

১ম ট্রেমাস

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপজেলা: ময়মনসিংহ সদর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কতক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (বছরে দুটি)	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			৫	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা	০৫	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			৫	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

মো: কামরুজ্জামান
উপজেলা সমবায় অফিসার
ময়মনসিংহ সদর