

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ফুলপুর, ময়মনসিংহ।

www.coop-phulpur.mymensingh.gov.bd

নাগারিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

1. ভিশন ও মিশন :

ভিশন: আর্থ-সামাজিক ভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

মিশন: সমবায়ভিত্তিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম/কর্মসূচী পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে পল্লী এলাকায় দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

2. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

2.1 নাগারিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সকল ধরনের সেবা প্রদান করা হয়

2.2 প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সমূহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
01	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	60দিন	1। নির্ধারিত ফরমে আবেদন 2। ট্রেজারি চালানের মূল কপি: 3। আগামী 02 (দুই) বছরের বাজেট: 4। প্রস্তাবিত উপ-আইনের 03 (তিন) কপি: 5। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী: 6। অফিস ভাড়ার চুক্তি পত্র: 7। সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি: 8। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যাযিত।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য 300/- টাকার ট্রেজারি চালান এবং 15% ভ্যাট জমার কপি।	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
02	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	60 দিন	(ক) মূল উপ-আইনের কপি। (খ) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি (গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
03	প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বিরোধের সার সংক্ষেপ সহ আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
04	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এস্টিমেট, সম্ভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gucophulpur18@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com

						ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	নথি অগ্রায়নকারী
05	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরুদ্ধে আপীল	03 (তিন) মাস	100/- টাকার কোর্ট ফি সহ আপীল আবেদন, আপীল আবেদনের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	100/- টাকার কোর্ট ফি	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
06	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধন কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com
07	প্রাথমিক সমবায়ের বিরুদ্ধে সালিসকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	03 (তিন) মাস	আপীল আবেদন, আপীলের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	100/- টাকার কোর্ট ফি	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
08	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধ নিষ্পত্তি	আবেদন দাখিলের 60 দিনের মধ্যে	সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	100/- টাকার কোর্ট ফি	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
09	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	চাহিত নকলের স্বপক্ষে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
10	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল	আপীল আবেদন গ্রহণের 03 (তিন) কর্ম দিবস	কোর্ট ফি সহ সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	100/- টাকার কোর্ট ফি	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী

						mail.com নথি উপস্থাপনকারী	
11	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবি লম্বে	অভিযোগের স্বক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/পরিদর্শনের সুপারিশ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
12	অবসায়ন কার্যক্রম	01 (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী

2.3) অর্ন্তরীণ সেবা

01	চিত্ত বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভা তা বিধিমালা 1979 অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়	(ক) সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে। (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং - 2395) (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন-029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী
02	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরি		আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা 1979 অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আবেদন জারি করা হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি উপস্থাপনকারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন- 029966724৯৮ ই-মেইল- ucophulpur18@gmail.com নথি অগ্রায়নকারী

স্বাক্ষরিত/
মোহাম্মদ আবদুল গফুর
উপজেলা সমবায় অফিসার
ফুলপুর, ময়মনসিংহ।
ফোন-029966724৯৮
[ই-মেইল-ucophulpur18@gmail.com](mailto:ucophulpur18@gmail.com)

উপরজেলা সমবায় অফিসার,

ফুলপুর, ময়মনসিংহ। ফোন-02996672452 ই-মেইল-ucophulpur18@gmail.com