকুরগাঁও | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| পঞ্চগড় | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| মোটঃ | - | ০৪ | - | ১৩ | ১৭ | - | ০ | ১৭ | - | ০% |

পৃঃ নং - ২০

০৫-১২-২০২৩
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

পৃষ্ঠা নং- ১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.২৭.০০৪.১৯.১২৭০

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০২৭.০৩১.০৭জি(৪র্থ খন্ড)১৪০৫(৪৫) এ/ও, তারিখঃ ২১/১০/২০১৯খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সূত্রস্থ পত্রে সংযুক্ত "ছক" মোতাবেক নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ খ্রি. মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

"ছক"

| বিভাগ/জেলার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। | |
| | ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ |
| বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | - | ০ | - | - | ০ | - | ০ | - | - | ০% |
| রংপুর | - | - | - | ০৩ | ০৩ | - | - | ০৩ | | ০% |
| দিনাজপুর | - | - | - | ০২ | ০২ | - | ০১ | ০১ | - | ৫০% |
| গাইবান্ধা | - | - | - | ০৯ | ০৯ | - | - | ০৯ | - | ০% |
| কুড়িগ্রাম | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| লালমনিরহাট | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| নীলফামারী | - | | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| ঠাকুরগাঁও | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| পঞ্চগড় | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ০% |
| মোটঃ | - | ০ | - | ১৪ | ১৪ | - | ০১ | ১৩ | - | ৭% |

০৬-১১-২০২৩
মুহাঃ শাহীনুর ইসলাম
উপ নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

[২.১৭] পৃঃনং- ১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন"

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.১৩৮৩

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**অফিস আদেশ**

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি: তারিখ সকাল ০৯:০০ টা হতে দিনব্যাপী বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং ৭০৮, বিভাগীয় সদর দপ্তর, বিভাগীয় কমপ্লেক্স, ০৭ তলা, উত্তর ইউনিট) এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

**মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

| ক্রঃ নং | মনোনীত কর্মকর্তার নাম | পদবী | কর্মস্থল |
|---|---|---|---|
| ১ | জনাব মোঃ সেলিম মিয়া | সহকারী নিবন্ধক (সংযুক্ত) | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ২ | জনাবমোঃ মাইনউদ্দিন খন্দকার | সহকারী অধ্যাপক (সংযুক্ত) | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ৩ | জনাব মোস্তফা কামাল | সহকারী নিবন্ধক (সংযুক্ত) | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ৪ | জনাব মোঃ সীমান্ত বুলবুল | গবেষণা কর্মকর্তা (সংযুক্ত) | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ৫ | মোহাম্মদ মশিউর রহমান | জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) | জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী |
| ৬ | জনাব এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম | জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) | জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ৭ | জনাব মো. ফরিদ উদ্দিন সরকার | জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) | জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট |
| ৮ | জনাব মো. মোস্তফা কামাল | জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) | জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় |
| ৯ | জনাব মো. আনিছুর রহমান | জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) | জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা |
| ১০ | জনাব মোঃ আতিকুর রহমান | জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা) | জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম |
| ১১ | জনাব মো: মাসুদ রানা | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর সদর |
| ১২ | জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর |
| ১৩ | জনাব মোছা. হোসনে আরা বেগম | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বদরগঞ্জ, রংপুর |
| ১৪ | জনাব মো: রিয়াজুল হক | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সদর, লালমনিরহাট |
| ১৫ | জনাব মো: ফজলে এলাহী | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আদিতমারী, লালমনিরহাট |
| ১৬ | জনাব মো: হাফিজুর রহমান | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, গাইবান্ধা |
| ১৭ | জনাব মো. আব্দুর রাজ্জাক মিয়া | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর, কুড়িগ্রাম |
| ১৮ | জনাব মো: জাহিদুল আলম | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়,ডিমলা, নীলফামারী |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ১৯ | জনাব মোছা. জাকিয়া ফারহানা | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী |
| ২০ | জনাব এ এফ এম জাকির হোসেন | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা, পঞ্চগড় |
| ২১ | জনাব মোহাম্মদ নাজমুল হুদা | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও |
| ২২ | জনাব প্রদীপ কুমার সরকার | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঘোড়াঘাট, দিনাজপুর |
| ২৩ | জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান | উপজেলা সমবায় অফিসার | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সৈয়দপুর, নীলফামারী |
| ২৪ | মোঃ রেজাউল করিম | জেলা অডিটর | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ২৫ | জনাব মোঃ ছাবেদ আলী | পরিদর্শক (অঃদাঃ) | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ২৬ | জনাব মোঃ মন্জুর আলম | পরিদর্শক | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ২৭ | জনাব মোছাঃ রোজিনা খাতুন | মহিলা পরিদর্শক | বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ২৮ | জনাব মোঃ নাজমুল আলম | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ২৯ | জনাব কামরুল হাসান | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট |
| ৩০ | জনাব মোঃ মোতাহার হোসেন সরদার | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ৩১ | জনাব মোঃ শাকিউল আলম | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম |
| ৩২ | জনাব মোঃ গোলাম রব্বানী | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় |
| ৩৩ | জনাব মোহাঃ বজলার রশীদ | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়,ঠাকুরগাঁও |
| ৩৪ | জ্যোতি কৃষ্ণায়ন | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী |
| ৩৫ | মোঃ আয়েন উদ্দিন | পরিদর্শক | জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা |

১. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে আগামী ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ সকাল ০৮.৩০ মিনিটে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সভা কক্ষে রিপোর্ট করার জন্য বলা হলো।

২. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দাপ্তরিক ল্যাপটপ সঙ্গে নিয়ে আসতে হবে।

৩. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে আবশ্যিকভাবে আনুষ্ঠানিক পোষাক পরিধান করে আসতে হবে।

৪. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে কর্মশালা চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করার জন্য বলা হলো।

১১-১২-২০২৩
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নম্বর:

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর;

২। উপ নিবন্ধক , প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর;

৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, রংপুর তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৪। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, দিনাজপুর তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৫। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত ), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, কুড়িগ্রাম তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৬। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত ), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, লালমনিরহাট তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৭। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত ), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, নীলফামারী তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৮। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত ), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, গাইবান্ধা তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

৯। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত ), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, ঠাকুরগাঁও তাঁর জেলার মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো।;

১০। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, পঞ্চগড়;

১১। উপজেলা সমবায় অফিসার, ....., ..... এবং

১২। পরিদর্শক....., ।

১১-১২-২০২৩
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

পৃঃ নং- ১৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর, দপ্তর
০৭ তলা, উত্তর ইউনিট
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে

## উপস্থিতির স্বাক্ষর :

স্থান : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ : ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

| ক্র. নং | উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল | মোবাইল নম্বর | উপস্থিতির স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১. | জনাব মোঃ সেলিম মিয়া<br>সহকারী নিবন্ধক (সংযুক্ত)<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | 01727-789147 | |
| ২. | জনাব মোঃ মাইনউদ্দিন খন্দকার<br>সহকারী অধ্যাপক (সংযুক্ত)<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | 01515246823 | |
| ৩. | জনাব মোস্তফা কামাল<br>সহকারী নিবন্ধক (সংযুক্ত)<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | 01911059905 | |
| ৪. | জনাব মোঃ সীমান্ত বুলবুল<br>গবেষণা কর্মকর্তা (সংযুক্ত)<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | 01733781117 | |
| ৫. | জনাব মো. ফরিদ উদ্দিন সরকার<br>জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট | 01718543221 | |
| ৬. | জনাব এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম<br>জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও | 01717288895 | |
| ৭. | মোহাম্মদ মশিউর রহমান<br>জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী | 01724-650904 | |
| ৮. | জনাব মো. মোস্তফা কামাল<br>জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় | 01724941009 | |
| ৯. | জনাব মো. আনিছুর রহমান<br>জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা | ০১৭৩৬-৭৩৬৮৩৯ | |
| ১০. | জনাব মোঃ আতিকুর রহমান<br>জেলা সমবায় অফিসার(ভা.প্রা)<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম | 01716-438644 | |

পৃ: নং - ১৩

| ক্র. নং | উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল | মোবাইল নম্বর | উপস্থিতির স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১১. | জনাব মো: মাসুদ রানা<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর রংপুর | ০১৭১৮৭৬৭৭৩৩ | |
| ১২. | জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাউনিয়া, রংপুর | ০১৭১১-২৮৭৯৭৬ | |
| ১৩. | জনাব মো: রিয়াজুল হক<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সদর, লালমনিরহাট | ০১৭১৪৩৩৩১০৪ | |
| ১৪. | জনাব মো: ফজলে এলাহী<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়,<br>আদিতমারী, লালমনিরহাট | ০১৭১৭-০১৫১৪২ | |
| ১৫. | জনাব মো: হাফিজুর রহমান<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর,<br>গাইবান্ধা | ০১৭৩৪৬৬২৪৫৪ | |
| ১৬. | জনাব মো. আব্দুর রাজ্জাক মিয়া<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সদর,<br>কুড়িগ্রাম | ০১৭১৮৬৪৬৮৭৪ | |
| ১৭. | জনাব মো: জাহিদুল আলম<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ডিমলা<br>নীলফামারী | ০১৭৪-৩৩৭৫১৬ | |
| ১৮. | জনাব মোছা. জাকিয়া ফারহানা<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়,<br>কিশোরগঞ্জ, নীলফামারী | ০১৭১২৭৩৪৪৪৭ | |
| ১৯. | জনাব এ এফ এম জাকির হোসেন<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোদা,<br>পঞ্চগড় | ০১৭১৬৭১১৭০৩ | |
| ২০. | জনাব মোহাম্মদ নাজমুল হুদা<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়,<br>বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও | ০১৭১৫০১৩৬৭৭ | |
| ২১. | জনাব প্রদীপ কুমার সরকার<br>উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঘোড়াঘাট, দিনাজপুর | ০১৭১৭-৪১৬০২০ | |

পৃঃ নং - ২০

| ক্র. নং | উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল | মোবাইল নম্বর | উপস্থিতির স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ২২. | জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান<br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সৈয়দপুর, নীলফামারী | ০১৭২৫৭৪১৪৩৪ | |
| ২৩. | মোঃ রেজাউল করিম<br>জেলা অডিটর<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | ০১৭২৯৬৩৪৫৫ | |
| ২৪. | জনাব মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী<br>পরিদর্শক<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | ০১৭১২-২৭১২৯০ | |
| ২৫. | জনাব মোঃ ছাবেদ আলী<br>পরিদর্শক (অঃদাঃ)<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | ০১৭১৬৫৯১২৩৬ | |
| ২৬. | জনাব মোঃ মন্জুর আলম<br>পরিদর্শক<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | ০১৮১৭-৯৩৩৪৯২ | |
| ২৭. | জনাব মোছাঃ রোজিনা খাতুন<br>পরিদর্শক<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর | ০১৭৩২৭৭৭০৪৯ | |
| ২৮. | জনাব মোঃ নাজমুল আলম<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর | ০৭৭১২-২৬২১০৬ | |
| ২৯. | জনাব কামরুল হাসান<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, লালমনিরহাট | ০১৭১৭-২৭২৪৪৭ | |
| ৩০. | জনাব মোঃ মোতাহার হোসেন সরদার<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর | ০১৭১৯০২৭৯০৭ | |
| ৩১. | জনাব মোঃ শাকিউল আলম<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, কুড়িগ্রাম | ০১৭১৬৫৪২০৭৫ | |
| ৩২. | জনাব মোঃ গোলাম রব্বানী<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, পঞ্চগড় | ০১৭৫২২৮১৬০৭ | |
| ৩৩. | জনাব মোহাঃ বজলার রশীদ<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়,ঠাকুরগাঁও | ০১৭৪০০১১৩৮৮ | |
| ৩৪. | জ্যোতি কৃষ্ণায়ন<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী | ০১৭২১২১৫৪১৮ | |
| ৩৫. | মোঃ আয়েন উদ্দিন<br>পরিদর্শক<br>জেলা সমবায় কার্যালয়, গাইবান্ধা | ০১৭২২-২৬৭১৭২ | |

পৃঃ নং-২৯

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর আয়োজনে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ **প্রশিক্ষণের**

## অনুষ্ঠান সূচি:

**স্থান** : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, **রংপুর।**
তারিখ : ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

| সময় | বিষয় | অতিথি/সহায়ক |
|---|---|---|
| ০৮:৩০-৯:০০ | উপস্থিতি ও নিবন্ধন | কোর্স সমন্বয়কারী |
| ৯:০০ -১১:৩০ | উদ্বোধনী অনুষ্ঠান | জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস<br>যুগ্মনিবন্ধক<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| | অভিযোগের ভুমিকা ও প্রকৃতি | |
| | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় সেল ও সমন্বয়ক বিষয়ে আলোচনা | |
| | জিআরএস সফটওয়্যার এর ধারণা | |
| ১১:৩০- ১২:৩০ | ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা | জনাব মো. শাহীনুর ইসলাম<br>উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ১২:৩০ -১:৩০ | উন্মুক্ত আলোচনা | সকল অংশগ্রহণকারী |
| ১:৩০-২:১৫ | মধ্যাহ্ন বিরতি ও প্রার্থনা | সকল অংশগ্রহণকারী |
| ২:১৫ -৩:৩০ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা | জনাব মৃনাল কান্তি বিশ্বাস<br>যুগ্মনিবন্ধক<br>বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর |
| ৩:৩০ -৪:০০ | উন্মুক্ত আলোচনা/ সমাপনী | সকল অংশগ্রহণকারী<br>প্রধান অতিথি/ যুগ্ম-নিবন্ধক |

১৪/১২/২৩

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর
ও
কোর্স পরিচালক

১৪/১২/২৩

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd


বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রংপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক
প্রশিক্ষণ
তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.
স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর সভাকক্ষ
আয়োজনে: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর