

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
৩ পি.সি. রায় রোড
খুলনা।

স্মারক নং : ৪৭.৬১.৪৭০০.০০০.৩৯.০১১.১৬.১১৬৭

তারিখ: ৩১/১২/২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি ২০২৪-২০২৫ এর ২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর /২০২৪)
এর অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) এর অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

বিভাগীয় যুগ্ম নিবন্ধক
খুলনা।



(সৈয়দ জসীম উদ্দিন)
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
খুলনা

ফোনঃ ০২৪৭৭৭২১৬৬৮

Email : dco.khulna@coop.gov.bd


বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনার সাথে ২০২৪-২৫ সালের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মাসিক অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, খুলনা

মানের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২৪-			অর্জন
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১.১.১ যদি কোনো অফিস জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩	৬	৫০
২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারী/চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	১	-	১	-	১০০


 (মৈয়দ জসীম উদ্দিন)
 জেলা সমবায় কর্মকর্তা
 খুলনা।
 ফোনঃ ০২৪৭৭-৭২১৬৬৮