

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ধুলানার সাথে ২০২৩-২৪ সালের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মাসিক অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, ধুলানা

সালের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি।

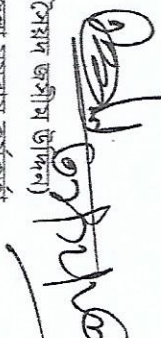
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২৩-২০২৪					অর্জন	শতকরা হার
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	৪	৫	১০০%	১০০%	-	১০০%	১৩	১০০%	১৪
১.১.১ যদি কোনো অফিস জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ডেটকহোল্ডারের মাধ্যমে সভা আয়োজন	ডেটকহোল্ডারের মাধ্যমে সভা আয়োজিত	১৫	%	২	১৩%	১৩%	-	১৩%	১	১৩%	৫০%
১.২ আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উচ্চতর কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩	-	৬	৬	৫০%	৫০%
২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারী/ডেটকহোল্ডারগণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১	-	-	১	১	৫০%	৫০%

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৪৭০০.০০০.১৬.০১১.১৬.

তারিখঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রি।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ধুলানা মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।


 সৈয়দ জসীম উদ্দিন
 জেলা সমবায় কর্মকর্তা
 ধুলানা।

ফোনঃ ০২৪৭৭-৭২১৬৬৮