গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ৭ম তলা
উত্তর ইউনিট, উত্তম, রংপুর-৫৪০০।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.৩২১.০৫.০০৩.২১.৫৬৭

বিষয়: **বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর /২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর ঢাকার নির্দেশ মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্তিতে প্রদান করা হয়েছে।

২৬-০৯-২০২৪
মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০২৫৮৮-৮১০৩৯৬ (ফোন)
০২৫৮৮-৮১০৩৯৫ (ফ্যাক্স)
jr.rangpur@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)

প্রমাণকের চেকলিষ্ট

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	পৃষ্ঠা নং
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন ও আপলোডের স্ক্রীনশট	*প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং - ১ * স্ক্রীনশট পৃষ্ঠা নং- ২
২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	* প্রত্যয়ন পৃষ্ঠা নং- ৩ * অনলাইন প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ৪-৬
৩	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	* প্রত্যয়ন পত্র পৃষ্ঠা নং – ৭
৪	[১৩] অভিযোগ নিষ্পতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	* মাসিক প্রতিবেদন পৃষ্ঠা নং – ৮-১০
৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	-
৬	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	-

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

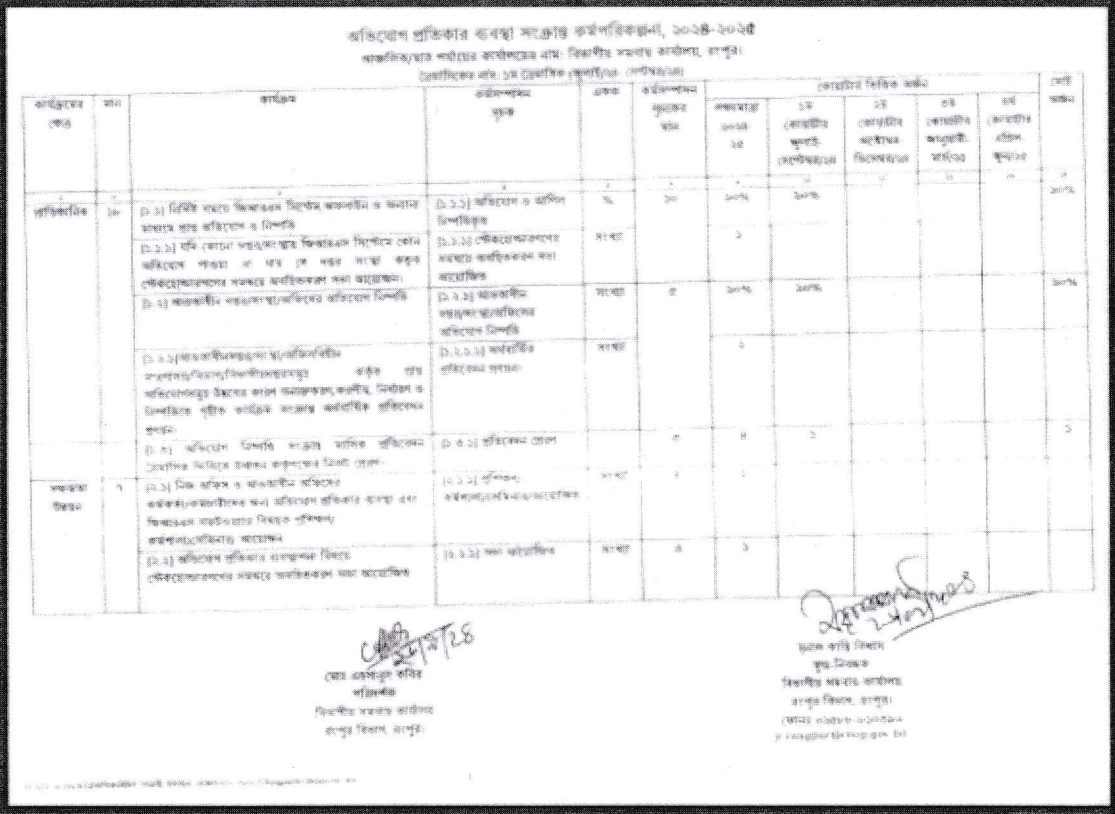
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪- সেপ্টম্বর/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কোয়াটার্র ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪	২য় কোয়ার্টার অক্টোম্বর-ডিসেম্বর/২৪	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২৫	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%	৯০%				৯০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-				-
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	৯০%	৯০%				৯০%
		[১.২.১]আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয়দপ্তরসমুহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমুহ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ,করণীয়, নির্ধারণ ও নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা		২	-				-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ		৩	৪	১				১
সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-				-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-				-

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আওতাধীন/আরোপিত দপ্তরের কার্যালয়ের নাম: জিলাশীষ সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

(ত্রৈমাসিকের নাম: ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ - সেপ্টেম্বর/২০২৪))

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা					মোট অর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪	২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫	৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল-জুন/২০২৫	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] বিধি মোতাবেক জিআরএস সিস্টেম আওতাধীন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১০০%	১০০%				১০০%
		[১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.২] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১					
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সেবা গ্রহীতাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/গ্রহীতাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%				১০০%
		[১.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/গ্রহীতাদের সম্পৃক্ততায় উদ্ভাবনী ধারণা/প্রকল্প/কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে অভিযোগ হ্রাসে কারণ বিশ্লেষণকরণ, কারণীয়, নিয়মিত ও নিষ্পত্তিতে গতিশীলতা আনয়নে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.২] কার্যকরী পরিদর্শন সম্পন্ন	সংখ্যা		১					
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ		৫	৪	১				১
সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ওরিয়েন্টেশন/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ওরিয়েন্টেশন আয়োজিত	সংখ্যা	২	১					
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১					

মোঃ এরশাদুল কবির
পরিচালক
জিলাশীষ সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মুহাম্মদ কবির উদ্দিন
যুগ্ম নিবন্ধক
জিলাশীষ সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
মোবাইল: ০১৫৮৮-৩১৩৫৯৯
y.rangpur@cooperative.gov.bd

মতামত পোলিং

পৃঃ নং-৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] বার্ষিক অর্জনের হার ১০০%।

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd

পৃঃ নং- ৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	২	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	২	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	০	২	২	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ জুলাই, ২০২৪

র নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
জপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
বান্ধা	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0%	
গ্রাম	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
নিরহাট	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
ামারী	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
পুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
রগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
াট	**0**	**0**	**0**	**6**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

পৃঃ নং ৮

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ আগস্ট, ২০২৪

র নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
জপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
বান্ধা	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0%	
গ্রাম	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
নিরহাট	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
ামারী	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
পুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
রগাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
াট	**0**	**0**	**0**	**6**	**6**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0%**	-

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বিভাগঃ রংপুর

মাসঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৪

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার	
নাম	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের	(১+২+৩+৪)	প্রেরিত	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(নিস্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	সংশোধনী
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
জপুর	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0%	
ান্ধা	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0%	
গ্রাম	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
নরহাট	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
মারী	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
গড়	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
পুর	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0%	
গাঁও	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0%	
ট	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0%	-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
www.coop.rangpurdiv.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসসমুহের নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অত্র বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০% । ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মসম্পাদন সূচক [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসসমুহের অর্জনের হার ১০০%।

মোঃ এহসানুল কবির
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।

মৃনাল কান্তি বিশ্বাস
যুগ্ম-নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
রংপুর বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮১০৩৯৬
jr.rangpur@coop.gov.bd