

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

উপজেলাঃ নালিতাবাড়ী।

গ্রেমাসের নাম: অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রি.

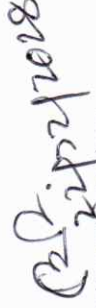
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	মোট অর্জনের হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪	%	৬	৭	৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
	২০	[১.১.১] যদিকোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বৃদ্ধি এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। ( ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি )	৮	সংখ্যা	১৫	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
সাক্ষাত অর্জন	০৫			সংখ্যা	৫	০৮	০১	০১	০১	০১	০২	১০০%
				সংখ্যা	৫	০১	০১	০১	০১	০১	০১	১০০%

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮৯৭০.০০০.০৫.০২৯.১৮.৩৬০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, শেরপুর।
- ২। অফিস কপি।

তারিখ: ২২/১২/২০২৪ খ্রিঃ।

  
মুহাম্মদ আমির হোসেন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।  
